

УДК 338.24:658.512

ББК 65.291-2

С18

Рецензенты:

В.В. Горлов – доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры финансового менеджмента Российского государственного университета нефти и газа им. И.М. Губкина;

Т.М. Рогуленко – доктор экономических наук, профессор, зам. по науке заведующего кафедрой бухгалтерского учета, аудита и налогообложения ГУУ.

Авторы:

М.С. Санталова – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики и управления ЧОУ ВО «Академия управления и производства», профессор кафедры финансового менеджмента и финансового права Московского городского университета управления Правительства Москвы;

А.В. Борщева – кандидат экономических наук, доцент, ректор ЧОУ ВО «Академия управления и производства»;

И.П. Гладилина – доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры финансового менеджмента и финансового права Московского городского университета управления Правительства Москвы;

И.В. Соклакова – кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой управления и экономики ЧОУ ВО «Академия управления и производства», доцент кафедры финансового менеджмента и финансового права Московского городского университета управления Правительства Москвы;

И.Л. Сурат – кандидат экономических наук, доцент, президент ЧОУ ВО «Академия управления и производства».

Научный редактор:

М.С. Санталова – доктор экономических наук, профессор.

Санталова, Марианна Сергеевна.

С18 Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М.С. Санталова, А.В. Борщева, И.П. Гладилина, И.В. Соклакова, И.Л. Сурат ; под науч. ред. М.С. Санталовой. – 2-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2024. – 222 с.

ISBN 978-5-394-05892-9.

В монографии моделируются бизнес-процессы гостиничного бизнеса, нефтяных компаний, складской логистики, мотивационные программы, которые оптимизируют управление современной организацией.

Для научных сотрудников, аспирантов, магистрантов, бакалавров, практических работников.

Печатается по решению Ученого совета Академии управления и производства

© М.С. Санталова, А.В. Борщева,
И.П. Гладилина, И.В. Соклакова,
И.Л. Сурат, 2023

ISBN 978-5-394-05892-9

© ООО «ИТК «Дашков и К^о», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ	7
1.1. Бизнес-процессы в организации	7
1.2. Управление бизнес-процессами.....	14
1.3. Моделирование бизнес-процессов.....	24
Глава 2. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПЛАНА ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА	31
2.1. Сущность, содержание и критерии разработки бизнес-плана в индустрии гостеприимства	31
2.2. Основные подходы к определению понятия «бизнес-план»	40
2.3. Мониторинг эффективности деятельности компании на рынке гостиничных услуг.....	53
2.4. Моделирование бизнес-плана совершенствования деятельности гостиничного бизнеса.....	88
Глава 3. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ НЕФТЯНОЙ ОТРАСЛИ	103
3.1. Понятие и значение нефтяной отрасли в экономике	103
3.2. Сущность управления проектами на предприятии	108
3.3. Оценка эффективности проектной деятельности в ООО «Газпромнефть-Хантос»	126
3.4. Разработка проекта по улучшению деятельности предприятия нефтяной отрасли ООО «Газпромнефть-Хантос»	133
Глава 4. УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ.....	156
4.1. Функции и задачи складской логистики	156

4.2. Современные направления и способы оптимизации складских затрат предприятия	167
4.3. Оценка организации складской деятельности и затрат компании	171
4.4. Моделирование нового подразделения по сбыту уцененного товара.....	176

Глава 5. МОТИВАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ

УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ	183
5.1. Сущность мотивации и стимулирования труда.....	183
5.2. Теории мотивации и стимулирования труда	190
5.3. Система мотивации и стимулирования труда персонала отеля	198
5.4. Разработка рекомендаций по внедрению современной программы мотивации и стимулирования персонала отеля	206
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	214
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	216