ŋqdqɐeʎ bɆ dədɆbʎɜə d ɕɔɑbɔɐ ɟqddʎqɐè

Содержание

Введение

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

1.1 Классификация основных гостиничных услуг

1.2 Особенности управления организации услуг питания в гостинице

1.3 Показатели качества услуг питания в гостинице

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГ ПИТАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «МИЛАН»

2.1 Общая характеристика гостиницы «Милан»

2.2 Анализ организации услуг питания в гостинице «Милан»

2.3 Достоинства и недостатки по организации услуг питания в ресторане «Тиберио»

2.4 Пути совершенствования по организации услуг питания в гостинице «Милан»

Заключение

Список литературы

Приложения

ŋqdqɐeʎ bɆ dədɆbʎɜə d ɕɔɑbɔɐ ɟqddʎqɐè

ŋqdqɐeꓘ bɆ dədɆbꓘзə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddꓘqɐè

Введение

Актуальность темы. Актуальность исследования услуги питания в гостинице сегодня обуславливается тем, что на сегодняшний день гостеприимство является одним из фундаментальных понятий человеческой цивилизации, которое превратилось в мощную индустрию под воздействием научно-технического процесса. В исследуемо отрасли работают миллионы профессионалов, которые создают комфорт на благо населения.

Данная тема является наиболее актуальной в наше время. С развитием туризма во всем мире за последнее время появилось очень большое число различных гостиниц, и каждая имеет свои требования и правила оказания различных услуг.

Целью выпускной квалификационной (бакалаврской) работы является рассмотрение теоретических основ оказания услуг питания в гостинице, проведение анализа организации услуг питания в гостинице «Милан», разработка рекомендаций по совершенствованию организации услуг питания в гостинице «Милан».

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть классификацию основных гостиничных услуг;
- определить особенности управления организацией услуг питания в гостинице;
- рассмотреть показатели качества услуг питания в гостинице;
- дать общую характеристику гостинице «Милан»;
- проанализировать организацию услуг питания в гостинице «Милан»;
- выявить достоинства и недостатки по организации услуг питания в ресторане «Тиберио»;
- разработать рекомендации по совершенствованию организации услуг питания в гостинице «Милан»;
- обосновать эффективность предложенных рекомендаций.

ŋqdqɐeꓘ bɆ dədɆbꓘзə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddꓘqɐè