

ММЖ



®

МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

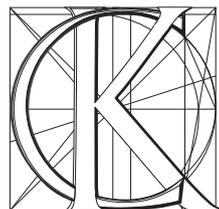
www.ria-stk.ru/mmj

ИНДЕКС 35926 ■ ISSN 0130-6898 ■ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ 2010 № 6 ■ 1—64

* www.ria-stk.ru * ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ! * www.ria-stk.ru *

Свежий номер
на любом компьютере
вашего предприятия
в день подписания номера
в печать
и с 50%-ной скидкой!
www.ria-stk.ru

6 2010



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**





Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),

Всероссийская
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор

М.Л. Рахманов

**Заместитель
главного редактора**

С.Э. Кедрова

**Ответственный
редактор**

В.А. Лapidус

Редакционная коллегия

- Ю.П. Адлер
- И.З. Аронов
(научный редактор)
- А.В. Глазунов
- Н.О. Демидович
- Г.В. Дружинин
- Л.Г. Дубицкий
- Ю.В. Карнаушкин
- В.А. Качалов
- А.Б. Максаков
- Н.В. Михайлова
- Л. Папич
- Е.В. Пашков
- А.Г. Савельев
- В.П. Савченко
- Г.С. Садыхов
- Н.Г. Томсон
- И.А. Ушаков
- А.Л. Шестаков
- В.Л. Шпер

НАШИ ПАРТНЕРЫ



СОДЕРЖАНИЕ

6 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Григорьев Л.Ю., Якубовская Т.В. Финансовый менеджмент и менеджмент качества: противостояние или синергия? 4

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Бармина Е.А. Взаимодействие подразделений сервисного предприятия в рамках управления СМК 8

Бабакова Т.А. Использование методологии QFD для управления качеством ионитов 12

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Василевская С.В. Восстановление Вавилонской башни, или Реинтеграция систем менеджмента 19

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Цепочка приращения стоимости 25

ЗНАКОМЫЕ НЕЗНАКОМЦЫ

Джозеф Джуран — архитектор качества. Трудный путь становления высококвалифицированного инженера в области управления качеством 26

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Брилёнок А.А. Управление документацией 32

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Федоров В.К., Епанешникова И.К. Технологическое прогнозирование в инновационных производственных процессах 38

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Шуховцев В.И. Золото Сибири 42

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Розенталь Р.М. Результаты внедрения SPC: только факты 46

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита 51

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Стандарты TL 9000 56

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Юрков Н.Н. Звезды качества в небе Красноярска 58

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 7, 11, 18, 24, 31, 45, 50, 61, 63, 64, 1-, 2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.