



Главный редактор:  
В.В. Гоголева

Редакционная коллегия:

Л.Н. Бакаютова  
Н.Е. Зоря  
Е.Б. Константинов  
Н.Г. Мамедов  
Н.Н. Мухитдинов  
Б.А. Цибульский  
В.В. Шелихов

Журнал издается с 1999 г.

Учредители: АО ИРИАС  
и Региональное Содружество в области связи

Подписано в печать 07.12.23 г.  
Бумага мелованная 105 г.  
Издание № 27

Журнал зарегистрирован в Министерстве РФ  
по делам печати, телерадиовещания и средств  
массовых коммуникаций,  
регистрационный номер ПИ № 77-5117

АО ИРИАС,  
101000, Москва, Кривоколенный пер., д. 14, стр. 1  
Тел.: (495) 625-4257, 624-9938, 625-0210

E-mail: [gogoleva@vestnik-sviazzy.ru](mailto:gogoleva@vestnik-sviazzy.ru)  
<http://www.vestnik-sviazzy.ru>

На обложках: фотографии из документальных фондов  
ЦМС им. А.С. Попова и частной коллекции.  
© Людмила Бакаютова

© АО ИРИАС  
“Почтовая связь. Техника и технологии”, 2023 г.  
Отпечатано в типографии ООО “Канцлер”

Некоторые публикуемые статьи носят дискуссионный характер. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей, а также с точкой зрения авторов комментариев. Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в статьях.

Цена свободная

ISSN 1562-3246

### ЖИЗНЬ ПРОФСОЮЗА

Профсоюз связистов поддержал  
комплекс мер Почты России **1**

Награждены Почетным знаком  
Профсоюза работников связи России **1**

### УПРАВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО

10 самых убыточных компаний России.  
Рейтинг Forbes **2**

### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

В такой доставке лекарств никто  
не заинтересован **5**

### РЫНКИ, ПРОДУКТЫ, КЛИЕНТЫ

Новые исследования рынка  
электронной торговли **7**

И. ЕПАНЕШНИКОВ.  
Ритейлеры становятся банками **8**

Voxberry на рынке СНГ **10**

### АВТОМАТИЗАЦИЯ, МЕХАНИЗАЦИЯ И ИКТ

Д. КАРЕВ.  
На что способны программные  
роботы в ритейле **12**

### ЭСТЕТИЧЕСКАЯ СТРАНИЧКА

А.П. ДЬЯЧЕНКО.  
В мире плакатной графики **14**

### ФИЛАТЕЛИЯ И ФИЛОКАРТЯ

Е.Н. МЕТЁЛКИН, Т.Е. СОХОР.  
Почтальон в филателии.  
Способы доставки почтовых отправлений **18**

**Указатель статей, опубликованных в 2023 г. 24**

Подписаться на наш журнал можно  
с любого номера  
**НА САЙТЕ [WWW.VESTNIK-SVIAZZY.RU](http://WWW.VESTNIK-SVIAZZY.RU)**  
и в редакции журнала

Вся информация, размещенная в журнале, охраняется в соответствии с законодательством РФ об авторском праве и международными соглашениями и не подлежит использованию кем-либо в какой бы то ни было форме, в том числе воспроизведению, распространению, переработке не иначе как с письменного разрешения АО ИРИАС.  
Свободное использование допускается без согласия правообладателя и без выплаты вознаграждения в научных, полемических, критических, информационных, учебных целях либо в целях раскрытия творческого замысла автора, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования, включая воспроизведение отрывков из статей в форме обзоров печати.  
Исключительное право публикации материалов принадлежит АО ИРИАС