

Что первично: количество или качество?

Я нанес оскорбление Богу, потому что не довел работу до нужного качества.

Леонардо да Винчи

Подписчики навряд ли сохранят верность нашему журналу, если присвоить ему название «Контроль количества продукции». Ведь тогда он напоминал бы журнал «Главный бухгалтер», описывающий методы учета материалов и работ. А между тем современных любителей оценки именно количества, а не качества поддержали бы Аристотель и Платон, для которых первое было основой благоденствия, а второе — капризом. Но не приняли во внимание великие философы, что количество не гарантирует качества: из мелкого бисера не сделать жемчуг, даже если бисера много. Забыли, что нехватка количества восполнима, а нехватка качества губительна. И вот со времен Гегеля и Маркса изменились приоритеты и появилась триада «качество-мера-количество», где мера — интервал, в границах которого количественные изменения происходят при сохранении качества.

Получается, что задача метрологов — средствами измерений оценить количество продукции, а задача менеджеров — не допустить негодного качества. И помнить слова афориста Гаруна Агацарского: «Бегающий за качеством может догнать и количество, бегающий за количеством не догонит качество».

Увы! Рыночная толпа все еще делает ставку на количество: ложку мимо рта не проносит в погоне за прибылью. Так исчезает единство качества и количества. Эти экономические категории становятся антагонистами подобно Эросу и Танатосу, из которых первый влечет к жизни, а второй — к смерти (по Фрейдю). Забыть об Эросе — значит забыть о любви, а забыть о качестве — нести убытки. Это правило неизменно. Здесь не властна даже изощренная реклама. Она может убедить потребителя купить некачественный товар. Но только один раз! И, как писал талантливый рекламист Дэвид Огилви, в итоге потребитель перестанет верить надписям. Кстати, им не верил еще лермонтовский Печорин.

И все же, друзья, проблему антагонизма качества/количества надо решать, а не объяснять, почему она не решаема. Поэтому предлагаем выпуск журнала, в котором рассматривается контроль качества воды. Ведь потребителя не так интересует количество этой жидкости, как ее свойства, анализом которых заняты наши передовые лаборатории.

О.М. Розенталь



Контроль качества продукции

Ежемесячный международный научно-практический журнал

16+

Издается с 1999 г. До 2014 г. выходил под названием «Методы оценки соответствия». № 10–2020

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество» 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, этаж 15, помещение 1, комн. 8–13
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 258 8437
Сайт: <http://ria-stk.ru>

Председатель совета директоров

Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин
Тел.: (495) 988 0689, E-mail: alex@mirq.ru

Главный редактор

О.М. Розенталь, д-р техн. наук, профессор

Заместитель главного редактора

Н.Р. Варфоломеева

Редактор

Г.С. Власова

Верстка

Н.П. Горлова

Корректор

Т.В. Солодухина

Тел.: (495) 771-6653

E-mail: mos@mirq.ru, kkp@mirq.ru

<http://ria-stk.ru/mos>

Станьте нашим автором!

Отправляйте статьи по адресу:

avtor@mirq.ru

Отдел маркетинга и рекламы

Начальник отдела

А.И. Колесников

Менеджеры

Г.Л. Смирнова, В.М. Агаджанов

тел. (495) 771-6652

E-mail: market@mirq.ru

Подписка

Начальник отдела

О.В. Абрамова

Каталог российской прессы (МАП): 16551

Пресса России (Книга-Сервис): 27827

Газеты и журналы (Роспечать):

годовой 80111; полугодовой 35927

Менеджеры по работе с клиентами

Е.М. Ключникова

Н.П. Панченко

Тел.: (495) 258 8436

E-mail: podpiska@mirq.ru

Экспертный совет

Г.П. Воронин д-р техн. наук, д-р экон. наук, профессор, президент Всероссийской организации качества (председатель Экспертного совета)

А.Б. Лисицын академик РАН, д-р техн. наук, профессор, научный руководитель ФГБНУ «Федеральный научный центр пищевых систем им. В.М. Горбатова» РАН

А.Н. Петров академик РАН, д-р техн. наук, директор Всероссийского научно-исследовательского института технологии консервирования

В.В. Окрепилов академик РАН, д-р экон. наук, профессор, генеральный директор ООО «Тест — С.-Петербург»

Ю.А. Карпов академик РАН, д-р хим. наук, профессор, главный научный сотрудник Института общей и неорганической химии им. Н.С. Курнакова (ИОНХ) РАН

Ю.А. Рахманин академик РАН, д-р мед. наук, главный научный консультант Центра стратегического планирования и управления медико-биологическими рисками здоровью Минздрава России

А.П. Косован академик РАН, д-р экон. наук, советник по стратегическому развитию НИИ хлебопекарной промышленности

И.М. Чернуха академик РАН, д-р техн. наук, профессор, руководитель научно-исследовательского испытательного центра Всероссийского научно-исследовательского института мясной промышленности

В.И. Данилов-Данильян член-корреспондент РАН, д-р экон. наук, профессор, научный руководитель Института водных проблем РАН

И.З. Аронов д-р техн. наук, профессор МГИМО(У), руководитель департамента Исследовательского центра «Международная торговля и интеграция»

О.М. Розенталь д-р техн. наук, профессор, главный научный сотрудник Института водных проблем РАН

В.Я. Белобрагин д-р экон. наук, профессор, главный научный сотрудник Института региональных экономических исследований и ВНИИ сертификации

В.В. Жариков д-р экон. наук, профессор, профессор кафедры «Менеджмент организации» ФГБОУ ИВО «Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Т.И. Зворыкина д-р экон. наук, профессор, руководитель центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Института региональных экономических исследований (ИРЭИ)

А.Н. Атанов канд. хим. наук, генеральный директор ООО «Центр стандартных образцов и высокотехнологичных веществ»

В.Л. Гуревич канд. техн. наук, директор Белорусского государственного института метрологии (БелГИМ), Президент КОOMET

А.А. Калинин канд. экон. наук, генеральный директор Национального фонда защиты потребителей

С.В. Михеева канд. экон. наук, доцент, руководитель Уральского межрегионального территориального управления Росстандарта

И.В. Болдырев исполнительный директор ААЦ «Аналитика»

И.В. Виноградова председатель Высшего совета Российского института потребительских испытаний (РИПИ)

А.Н. Лоцманов заместитель руководителя Комитета по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия РСПП

П.Б. Шелищ председатель Союза потребителей России, член Экспертного Совета при Правительстве РФ

Подписано в печать 30.09.2020. Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 7,0. Уч.-изд. л. 7,6. Плановый тираж 4600 экз. Заказ 283111. Цена свободная. Журнал перерегистрирован Роскомнадзором. Свидетельство ПИ № ФС 77-54 614 от 01.07.13. Отпечатано в типографии «Вива-Стар»: 107025, Москва, ул. Электровзводская, д. 20. Используются иллюстрации <https://ru.depositphotos.com>. Перепечатка и любое использование опубликованных в журнале материалов (на бумажных и электронных носителях) возможны только с письменного разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна. Присланные материалы не возвращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации. В соответствии с требованиями ВАК журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Компания «Полюс» — с. 50–55

ООО РИА «Стандарты и качество» — с. 2–4 обложки, с. 3, 7, 26, 31, 60, 64.

БОНУСНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ПОДПИСЧИКОВ

Новая опция — «Задай вопрос эксперту»
Подробнее на странице <http://www.ria-stk.ru/bonus/>

Только для подписчиков журналов «Стандарты и качество»
и «Методы менеджмента качества» — новые выпуски электронного приложения
«КАЧЕСТВО+. ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ»

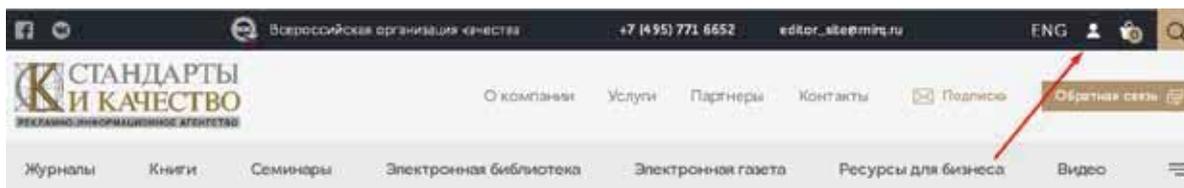
- бесплатное размещение информации о Вашей компании на наших ресурсах
- купоны на рекламу в журналах и наших интернет-ресурсах
- электронное приложение «КАЧЕСТВО+. ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ» для подписчиков журналов «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества»
- книги РИА «Стандарты и качество» в подарок
- скидки на журналы и участие в мероприятиях РИА «Стандарты и качество»
- добавлен архив журналов за 2-е полугодие 2018 г.
- новые материалы в разделе «Электронная библиотека»
- доступ к актуальным опциям партнеров

СЛЕДИТЕ ЗА ОБНОВЛЕНИЯМИ НА СТРАНИЦЕ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ:

- ✓ СКИДКИ НА ОБУЧЕНИЕ
- ✓ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
- ✓ ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ АУДИТА
- ✓ ПОДПИСКА СО СКИДКОЙ
- ✓ ЭЛЕКТРОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВАШЕЙ РАБОТЫ
- ✓ АРХИВЫ ЖУРНАЛОВ
- ✓ РОЗЫГРЫШ ПОЛЕЗНЫХ ПРИЗОВ
- ✓ ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

Листовка с кодом доступа (логин) к бонусной системе была вложена в июльский выпуск журнала.

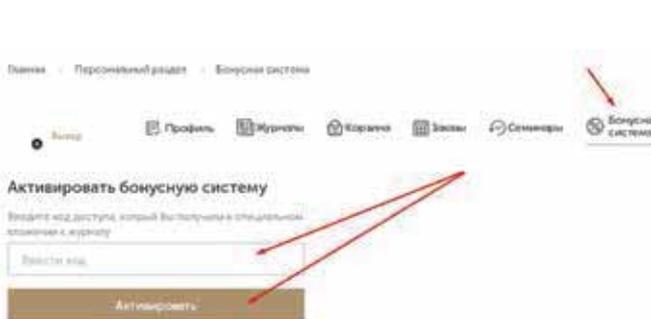
1-й шаг Зарегистрируйтесь на сайте или авторизуйтесь, введя логин и пароль



2-й шаг Войдите в личный кабинет



3-й шаг В меню «Активировать бонусную систему» введите полученный код доступа



4-й шаг Нажмите кнопку «Активировать», после чего Вам откроется доступ к бесплатным сервисам и эксклюзивным материалам на странице <http://www.ria-stk.ru/bonus/>



Узнать подробную информацию о бонусной системе ООО «РИА «Стандарты и качество», а также восстановить свои логин и пароль Вы можете по тел.: **(495) 771 6652 (доб. 140)**; e-mail: **zakaz@mirq.ru**



Данным знаком отмечены статьи,
раскрывающие главную тему выпуска

РИНЦ

Журнал «Контроль качества продукции»
включен в Российский индекс научного
цитирования (РИНЦ).

Содержание

Contents

Слово главного редактора 01	Chief editor says
Что первично: количество или качество	What is primary: quantity or quality
Новости 06	News
Нормативное регулирование и контроль	Normative regulation and control
В.А. Павлюченкова 08	V.A. Pavlyuchenkova
Входной контроль услуг и запасов	Input control of services and inventory
И.В. Болдырев 12	I.V. Boldyrev
Стандартные образцы и <i>reference materials</i>	Standartnyye obraztsy and reference materials
В.Н. Моргун, Т.В. Мельник, С.А. Тихненко, В.В. Петрова 14	V.N. Morgun, T.V. Melnik, S.A. Tikhnenko, V.V. Petrova
Услуга контроля качества воды в Красноярском крае: основные аспекты	Water quality control in the Krasnoyarsk region: main aspects
А.Н. Русанова, А.В. Карташова, Н.К. Куцева, Г.В. Пиллер 19	A.N. Rusanova, A.V. Kartashova, N.K. Kutseva, G.V. Piller
Оценка внешнего вида материалов и реагентов, применяемых для водоподготовки	Assessing the appearance of materials and reagents used for water treatment
Е.Г. Ларина, Д.А. Никифоров 23	E.G. Larina, D.A. Nikiforov
Риск-ориентированная оценка качества воды реки Москвы	Risk-based assessment of the quality of Moscow river water
Оценка соответствия	Conformity assessment
М.И. Розно 28	M.I. Rozno
Статистический приемочный контроль качества продукции: свойства и возможности. Часть 2	Statistical acceptance quality control: properties and capabilities. Part 2
Экспертиза	Expert evaluation
Т.Ю. Изгагина 34	T.Yu. Izgagina
Регламентация безопасности и качества пальмового масла, используемого в пищевой продукции	Regulating the safety and quality of palm oil used in food products

Содержание

Contents

Испытания, измерения, анализ

К.И. Маликов, Н.А. Зуйкова, Е.А. Милованова, В.Г. Лысенко
Метрологическое обеспечение 3D-измерений геометрических параметров обработанных поверхностей

39

Tests, measurements, analysis

K.I. Malikov, N.A. Zuikova, E.A. Milovanova, V.G. Lysenko
Metrological support for 3D-measurements of geometric parameters of treated surfaces

А.Б. Копыльцова, Б.П. Тарасов, Е.А. Петров, Ю.А. Копыльцов, Е.О. Самуйлова
Проблемы определения плотности нефти в нечеткой измеряемой среде. Часть 1. Вибрационный плотномер в неоднородной среде

45

A.B. Kopyltsova, B.P. Tarasov, E.A. Petrov, Yu.A. Kopyltsov, E.O. Samuylova
The problem of measuring oil density in a fuzzy medium. Part 1. Vibration-type density meter in an inhomogeneous medium

Лучшие испытательные лаборатории (центры) России

Пробирно-аналитические лаборатории — важный инструмент в производстве золота

50

Best testing laboratories (centers) of Russia

Assay and analytical laboratories are an important tool in gold production

Регуляторная гильотина

А.П. Шалин, В.Н. Батраков
Регуляторная «гильотина» и Закон о техническом регулировании

56

Regulatory guillotine

A.P. Shalin, V.N. Batrakov
Regulatory guillotine and the Law on Technical Regulation

Мнение эксперта

О.Ю. Морозова, И.Н. Антимонова, Ю.В. Цыганкова
Работа вне системы ГОСТ Р: проблемы и перспективы

61

Expert opinion

O.Yu. Morozova, I.N. Antimonova, Yu.V. Tsygankova,
Working outside GOST R: problems and prospects

Персоны и компании номера

Персоны

А. Абрамов — 8
В. Бессонов — 38
Т. Глухарева — 52
Н. Капитан — 52
Н. Ковалев — 53
А. Мосов — 38
С. Шевлеков — 54

Компании

ААЦ «Аналитика» — 13, 55
ФГУП «ВНИИМС» — 39, 40, 44
НТФ «СЦ „КОНТСТАНД“» — 57, 58
Масложировой союз — 34
Минпромторг России — 7, 39
Национальный метрологический институт РТВ (Германия) — 43
ФБУ «Новосибирский ЦСМ» — 63
ООО «Пищевые ингредиенты» — 35

Компания «Полюс» — 50
ПАЛ «Полюс Алдан» — 53
ПАЛ «Полюс Вернинское» — 52
ПАЛ «Полюс Красноярск» — 50
ПАЛ «Полюс Магадан» — 54
ЗАО «РОСА» — 21, 22
НП «Росконтроль» — 38
Росстандарт — 61, 62
Красноярский ЦСМ — 14, 16
ГК «ЭФКО» — 34, 35