

УДК 005.1(075.8)
ББК 65.290-2я73
Н14

Автор:

В. И. Набоков — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

Рецензенты:

К. В. Балдин — доктор экономических наук, профессор, МИРЭА — Российский технологический университет;

А. Н. Фомичев — кандидат экономических наук, профессор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Набоков, Владимир Иннокентьевич.

Н14

Менеджмент. Практикум : учебное пособие / В. И. Набоков. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 202 с.

ISBN 978-5-394-05386-3

В практикуме рассматриваются основные ситуации, характерные для современного менеджмента, приводятся тесты и контрольные вопросы для определения уровня знаний.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Менеджмент», «Экономика» и «Реклама и связи с общественностью», преподавателей, практических работников, а также всех, кто интересуется современными проблемами управления фирмой (предприятием).

ISBN 978-5-394-05386-3

© Набоков В. И., 2023

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
Тема 1. МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА	7
Научные подходы и принципы менеджмента	7
Мотивация труда.....	9
Экономические методы управления	23
Стратегическое планирование и управление	30
Управленческие решения	34
<i>Вопросы для самопроверки по теме</i>	42
<i>Контрольные вопросы по теме</i>	43
Тема 2. ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ	47
Организационные структуры управления предприятиями.....	47
Организационные документы предприятия.....	58
<i>Вопросы для самопроверки по теме</i>	68
<i>Контрольные вопросы по теме</i>	69
Тема 3. СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР	72
Профессиограмма менеджера.....	72
Оценка деловых качеств менеджера.....	74
<i>Вопросы для самопроверки по теме</i>	99
<i>Контрольные вопросы по теме</i>	100
Тема 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА	101
Организация личной работы (самоменеджмент) руководителя.....	101

Определение приоритетности выполняемых дел	121
Делегирование задач (деятельности) менеджера	124
<i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>	<i>138</i>
<i>Контрольные вопросы по теме.....</i>	<i>139</i>
Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ	140
Деловые совещания (заседания)	140
Выступления менеджера	148
Деловые встречи (беседы)	151
Управление конфликтами	158
Деловая этика и психология.....	162
<i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>	<i>179</i>
<i>Контрольные вопросы по теме.....</i>	<i>179</i>
ПРИЛОЖЕНИЯ	181
1. Ответы на вопросы для самопроверки.....	181
2. Тест по учебной дисциплине “Менеджмент”.....	184