

УДК 338.46 (075.8)  
ББК 65.050 я73  
Р 69

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского  
федерального университета

*Рецензенты:*

д-р экон. наук, доцент **И. С. Штапова**,  
канд. экон. наук, доцент **В. В. Медовый**

**Р 69 Романько И. Е. Теория управления: учебное пособие.** Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. 190 с.

Пособие соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту и программе курса, в нем рассматриваются теоретические и методологические аспекты теории управления, прослеживается эволюция управленческой мысли, раскрывается сущность и содержание системы социального управления, дается представление о специфике и функциях государственного управления и государственной службы.

Предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Государственное и муниципальное управление».

УДК 338.46 (075.8)  
ББК 65.050 я73

© ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2016

# СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
<b>Раздел 1. Основы управления: функции, принципы и методы .....</b>	<b>7</b>
1.1. Теоретические и методологические аспекты теории управления.....	7
1.2. Эволюция управленческой мысли .....	18
1.3. Сущность и содержание социального управления.....	38
1.4. Система социального управления .....	47
1.5. Организация как объект социального управления.....	55
1.6. Организационная культура и управление .....	66
<b>Раздел 2. Функции и методы управления .....</b>	<b>76</b>
2.1. Общие функции управления.....	76
2.2. Целеполагание в управлении .....	87
2.3. Методы социального управления .....	99
2.4. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.....	109
2.5. Коммуникации в системе управления .....	121
<b>Раздел 3. Система теории государственного управления .....</b>	<b>133</b>
3.1. Человек в системе управления .....	133
3.2. Руководитель в системе управления .....	143
3.3. Государство как субъект управления общественными процессами.....	154
3.4. Государственное управление и государственная служба.....	165
3.5. Системные характеристики государственного управления.....	176
Заключение .....	188
Литература и Интернет-ресурсы .....	189

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время в нашем обществе осознана потребность в осуществлении культурного сдвига в управленческом мышлении. Необходимо перейти от идеологизации управления к здравому смыслу, от наукообразия абстрактных схем и начетничества самодовольных назиданий к знаниям, дающим практический результат в деле улучшения поведения людей и функционирования общества.

Дисциплина «Теория управления» введена в высших учебных заведениях Российской Федерации с учетом сложности задачи подготовки управленцев новой генерации, способных мыслить и действовать системно, принимать упреждающие управленческие решения, эффективно использовать имеющиеся ресурсы в различных сферах общественной жизни. Избежать управленческих ошибок можно, только опираясь на теорию управления, общие законы и принципы науки. Эта дисциплина имеет дело с управленческим ресурсом, понимаемым как интегрально-интеллектуальный ресурс, неполное или искаженное использование которого ведет к стагнации общественного развития, тормозит социальный прогресс, несет неисчислимые беды национальной и личной безопасности граждан.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов систематизированных знаний о сущности управления, его месте и роли в процессе движения России к демократическому правовому государству. При этом особое внимание уделяется новым подходам к параметрам качества управленческих решений и осуществления административных процессов, призванных обеспечить высокий уровень и качество жизни российских граждан, соответствующих международным стандартам, цивилизованный стиль взаимоотношений общества и служащих.

Актуальность пособия заключается в том, что по мере развития производственных отношений произошло выделение специфических трудовых процессов – процессов управления. Их суть сводится к разработке и осуществлению определенных воздействий со стороны субъекта управления на те или иные объекты управления в процессе некой целенаправленной деятельности.

Освоив дисциплину студенты приобретают:

- способность принимать участие в разработке управленческих решений и нести ответственность за реализацию этих решений в пределах своих должностных обязанностей, умение оценивать последствия решений;
- знание основных этапов эволюции управленческой мысли;
- умение определять приоритеты профессиональной деятельности, эффективно исполнять управленческие решения;
- умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения;
- воздействие при реализации управленческого решения;
- способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры;
- способность использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач;
- способность анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации.

В результате изучения дисциплины студент должен  
ЗНАТЬ:

- содержание, смысл, основные цели управления;
- общую методологию и технологию разработки управленческих решений;
- специфику групповой работы в управлении;

УМЕТЬ:

- сравнивать и сопоставлять различные этапы эволюции управленческой мысли;
- выявлять проблемы и выбирать оптимальный вариант решения;
- эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики;

### ВЛАДЕТЬ:

- навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для анализа эволюции управленческой мысли;
- навыками поиска альтернатив для принятия эффективного управленческого решения;
- технологиями кадровой работы в управлении.

Учебная дисциплина «Теория управления» входит в базовую часть профессионального цикла образовательной программы подготовки бакалавра по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Знания, умения, компетенции студента, необходимые для изучения дисциплины «Теория управления», формируются в ходе изучения следующих курсов: «История государственного управления в России», «Введение в специальность».

Дисциплина «Теория управления» формирует знания, умения и навыки для освоения курсов «Основы государственного и муниципального управления» «Государственная и муниципальная служба», «Основы управления персоналом», «Деловые коммуникации», «Принятие и исполнение государственных решений».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- знание основных этапов эволюции управленческой мысли (ПК-1),
- умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения (ПК-3),
- способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-11).