

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

# **МЕДИАЦИЯ**

## **КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

*Учебное пособие*

Сургут, 2020

УДК 159.9:37.013.77(075.8)  
ББК 88.62-6я73  
М 42

Печатается по решению  
Редакционно-издательского совета  
БУ «Сургутский государственный  
педагогический университет»

Рецензент:

*Шибеева Л.В.*, доктор психологических наук, профессор  
БУ «Сургутский государственный педагогический университет»

Авторы-составители:

*В.В. Гагай, В.И. Майстренко,  
Д.Б. Петрова, М.А. Плюснина, М.Л. Тарасенко*

**М 42 Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде** : учебное пособие / Департамент образования и молодёжной политики ХМАО – Югры, Бюджетное учреждение высшего образования ХМАО – Югры «Сургутского государственного педагогического университета» ; авторы-составители : В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова, М. А. Плюснина, М. Л. Тарасенко. – Сургут : РИО БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2020. – 154 [1] с. – Текст : непосредственный.

Содержание учебного пособия может быть использовано в процессе профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлениям: 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат), 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат), 44.04.01 Педагогическое образование (магистратура), 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура). Данное учебное пособие может быть использовано в качестве методических материалов на курсах повышения квалификации «Медиативные технологии в создании психологически безопасной образовательной среды», рассчитанных на педагогов начальной и основной общеобразовательной школы, социальных педагогов, педагогов-психологов, принимающих участие в работе школьных служб примирения.

УДК 159.9:37.013.77(075.8)  
ББК 88.62-6я73

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>Глава 1. Школьная служба медиации в контексте психологической безопасности образовательной среды и личности.....</b>	<b>7</b>
1.1. Понятие и показатели психологически безопасной образовательной среды .....	8
1.2. Место и роль медиации в создании психологически безопасной образовательной среды .....	13
1.3. Участие школьников в работе школьной службы медиации .....	19
<b>Глава 2. Компетентностная модель школьного медиатора ...</b>	<b>34</b>
2.1. Личностный рост и личностные ресурсы школьного медиатора .....	35
2.2. Коммуникативная компетентность школьного медиатора .....	49
2.3. Конфликтологическая компетентность школьного медиатора ..	61
2.4. Медиативная компетентность школьного медиатора .....	80
<b>Список литературы .....</b>	<b>94</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>96</b>

## ВВЕДЕНИЕ

---

В Программе Юнеско, созданной в начале 90-ых годов формулируется основная задача, стоящая перед *всеми* образовательными и воспитательными организациями – *научить детей жить вместе*. Это важная и сложная задача. Сложность заключается в том, что современная образовательная среда в принципе очень конфликтотенно, т.к. объединяет в себе отличающихся друг от друга людей. Объединяющим началом всех участников образовательной среды является их взаимодействие. Как известно, во взаимодействии встречаются как минимум две совершенно различные картины мира. И это создает противоречивую ситуацию, что, в конечном счете, порождает конфликты.

Конфликты – неотъемлемый элемент жизни любой образовательной организации. Но часто они разрешаются силовыми, агрессивными способами. И это нарушает безопасность образовательной среды и безопасность каждой отдельной личности, ухудшает качество жизни всех участников образовательного пространства. Убеждение, что эффективным способом разрешения любых конфликтов, является насилие и агрессия, – есть основа для формирования убеждений и поведения, имеющих разрушительный характер. В связи с этим основной задачей образовательной организации является создание психологически безопасной образовательной среды и обеспечение психологической безопасности каждой отдельной личности. Безопасная и комфортная образовательная среда – это среда, свободная от проявлений насилия и агрессии. Именно в такой среде ее участники чувствуют себя в безопасности.

В соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы с 2013 г. в школах создаются Службы школьной медиации, целью которых является формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Как показывает практика, в организации и деятельности Служб школьной медиации имеются проблемы, связанные с отсутствием сертифицированных профессиональных медиаторов в школах, а также с недоверием педагогов, детей и их родителей школьным медиаторам. Все это приводит к формальному подходу в организации деятельности Служб школьной медиации. Отмеченные проблемы являются обоснованием актуальности задачи обучения педагогов и школьников технологии восстановительной медиации. В связи с этим авторским коллективом кафедры психологии СурГПУ подготовлено настоящее учебное

пособие, которое направлено на формирование профессиональной компетентности педагогов и студентов в области владения медиативной технологией с целью обеспечения психологической безопасности личности в образовательной среде.

В данном учебном пособии раскрыты особенности организации и деятельности Службы школьной медиации в контексте психологической безопасности образовательной среды, а также представлена авторская компетентностная модель школьного медиатора. В пособии раскрываются следующие вопросы:

- понятие и показатели психологически безопасной образовательной среды;
- место и роль медиации в создании психологически безопасной образовательной среды;
- участие школьников в работе школьной службы медиации;
- личностные ресурсы школьного медиатора;
- конфликтологическая компетентность школьного медиатора;
- коммуникативная компетентность школьного медиатора;
- медиативная компетентность школьного медиатора.

В учебном пособии представлена программа подготовки школьников к работе в Службах школьной медиации «Медиация ровесников», подготовленная и апробированная авторским коллективом преподавателей кафедры психологии СурГПУ. В приложении представлены методические материалы для проведения занятий с детьми по программе «Медиация ровесников». Кроме того, во второй главе представлены теоретические вопросы, практические задания, упражнения для повышения качества освоения компетенций, необходимых для осуществления процедуры медиации при разрешении конфликтов между участниками образовательной среды. В приложении описаны дополнительные (вариативные) психологические методы, которые могут использоваться в программе формирования у обучающихся медиативных компетенций.

Содержание данного учебного пособия может быть использовано в процессе профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлениям: 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат), 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат), 44.04.01 Педагогическое образование (магистратура), 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура). Материалы данного учебного пособия могут выступать в качестве методической поддержки следующих учебных дисциплин:

- служба медиации в школе (44.04.02 Психолого-педагогическое образование, уровень магистратуры);

- медиативные технологии в работе психолога (44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, уровень бакалавриата);
- психология педагогического конфликта (44.03.02 – Психолого-педагогическое образование, уровень бакалавриата);
- конфликтология (44.04.01 – Педагогическое образование, уровень магистратуры);
- конфликтология (44.04.02 – Психолого-педагогическое образование, уровень магистратуры);

Данное учебное пособие может быть использовано в процессе проведения курсов повышения квалификации «Медиативные технологии в создании психологически безопасной образовательной среды», рассчитанных на педагогов начальной и основной общеобразовательной школы, социальных педагогов, педагогов-психологов, принимающих участие в работе школьных служб примирения. Материалы учебного пособия могут быть полезными для всех педагогов, которые принимают участие в работе школьных служб примирения.

Содержание данного учебного пособия ориентировано на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-5);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7).

Содержание учебного пособия является теоретической и методической основой осуществления предусмотренных в профессиональном стандарте педагога (воспитатель, учитель) *трудовых функций* «Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды» и *необходимых умений* «Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях» (Приказ Минтруда России от 18.10.2013).