

Е.В. Драпак

Психология общения и управление конфликтом



образования и науки Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Кафедра консультационной психологии

Е.В. Драпак

Психология общения и управление конфликтом

Методические указания

*Рекомендовано
Научно-методическим советом университета для студентов,
обучающихся по специальности Психология*

Ярославль 2007

УДК 159.9(078)
ББК Ю 95я73
Д 72

*Рекомендовано
Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2007 года*

Рецензент
кафедра консультационной психологии
Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова

Д 72 Драпак, Е.В. **Психология общения и управление конфликтом**: метод. указания / Е.В. Драпак; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль : ЯрГУ, 2007. – 48 с.

Методические указания разработаны для учебного курса «Психология общения и управление конфликтом» для студентов факультета психологии. В них представлена методика проведения тренинга и некоторые теоретические положения конфликтологии.

Предназначены для студентов, обучающихся по специальности 030301 Психология (дисциплина «Психология общения и управление конфликтом», блок ДС), очной формы обучения.

УДК 159.9(078)
ББК Ю 95я73

© Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, 2007
© Драпак Е.В., 2007

Учебное издание

Драпак Елена Васильевна

Психология общения и управление конфликтом

Методические указания

Редактор, корректор И.В. Бунакова
Компьютерная верстка Е.Л. Шелеховой

Подписано в печать 12.11.2007 г. Формат 60×84/16. Бумага тип.
Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 2,16. Тираж 100 экз. Заказ .

Оригинал-макет подготовлен в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.
Отпечатано на ризографе.
Ярославский государственный университет.
150000 Ярославль, ул. Советская, 14.

Замечание: каждое из состояний сопровождается определенным положением тела. Если вы удобно расположились в кресле, расслабьтесь, откиньте голову назад и поднимите подбородок кверху. В этом случае должно появиться чувство диссоциации (физиология диссоциации). Наоборот, наклон вперед сопровождается состоянием ассоциации. Поэтому, вспоминая ситуации ассоциированно или диссоциированно, примите соответствующее положение тела. В конфликтных ситуациях аналогично стоит вспомнить о физиологии диссоциации.

Содержание

Введение.....	3
Блок 1. Феноменология конфликта	7
Блок 2. Проблемы в конфликте	10
Блок 3. Амбивалентность конфликта.....	11
Блок 4. Уровни конфликта	16
Блок 5. Причины и профилактика конфликтов организации.	18
Блок 6. Поведение в конфликте	21
Блок 7. Выход из конфликта	26
Литература	30
Приложение	31