

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические основы управления современным гостиничным предприятием.....	7
1.1 Анализ гостиничного бизнеса в России.....	7
1.2 Особенности методов управления гостиницей.....	9
Глава 2 Анализ управления гостиницы ООО «Адиюх - Пэлас».....	19
2.1 Общая характеристика деятельности гостиницы ООО «Адиюх - Пэлас».....	19
2.2 Анализ и оценка методов управления гостиницей ООО «Адиюх Пэлас».....	36
2.3 Разработка мероприятий по совершенствованию управления гостиницей ООО «Адиюх Пэлас».....	39
2.4 Рекомендации по обслуживанию детей в возрасте от 3 до 6 лет в гостинице ООО «Адиюх - Пэлас».....	68
Заключение.....	77
Список использованных источников.....	80
Приложение.....	85

Аннотация

На Выпускную квалификационную работу Хапсироковой Э.Н. на тему «Современные методы управления гостиничным предприятием (на примере гостиницы ООО «Адиух - Пэлас»»).

Актуальность работы заключается в том, что предложение и обоснованные рекомендации по системе методов управления гостиницей и рекомендации по обслуживанию детей в возрасте от 3 до 6 лет в гостинице.

Цель Выпускной квалификационной работы является разработка рекомендаций по совершенствованию системы методов управления гостиницы ООО «Адиух - Пэлас» и обслуживание детей в возрасте от 3 до 6 лет, с учетом его специфики деятельности в отрасли гостеприимства.

Объектом исследования служат - существующие системы мотивации и обслуживание детей в возрасте от 3 до 6 лет.

В дипломной работе рассматриваем процесс организации обслуживания туристов с детьми, систему методов управления гостиницей ООО «Адиух - Пэлас», находящаяся по адресу: 369400, КЧР, а. Хабез, ул. У.Хабекова, 124.

Abstract

In the final qualifying work Khapsirokova E.N. «Modern methods of hotel management company (for example hotel LLC «Adiyuh - Palace»»).

The relevance of the work lies in the fact that the proposal and informed recommendations on system management and recommendations for services for children aged 3 to 6 years at the hotel.

Objective of the research is to develop recommendations for improving the system of management of the hotel company LLC «Adijuh - Palace» and care for children aged 3 to 6 years, in the hospitality industry are object of study.

The object of this study of motivation - existing system of motivation and care for children aged 3 to 6 years.