

**УДК 005.1(075.8)**  
**ББК 65.290-2я73**  
**Н14**

**Автор:**

*В. И. Набоков* — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

**Рецензенты:**

*К. В. Балдин* — доктор экономических наук, профессор, МИРЭА — Российский технологический университет;

*А. Н. Фомичев* — кандидат экономических наук, профессор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Набоков, Владимир Иннокентьевич.**

**Н14** Менеджмент. Практикум : учебное пособие / В. И. Набоков. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 202 с.

ISBN 978-5-394-05386-3

В практикуме рассматриваются основные ситуации, характерные для современного менеджмента, приводятся тесты и контрольные вопросы для определения уровня знаний.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент», «Экономика» и «Реклама и связи с общественностью», преподавателей, практических работников, а также всех, кто интересуется современными проблемами управления фирмой (предприятием).

ISBN 978-5-394-05386-3

© Набоков В. И., 2023

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2023

# СОДЕРЖАНИЕ

---

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>Тема 1. МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ</b>	
<b>МЕНЕДЖМЕНТА.....</b>	<b>7</b>
Научные подходы и принципы менеджмента .....	7
Мотивация труда.....	9
Экономические методы управления .....	23
Стратегическое планирование и управление .....	30
Управленческие решения .....	34
Вопросы для самопроверки по теме.....	42
Контрольные вопросы по теме.....	43
<b>Тема 2. ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ .....</b>	<b>47</b>
Организационные структуры управления	
предприятиями.....	47
Организационные документы предприятия.....	58
Вопросы для самопроверки по теме.....	68
Контрольные вопросы по теме.....	69
<b>Тема 3. СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖЕР .....</b>	<b>72</b>
Профессиограмма менеджера.....	72
Оценка деловых качеств менеджера.....	74
Вопросы для самопроверки по теме.....	99
Контрольные вопросы по теме.....	100
<b>Тема 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА.....</b>	<b>101</b>
Организация личной работы (самоменеджмент)	
руководителя.....	101

Определение приоритетности выполняемых дел .....	121
Делегирование задач (деятельности) менеджера .....	124
<i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>	<i>138</i>
<i>Контрольные вопросы по теме.....</i>	<i>139</i>
<b>Тема 5. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ .....</b>	<b>140</b>
Деловые совещания (заседания) .....	140
Выступления менеджера .....	148
Деловые встречи (беседы) .....	151
Управление конфликтами .....	158
Деловая этика и психология .....	162
<i>Вопросы для самопроверки по теме.....</i>	<i>179</i>
<i>Контрольные вопросы по теме.....</i>	<i>179</i>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>181</b>
1. Ответы на вопросы для самопроверки.....	181
2. Тест по учебной дисциплине “Менеджмент”.....	184