

Н.С. Чернышева

**ПРАКТИКУМ  
ПО ПСИХОЛОГИИ ИНТЕРВЬЮ**

*3-е издание, стереотипное*

Москва  
Издательство «ФЛИНТА»  
2020

УДК 159.9(076.5)

ББК 88.4

Ч49

**Чернышева Н.С.**

Ч49 Практикум по психологии интервью [Электронный ресурс] / Н.С. Чернышева. – 3-е изд., стер. – М.:ФЛИНТА, 2020. – 127 с.

ISBN 978-5-9765-2465-1

Учебное пособие предназначено для изучения метода интервью, который относится к числу наиболее востребованных в современном обществе качественных социально-психологических методов исследования. Цель пособия – помочь овладеть данным методом для его применения в профессиональной деятельности социального психолога.

Практикум по психологии интервью адресован преподавателям и студентам психологических факультетов высших учебных заведений. Одновременно он полезен всем тем, чья профессиональная деятельность связана со сбором и анализом информации: журналистам, социологам, менеджерам и маркетологам и др.

УДК 159.9(076.5)

ББК 88.4

ISBN 978-5-9765-2465-1

© Чернышева Н.С., 2015

© Издательство «ФЛИНТА», 2015

## Содержание

<i>Предисловие</i> .....	4
<i>Раздел 1. Интервью как качественный метод исследования</i> .....	7
<i>Раздел 2. Личность интервьюера</i> .....	26
2.1. Осознание и принятие роли интервьюера.....	26
2.2. Речь в работе интервьюера.....	38
<i>Раздел 3. Составление вопросника интервью</i> .....	47
<i>Раздел 4. Исследовательское интервью: типы и практика проведения</i> .....	60
4.1. Телефонное интервью.....	60
4.2. Анализ проведенных интервью.....	66
4.3. Биографическое интервью.....	68
4.4. Интервью о жизненной истории.....	82
4.5. Фокусированное групповое интервью (фокус-группы).....	90
<i>Раздел 5. Обработка материалов интервью и написание отчета</i> .....	100
<i>Приложения</i> .....	115
1. Программа учебной дисциплины «Психология интервью».....	115
2. Тест для проверки знаний.....	124