

УДК 65.011;658.3
ББК 65.290-2
У66

Управление командой / Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер,
У66 2017. — 220 с. — (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей».)

ISBN 978-5-9614-6496-2

Harvard Business Review — главный деловой журнал в мире. Новый выпуск серии «HBR: 10 лучших статей» посвящен вопросам управления командой.

Если вам нужно повысить эффективность работы команды в рамках компании, эта книга для вас. Из сотен статей HBR, посвященных такой важной для руководителей теме, мы выбрали самые полезные и применимые на практике.

Вы узнаете, как правильно подобрать команду с учетом поставленной задачи; что необходимо учесть при управлении многонациональной командой и командой виртуозов; как поддерживать мотивацию и веру в себя всех членов команды. И самое главное — научите ваших сотрудников вести аргументированные дискуссии и принимать взвешенные единодушные решения.

УДК 65.011;658.3
ББК 65.290-2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

ISBN 978-5-9614-5626-4 (серия)
ISBN 978-5-9614-6496-2 (рус.)
ISBN 978-1-4221-8987-0 (англ.)

© Harvard Business School Publishing Corporation, 2013
Published by arrangement with Harvard Business Review Press (USA) via Alexander Korzhenevski Agency (Russia)
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2017

Оглавление

НОВАЯ НАУКА СОЗДАНИЯ ВЕЛИКОЛЕПНОЙ КОМАНДЫ	7
<i>Алекс (Сэнди) Пентленд</i>	
ПОЧЕМУ КОМАНДЫ НЕ РАБОТАЮТ	31
<i>Интервью Дианы Кутю с Ричардом Хэкменом</i>	
КОМАНДНАЯ ДИСЦИПЛИНА	49
<i>Джон Катценбах, Дуглас Смит</i>	
ВОСЕМЬ ПУТЕЙ К СОЗДАНИЮ КОМАНДЫ, СПОСОБНОЙ К СОТРУДНИЧЕСТВУ	73
<i>Линда Граттон, Тамара Эриксон</i>	
СИЛА МАЛЕНЬКИХ ПОБЕД	97
<i>Тереза Амабиле, Стивен Крамер</i>	
ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ГРУППАХ	119
<i>Ванесса Друскат, Стивен Вольф</i>	

УПРАВЛЕНИЕ МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЙ КОМАНДОЙ	145
<i>Жанна Бретт, Кристин Бефар, Мэри Керн</i>	
КОГДА КОМАНДЫ НЕ МОГУТ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ	165
<i>Боб Фриш</i>	
КОМАНДЫ ВИРТУОЗОВ	181
<i>Билл Фишер, Энди Бойнтон</i>	
КАК КОМАНДА МЕНЕДЖЕРОВ МОЖЕТ ПРОВЕСТИ ОТЛИЧНУЮ СХВАТКУ	197
<i>Кэтлин Эйзенхард, Джин Кавейджи, Л. Дж. Бурджуа III</i>	
ОБ АВТОРАХ	217