

МММК



®

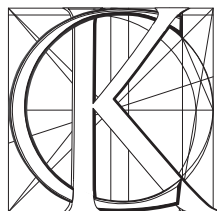
МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

www.ria-stk.ru/mmq

* www.ria-stk.ru * ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ! * www.ria-stk.ru *

Свежий номер
на любом компьютере
вашего предприятия
в день подписания номера
в печать
и с 50%-ной скидкой!
www.ria-stk.ru

6
2010



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >



Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),

Всероссийская
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор

М.Л. Рахманов

Заместитель

главного редактора

С.Э. Кедрова

Ответственный

редактор

В.А. Лапидус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер
И.З. Аронов
(научный редактор)
А.В. Глазунов
Н.О. Демидович
Г.В. Дружинин
Л.Г. Дубицкий
Ю.В. Карнаушкин
В.А. Качалов
А.Б. Максаков
Н.В. Михайлова
Л. Папич
Е.В. Пашков
А.Г. Савельев
В.П. Савченко
Г.С. Садыхов
Н.Г. Томсон
И.А. Ушаков
А.Л. Шестаков
В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ

6 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Якубовская Т.В. Финансовый менеджмент и менеджмент качества: противостояние или синергия? 4

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Бармина Е.А. Взаимодействие подразделений сервисного предприятия в рамках управления СМК 8

Бабакова Т.А. Использование методологии QFD для управления качеством ионитов 12

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Василевская С.В. Восстановление Вавилонской башни, или Реинтеграция систем менеджмента 19

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Цепочка приращения стоимости 25

ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Джозеф Джуран — архитектор качества. Трудный путь становления высококвалифицированного инженера в области управления качеством 26

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Управление документацией 32

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Федоров В.К., Епанешникова И.К. Технологическое прогнозирование в инновационных производственных процессах 38

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Шуховцев В.И. Золото Сибири 42

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Розенталь Р.М. Результаты внедрения SPC: только факты 46

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита 51

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Стандарты TL 9000 56

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Юркив Н.Н. Звезды качества в небе Красноярска 58

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 7, 11, 18, 24, 31, 45, 50, 61, 63, 64, 1-, 2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.