

УДК 81'271:004.4-051(075.8)  
ББК 81-5я73+32973-018.2я73  
А14

Рецензенты:

*Л. И. Долинер*, д-р пед. наук, проф., завкафедрой информационных систем и технологий Уральского технического института связи и информатики;  
*А. В. Осипов*, д-р физ.-мат. наук, вед. науч. сотр. Института математики и механики УрО РАН

Научный редактор – канд. техн. наук *И. Н. Обабков*

**Абельская, Р. Ш.**

А14 Теория и практика делового общения для разработчиков программного обеспечения и IT-менеджеров : учебное пособие / Р. Ш. Абельская. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 112 с.  
ISBN 978-5-7996-1215-3

Издание посвящено теории и практике делового общения в разных коммуникативных ситуациях (дискуссия, ведение переговоров, работа в команде), соответствию делового общения нормам этики и этикета. Цель пособия – активизация и углубление знаний в сфере устного и письменного делового общения, составления документов, работы в команде программистов. Предназначено студентам, обучающимся по направлениям подготовки 010300 – Фундаментальная информатика и информационные технологии; 230700 – Прикладная информатика.

Библиогр.: 21 назв. Табл. 4. Рис. 2.

УДК 81'271:004.4-051(075.8)  
ББК 81-5я73+32973-018.2я73

ISBN 978-5-7996-1215-3

© Уральский федеральный университет, 2014

## Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	3
<b>Тема 1.</b> Специфика устной речи .....	4
<b>Тема 2.</b> Мастерство публичного выступления .....	13
<b>Тема 3.</b> Логические и психологические аспекты спора. Этика делового общения .....	21
<b>Тема 4.</b> Установление деловых контактов и ведение переговоров. Технические средства в деловой коммуникации. Телефонный разговор .....	30
<b>Тема 5.</b> Функциональные стили, используемые в текстах документации программного обеспечения: научный стиль речи .....	38
<b>Тема 6.</b> Функциональные стили, используемые в текстах документации программного обеспечения: официально-деловой стиль речи .....	54
<b>Тема 7.</b> Особенности деловой коммуникации. Виды документов. Деловое письмо. Структура, содержание и оформление делового письма .....	64
<b>Тема 8.</b> Профессиональные и психологические особенности разработчиков программного обеспечения .....	79
<b>Тема 9.</b> Принципы управления командой .....	89
<b>Заключение</b> .....	108
<b>Литература</b> .....	109