

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Сибирский государственный аэрокосмический университет  
имени академика М. Ф. Решетнева

**О. В. Евтихов**

# **ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

*Рекомендовано редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного пособия для студентов всех специальностей  
всех форм обучения*

Красноярск 2011

УДК 159.9  
ББК 88.4  
Е 27

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор Б. И. ХАСАН  
(Сибирский федеральный университет);  
доктор психологических наук, профессор Ю. Г. ПАНЮКОВА  
(Сибирский юридический институт МВД России)

**Евтихов, О. В.**

Е 27 Психология управления : учеб. пособие / О. В. Евтихов ; Сиб. гос. аэрокосмич. ун-т. – Красноярск, 2011. – 156 с.

Изложены основные темы, проблемы, подходы и концепции современной психологии управления.

Предназначено для студентов, магистрантов и преподавателей, а также руководителей и профессионалов бизнеса для решения практических задач деловой жизни.

**УДК 159.9  
ББК 88.4**

© Сибирский государственный аэрокосмический  
университет имени академика М. Ф. Решетнева, 2011  
© Евтихов О. В., 2011

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие .....</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 1. Введение в психологию управления.....</b>	<b>6</b>
1. Предмет и методы психологии управления .....	6
2. Общее представление об управлении и руководстве .....	13
3. Стили руководства .....	19
<b>Раздел 2. Руководство и лидерство .....</b>	<b>27</b>
4. Специфика организационного лидерства .....	27
5. Эволюция теории лидерства в XX веке .....	38
6. Теории организационного лидерства .....	48
7. Мотивационные теории в практике руководства .....	57
<b>Раздел 3. Психология профессионального общения.....</b>	<b>67</b>
8. Разновидности, функции и стили профессионального общения .....	67
9. Структурные компоненты профессионального общения .....	74
10. Речь как средство воздействия и передачи информации в профессиональном общении .....	87
11. Невербальная коммуникация в деловом общении .....	95
<b>Раздел 4. Формы и технологии управленческой деятельности руководителя.....</b>	<b>104</b>
12. Совещание как форма управленческого труда руководителя .....	104
13. Практика делегирования руководителем своих полномочий .....	116
14. Проведение руководителем дисциплинарной воспитательной беседы .....	120
15. Мастерство публичного выступления .....	125
16. Переговоры в управленческой деятельности руководителя .....	138
<b>Послесловие .....</b>	<b>155</b>