

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты формирования системы управления персоналом на предприятиях общественного питания.....	6
1.1 Теоретические основы управления персоналом на современных предприятиях .....	6
1.2.Особенности управления персоналом на предприятиях общественного питания .....	18
Глава 2. Система управления персоналом в кафе «Дума» .....	38
2.1.Организационно-экономическая характеристика кафе «Дума» .....	38
2.2.Анализ и оценка эффективности системы управления персоналом в кафе «Дума» .....	48
Глава 3. Предложения по совершенствованию системы управления персоналом в кафе «Дума» .....	68
3.1. Предложения по совершенствованию системы подбора персонала в «Дума».....	68
3.2. Предложения по совершенствованию организации адаптации и обучения в кафе «Дума».....	69
3.3 Предложения по совершенствованию системы мотивации сотрудников кафе «Дума».....	72
3.4 Предложения по совершенствованию системы оценки и развития персонала в кафе «Дума».....	73
3.5.Оценка экономической и социальной эффективности мероприятий.....	76
Заключение.....	79
Список использованной литературы.....	82
Приложения .....	87

## Введение

На современном этапе развития экономики человеческие ресурсы являются наиболее важным фактором успеха любого бизнеса. Рассматривая историю рыночных эволюционных преобразований и взаимоотношений, можно заметить, что именно высококвалифицированные специалисты являются неотъемлемыми составляющими элементами бизнес-процесса для фирм, наиболее успешно действующих в конкурентной среде и ориентированных на сохранение и упрочнение своих лидирующих позиций в обозримом будущем. Поэтому предприятия, настроенные на серьезную конкурентную состязательность, как на региональных, так и на международных рынках, уделяют особое внимание вопросам управления персоналом.

Эффективное управление персоналом было и остается одним из самых сложных и актуальных направлений деятельности каждого предприятия. Любая организация может столкнуться с такими проблемами, как отсутствие на рынке труда необходимых кадров, недостаточная компетентность персонала, низкая производительность, отсутствие у персонала необходимых навыков и знаний.

Компании всего мира постоянно ищут новые рычаги, с помощью которых можно добиться превосходства в конкурентной борьбе. Российская современная экономика оказалась перед долговременными системными вызовами, которая отражает как мировые тенденции, так и внутренние барьеры развития. Одним из этих вызовов является возрастание роли человеческого капитала как основного фактора экономического развития. В настоящее время важнейшими конкурентными преимуществами считаются нематериальные активы компании - идеи, секреты производства, технологии - все то, что называют знаниями, а также высококвалифицированный и способный к производству и внедрению этих знаний персонал.

Актуальность темы заключается в том, что для предприятий общественного питания проблема эффективного управления персоналом крайне важна, так как работа персонала предприятия общественного питания