

УДК 338:69
ББК 65.31
О 75

СЕРИЯ ОСНОВАНА В 2008 ГОДУ

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор *А.Н. Ларионов*,
доктор экономических наук, профессор *Р.К. Горшков*

Авторы: *И.Г. Лукманова, С.Н. Петрова, Н.А. Иванов, Д.Ю. Кудишин*

Монография рекомендована к публикации научно-техническим советом МГСУ

О 75 Основные направления развития систем менеджмента качества в строительстве : монография / И.Г. Лукманова, С.Н. Петрова, Н.А. Иванов, Д.Ю. Кудишин ; М-во образования и науки Росс. Федерации, ФГБОУ ВПО «Моск. гос. строит. ун-т». М. : МГСУ, 2011. – 152 с.

ISBN 978-5-7264-0562-9

Подготовлена на основе изучения новейшего российского экономического опыта.

Рассмотрена совокупность требований стандартов управления качеством применительно к предприятиям строительной отрасли. Детально прояснено понимание органической связи современных методов управления качеством со сложившимися стандартами качественного управления.

Для студентов и аспирантов высших технических учебных заведений, инженерно-технических сотрудников, занятых в сфере экономики, строительства и архитектуры.

**УДК 338:69
ББК 65.31**

ISBN 978-5-7264-0562-9

© ФГБОУ ВПО «МГСУ», 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	4
1. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ И ЗАДАЧИ ПОВЫШЕНИЯ ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ.....	5
1.1 Основополагающие понятия в области управления качеством.....	5
1.2 Анализ опыта внедрения СМК российскими и зарубежными компаниями.....	7
1.3 Проблемы внедрения СМК на предприятиях строительной отрасли.....	13
2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.....	17
2.1 Общесистемные принципы управления.....	17
2.2 Состав и содержание принципов управления качеством.....	19
2.3 Методология применения процессного подхода к организации менеджмента качества на предприятиях строительной отрасли.....	26
3. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА.....	31
Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.....	31
3.2 Бизнес-процессы СМК проектно-изыскательских организаций.....	50
3.3 Бизнес-процессы СМК предприятий стройиндустрии.....	67
3.4 Бизнес-процессы СМК строительных организаций	85
4. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В СМК.....	105
4.1 Особенности процесса принятия решений в системе менеджмента качества.....	105
4.2 Методологический подход к процессу принятия решения в СМК.....	112
4.3 Принципы построения классификатора проблем, возникающих в области управления качеством.....	115
4.4 Классификатор текущих возможностей.....	125
4.5 Формирование набора организационно-технических мероприятий в области управления качеством.....	129
4.6 Построение матрицы решений.....	137
4.7 Выбор критерия полезности.....	138
4.8 Правило выбора.....	140
5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК.....	141
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	145