

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты формирования системы управления персоналом на предприятиях общественного питания.....	6
1.1 Теоретические основы управления персоналом на современных предприятиях	6
1.2.Особенности управления персоналом на предприятиях общественного питания	18
Глава 2. Система управления персоналом в кафе «Дума»	38
2.1.Организационно-экономическая характеристика кафе «Дума»	38
2.2.Анализ и оценка эффективности системы управления персоналом в кафе «Дума»	48
Глава 3. Предложения по совершенствованию системы управления персоналом в кафе «Дума».....	68
3.1. Предложения по совершенствованию системы подбора персонала в кафе «Дума».....	68
3.2. Предложения по совершенствованию организации адаптации и обучения в кафе «Дума».....	69
3.3 Предложения по совершенствованию системы мотивации сотрудников кафе «Дума».....	72
3.4 Предложения по совершенствованию системы оценки и развития персонала в кафе «Дума».....	73
3.5.Оценка экономической и социальной эффективности мероприятий.....	76
Заключение.....	79
Список использованной литературы.....	82
Приложения	87

Введение

На современном этапе развития экономики человеческие ресурсы являются наиболее важным фактором успеха любого бизнеса. Рассматривая историю рыночных эволюционных преобразований и взаимоотношений, можно заметить, что именно высококвалифицированные специалисты являются неотъемлемыми составляющими элементами бизнес-процесса для фирм, наиболее успешно действующих в конкурентной среде и ориентированных на сохранение и упрочнение своих лидирующих позиций в обозримом будущем. Поэтому предприятия, настроенные на серьезную конкурентную состязательность, как на региональных, так и на международных рынках, уделяют особое внимание вопросам управления персоналом.

Эффективное управление персоналом было и остается одним из самых сложных и актуальных направлений деятельности каждого предприятия. Любая организация может столкнуться с такими проблемами, как отсутствие на рынке труда необходимых кадров, недостаточная компетентность персонала, низкая производительность, отсутствие у персонала необходимых навыков и знаний.

Компании всего мира постоянно ищут новые рычаги, с помощью которых можно добиться превосходства в конкурентной борьбе. Российская современная экономика оказалась перед долговременными системными вызовами, которая отражает как мировые тенденции, так и внутренние барьеры развития. Одним из этих вызовов является возрастание роли человеческого капитала как основного фактора экономического развития. В настоящее время важнейшими конкурентными преимуществами считаются нематериальные активы компании - идеи, секреты производства, технологии - все то, что называют знаниями, а также высококвалифицированный и способный к производству и внедрению этих знаний персонал.

Актуальность темы заключается в том, что для предприятий общественного питания проблема эффективного управления персоналом крайне важна, так как работа персонала предприятия общественного питания