

Издается при поддержке:

Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

№ 6, 2020 год

Серия

«Теоретико-методологические и концептуальные основы
социального обслуживания»

ВОПРОСЫ МЕТОДОЛОГИИ ЭКОНОМИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сборник научных трудов

Выпуск III

Составитель: А. М. Панов

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364.48 + 364.07
ББК 65 + 65.051

Вопросы методологии экономики социального обслуживания: Сборник научных трудов. — Выпуск III / Составитель А. М. Панов // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2020. — № 6.

Социальное обслуживание — относительно новая отрасль социальной сферы страны. Ее эффективное функционирование зависит от комплексного ресурсного обеспечения, приоритетную роль в котором играет экономическая составляющая.

При этом экономика социального обслуживания — слабо изученная область научного знания, и ее недостаточная разработанность на теоретическом уровне снижает потенциал практической деятельности социальных служб.

В сборниках данной тематики представлены труды исследователей проблем экономических основ социального обслуживания, в которых излагаются вопросы ее методологии и теоретических подходов как к совокупности отношений, складывающихся в специфической системе производства, распределения, обмена и потребления социальных услуг.

В третий выпуск включены монографические работы двух авторов, подготовленных по итогам исследования актуальных проблем экономики социального обслуживания.

Исследование к.э.н. А. В. Материкина посвящено оценке затрат и результатов труда в учреждениях системы социального обслуживания населения в современных условиях. Выявлена специфика и дана оценка действия законов экономики труда применительно к трудовой деятельности в системе учреждений социального обслуживания населения. Рассмотрены объективные показатели деятельности основных видов учреждений социального обслуживания населения и выявлены особенности тенденций и закономерностей между затратами труда и результатами труда. Изучено и оценено влияние материально-технического обеспечения учреждений социального обслуживания населения на результативность труда работников этих учреждений. Выявлена и оценена зависимость между затратами труда работников учреждений социального обслуживания населения, фондовооруженностью труда и возможными объемами оказания платных социальных услуг населению и ряд других аспектов, связанных с производственной деятельностью персонала социальных служб.

В монографии к.э.н. В. В. Гретчина содержатся теоретико-методические и научно-практические рекомендации по формированию и внедрению технологий электронного администрирования в менеджмент центров социального обслуживания населения, с учетом комплексного влияния факторов внешней и внутренней среды организации. Изложена модель формирования системы электронного администрирования в центрах социального обслуживания населения. Автор предлагает к внедрению разработанную на основе технологий электронного администрирования информационную систему управления в социальных службах.

© ООО Издательство «Социальное обслуживание», 2020
© Авторы научных трудов, опубликованных в сборнике, 2020

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 6 (130), 2020 год

Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания**
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

Редакционная коллегия:
Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

**Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»**

Панов Андрей Михайлович	— главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич	— заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна	— ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна	— главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

ВНИМАНИЕ! ОБЪЯВЛЕНА НОВАЯ АКЦИЯ

О проведении Всероссийской отраслевой акции повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы — каждой социальной службе» 7

**О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»
НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2020 г.** 12

МАТЕРИКИН А. В. ОЦЕНКА ЗАТРАТ И РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Введение 17

Глава 1. Теоретико-методологические основы исследования и оценки проблем результативности труда в системе социального обслуживания населения

1.1. Основные направления исследования проблем экономики труда на современном этапе развития системы социального обслуживания 23

1.2. Методологические основы оценки затрат труда в системы социального обслуживания населения на современном этапе их развития 40

1.3. Анализ и оценка действия законов экономики труда в учреждениях системы социального обслуживания населения 47

Глава 2. Методические аспекты выявления и оценки закономерностей показателей затрат и результатов труда в учреждениях социального обслуживания населения

2.1. Анализ и оценка факторов формирования объёмов работ, результатов и затрат труда в системе социального обслуживания населения 51

2.2. Экономический анализ и оценка затрат и результатов труда в учреждениях системы социального обслуживания молодых людей нетрудоспособного возраста	54
2.3. Экономический анализ и оценка тенденций затрат и результатов труда в системе социального обслуживания пожилых людей и инвалидов	66
2.4. Экономический анализ и оценка тенденций результатов по оказанию платных услуг в системе социального обслуживания населения	77

Глава 3. Оценка результатов и затрат труда работников учреждений системы социального обслуживания населения на этапе её нормативного развития

3.1. Мультипликативный эффект увеличения нормативных результатов труда в системе учреждений социального обслуживания населения	83
3.2. Анализ и оценка влияния материально-технической базы учреждений социального обслуживания на результаты труда работников этих учреждений	84
3.3. Методика оценки дополнительных затрат труда работников учреждений социального обслуживания на этапе её нормативного развития	90
Заключение	95
Список использованных источников	97

ГРЕТЧИН В.В. РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА В ЦЕНТРАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Введение	101
1. Теоретические основы технологий электронного администрирования в менеджменте организаций	
1.1. Теоретические аспекты технологий электронного администрирования, применяемых в менеджменте организаций ...	106

1.2. Теоретические подходы применения технологий электронного администрирования в менеджменте организаций сферы социального обслуживания населения	120
2. Оценка условий и особенностей управления в центрах социального обслуживания населения	
2.1. Анализ механизма управления центров социального обслуживания населения	130
2.2. Особенности управления в комплексных центрах социального обслуживания населения	159
3. Оптимизация системы управления в центрах социального обслуживания населения на основе применения авторского программного продукта	
3.1. Совершенствование управления в центрах социального обслуживания населения на основе авторского программного продукта «Е-ЦСОН»	173
3.2. Организация деятельности сотрудников центров социального обслуживания населения с применением авторского программного продукта «Е-ЦСОН»	193
Заключение	202
Список литературы	214
МОНОГРАФИИ, ПОСОБИЯ, СБОРНИКИ СТАТЕЙ И МАТЕРИАЛОВ, ИЗДАННЫЕ В РАМКАХ ЖУРНАЛА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»	219
О ЖУРНАЛАХ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	248