

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Общая характеристика страхования туризма	7
1.1. Классификация рисков туристической деятельности	7
1.2. Развитие рынка страхования туризма в РФ.	22
1.3. Проблемы развития страхования туристической деятельности.....	33
Глава 2. Анализ практики страхования туризма на примере ОСАО РЕСО-Гарантия	40
2.1. Анализ страхового рынка в РФ	40
2.2. Общая характеристика ОСАО РЕСО-Гарантия.....	48
2.3. Организация страхования в туризме в ОСАО РЕСО-Гарантия	55
2.4. Проблемы качества страхования в туризме в ОСАО РЕСО-Гарантия	57
Глава 3. Основные пути совершенствования деятельности страховщиков и улучшения страховых продуктов.	63
3.1 Программа повышения качества страхования в туризме на примере ОСАО РЕСО-Гарантия.....	63
3.2. Перспективы развития страхования туризме.....	69
Заключение.....	84
Список использованных источников.....	88

Введение

В последние годы отмечается заметный рост числа страховых случаев, особенно тяжелых и дорогих, включая смертные исходы и необходимость репатриации тела к постоянному месту жительства. Ухудшилась и страховая обстановка в ряде традиционно туристских стран. Одной из причин ухудшения страховой обстановки является недостаток культуры поведения российских туристов за рубежом. Отчасти эту проблему могли бы решить сами туристские фирмы, проводя с клиентами подробный инструктаж перед выездом. Конечно, никто не застрахован от случайностей. Но некоторые из неприятностей, происходящих с клиентами, можно предупредить.

Изучение данной проблемы важно с позиции этики туризма. К сожалению, страхование в туризме в нашей стране не пользуется популярностью. Страхование туристов может осуществляться путем составления договора страхования непосредственно между туристом и страховой организацией или с участием субъекта туристской деятельности, обеспечивающего страхование туристов на основе соответствующего соглашения со страховой организацией. Соглашение должно быть составлено со страховой организацией, имеющей соответствующие лицензии на право осуществления деятельности, связанной с организацией медицинского страхования и страхования от несчастного случая.

Страхованию должны подлежать как туристы, так и лица, их сопровождающие. Компенсация ущерба, причиненного жизни либо здоровью туриста или его имуществу производится в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Российской Федерации.

Актуальность рассматриваемой в дипломе темы обусловлена