

УДК 658.012.4:159(075)  
ББК Ю959я7  
В15

*Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Казанского национального исследовательского технологического университета*

*Рецензенты:*  
*д-р пед. наук, проф. И. И. Галимзянова*  
*д-р экон. наук, доц. М. Н. Максимова*

**Валеева Н. Ш.**

**В15** Основы психологии управления : учебное пособие / Н. Ш. Валеева; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2023. – 100 с.

ISBN 978-5-7882-3354-3

Рассмотрены социально-психологические проблемы современного менеджмента, особенности личности и деятельности современного управленца, закономерности управленческого общения и искусства влияния на самого себя с целью самосовершенствования и личностного роста.

Предназначено для студентов (бакалавров и магистров), изучающих управленческие дисциплины, а также для слушателей курсов повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки специалистов различных отраслей.

Подготовлено на кафедре социальной работы, педагогики и психологии.

**УДК 658.012.4:159(075)**  
**ББК Ю959я7**

ISBN 978-5-7882-3354-3

© Валеева Н. Ш., 2023

© Казанский национальный исследовательский  
технологический университет, 2023

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
1. ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖЕРА .....	6
1.1. Понятие и структура личности .....	6
Контрольные вопросы .....	11
1.2. Характеристика хозяйственного руководителя и менеджера .....	11
Контрольные вопросы .....	15
1.3. Менеджерские характеристики: американская и японская модели .....	16
Контрольные вопросы .....	20
1.4. Стили руководства и лидерства.....	20
Контрольные вопросы .....	22
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО РУКОВОДИТЕЛЯ.....	23
2.1. Функциональный анализ управленческой деятельности.....	23
Контрольные вопросы .....	29
2.2. Взаимодействие менеджера и коллектива.....	30
Контрольные вопросы .....	35
3. ЗАКОНОМЕРНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ .....	36
3.1. Искусство переговоров.....	36
Контрольные вопросы .....	43
3.2. Искусство выражать свои мысли в выступлении .....	43
Контрольные вопросы .....	53
3.3. Стратегия и тактика деловой беседы .....	53
Контрольные вопросы .....	66
4. ТЕХНИКИ САМОРАЗВИТИЯ МЕНЕДЖЕРА.....	67
4.1. Искусство влияния на самого себя.....	67
Контрольные вопросы .....	84
4.2. Развитие личности менеджера.....	85
Контрольные вопросы .....	94
Вместо заключения .....	95
Библиографический список .....	96