



Главный редактор:  
**В.В. Гоголева**

Редакционная коллегия:

**Л.Н. Бакаютова**  
**Н.Е. Зоря**  
**Е.Б. Константинов**  
**Н.Г. Мамедов**  
**Н.Н. Мухитдинов**  
**Б.А. Цибульский**  
**В.В. Шелихов**

Журнал издается с 1999 г.

Учредители: АО ИРИАС  
и Региональное Содружество в области связи

Подписано в печать 10.05.23 г.

Бумага мелованная 105 г.

Издание № 09

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ  
по делам печати, телерадиовещания и средств  
массовых коммуникаций,  
регистрационный номер ПИ № 77-5117

АО ИРИАС,  
101000, Москва, Кривоколенный пер., д. 14, стр. 1  
Тел.: (495) 625-4257, 624-9938, 625-0210

E-mail: [gogoleva@vestnik-sviazy.ru](mailto:gogoleva@vestnik-sviazy.ru)  
<http://www.vestnik-sviazy.ru>

На обложках: почтовые конверты и карточки разных лет

© АО ИРИАС  
"Почтовая связь. Техника и технологии", 2023 г.  
Отпечатано в типографии ООО "Канцлер"

*Некоторые публикуемые статьи носят дискуссионный характер. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей, а также с точкой зрения авторов комментариев. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в статьях.*

Цена свободная

ISSN 1562-3246

### ЖИЗНЬ ПРОФСОЮЗА

Поздравление председателя Профсоюза работников связи России	1
Новости профсоюза	2

### ФИЛАТЕЛИЯ И ФИЛОКАРТЯ

<i>В.Л. КОКИН.</i> Приходит почта полевая	7
--	---

### УПРАВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО

<i>В.В. ШЕЛИХОВ.</i> Перспективы по улучшению качества услуг почтовой связи	11
---	----

### ЭСТЕТИЧЕСКАЯ СТРАНИЧКА

<i>А.П. ДЬЯЧЕНКО.</i> Мир Сурикова	13
---------------------------------------	----

### АВТОМАТИЗАЦИЯ, МЕХАНИЗАЦИЯ И ИКТ

Искусственный интеллект в онлайн-торговле	16
---	----

### РЫНКИ. ПРОДУКТЫ. КЛИЕНТЫ

Трансграничные онлайн-продажи в Европе. Итоги 2022 года	20
Что мы увидим на маркетплейсах в 2023 году	21
Вокруг электронной торговли	23

Подписаться на наш журнал можно  
начиная с любого номера  
НА САЙТЕ [WWW.VESTNIK-SVIAZY.RU](http://WWW.VESTNIK-SVIAZY.RU)  
и в редакции журнала