

УДК 159.923(075.8)  
ББК 88.5 я73  
С 89

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского федерального  
университета

**Рецензенты:**

канд. психол. наук, доцент С. В. Офицерова,  
д-р психол. наук, профессор Н. Н. Волоскова  
(Ставропольский государственный медицинский университет)

**Суворова А. В., Нищитенко С. В.**

С 89 **Психология конфликта:** учебное пособие. – Ставрополь:  
Изд-во СКФУ, 2018. – 105 с.

Пособие составлено в соответствии с требованиями ФГОС ВО и представляет курс лекций.

Предназначено для студентов, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализациям «Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях» и «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

УДК 159.923(075.8)  
ББК 88.5 я73

**Авторы:**

канд. психол. наук, доцент А. В. Суворова,  
ассистент С. В. Нищитенко

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2018

## Содержание

Предисловие .....	4
1. Общее представление о конфликте .....	7
2. Характеристики конфликта .....	15
3. Методология и методы конфликтологического исследования .....	27
4. Стратегии реагирования в конфликте .....	35
5. Предупреждение конфликтов .....	53
6. Разрешение конфликтов .....	68
7. Переговоры и медиация как способы конструктивного разрешения конфликтов .....	75
8. Способы эффективного поведения в конфликте .....	90
Заключение .....	103
Литература .....	104