## Министерство образования и науки Российской Федерации НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

### В.В. КОЛОЧЕВА

# ОСНОВЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Утверждено Редакционно-издательским советом университета в качестве учебного пособия

> НОВОСИБИРСК 2010

Ä

ББК 65.291.32-132я73+65.9(2Рос)-984я73 К 614

#### Репензенты:

д-р экон. наук, проф. В.А. Титова, канд. экон. наук, доц. Г.А. Семакина

Работа подготовлена на кафедре теории рынка НГТУ

#### Колочева В.В.

Основы конкурентоспособности: учеб. пособие / В.В. Коло-K 614 чева. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2010. – 72 с.

ISBN 978-5-7782-1664-8

В учебном пособии изложены основные понятия и определения в области конкуренции и конкурентоспособности, рассмотрены конкурентные структуры рынка и факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия, приведены подходы к оценке конкурентоспособности товаров и предприятий, методы и инструменты по формированию конкурентоспособности на предприятии.

Учебное пособие предназначено для студентов специальностей «Марке-

тинг» и «Управление качеством» всех форм обучения.

ББК 65.291.32-132я73+65.9(2Рос)-984я73

ISBN 978-5-7782-1664-8

- © Колочева В.В., 2010
- © Новосибирский государственный технический университет, 2010

## ОГЛАВЛЕНИЕ

| ВВЕДЕНИЕ   | 4  |
|--|----|
| 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТО-<br>СПОСОБНОСТИ                         | 7  |
| 1.1. Характеристика понятий «конкуренция» и «конкурентоспо-<br>собность»                 | 7  |
| 1.2. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия                              | 12 |
| 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КОНКУРЕНТОСПО-СОБНОСТИ ОБЪЕКТОВ                         | 17 |
| 2.1. Критерии оценки конкурентоспособности товаров                                       | 17 |
| 2.2. Оценка конкурентоспособности товаров  |    |
| 2.3. Оценка конкурентоспособности предприятий  | 33 |
| 3. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПО-<br>СОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ                 | 50 |
| 3.1. Направления повышения конкурентоспособности предприятий                             | 50 |
| 3.2. Государственные меры по проблемам повышения конкурентоспособности предприятий       |    |
| 3.3. Роль технического регулирования в обеспечении конкурентоспособности товаров и услуг | 56 |
| 3.4. Применение систем менеджмента для повышения конкурентоспособности предприятий       | 62 |
| БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК   | 69 |