

УДК 65.015(075)
ББК 65.290.2я73
Р93

Рыбина, З. В.

Р93 Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / З. В. Рыбина. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 223 с.

ISBN 978-5-4499-0692-2

В предлагаемом вниманию читателей учебном пособии корпоративная социальная ответственность рассматривается как один из основных принципов управления корпорацией.

Теоретические выкладки сопровождаются примерами развития КСО в различных странах мира. Уделено особое внимание особенностям и проблемам внедрения корпоративной социальной ответственности в России.

Значительное место в пособие занимают примеры реализации внутренней и внешней КСО в ведущих российских компаниях.

Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования третьего поколения.

Предназначено для студентов высших учебных заведений, преподавателей, менеджеров.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 65.015(075)
ББК 65.290.2я73

ISBN 978-5-4499-0692-2

© Рыбина З. В., текст, 2020

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

Содержание

Введение.....	5
Раздел 1. Социальные аспекты корпораций.....	7
Глава 1. Роль корпораций в обществе.....	7
1.1. Понятие корпорации и акционерного общества.....	7
1.2. Корпоративное управление.....	14
1.3. Модели корпоративного управления	17
Глава 2. Управление знаниями в корпорации.....	26
2.1. Понятие человеческого капитала	26
2.2. Интеллектуальный капитал компании	32
2.3. Знания в корпорации	44
2.4. Культура корпорации	51
Раздел 2. Корпоративная социальная ответственность.....	65
Глава 3. Ответственность и функции менеджмента.....	65
3.1. Понятие ответственности	65
3.2. Система ответственности	72
3.3. Социальная ответственность корпорации	75
Глава 4. Эволюция корпоративной социальной ответственности	78
4.1. Понятие корпоративной социальной ответственности.....	78
4.2. Модели корпоративной социальной ответственности.....	92
Раздел 3. Развитие КСО в России	109
Глава 5. Особенности российской модели КСО.....	109
5.1. Этапы становления КСО в России.....	109
Глава 6. Внутренняя корпоративная социальная ответственность.....	120
6.1. Социальная защита персонала.....	123
6.2. Развитие человеческого капитала корпорации.....	130

6.3. Выявление и учет интересов сотрудников в корпорациях.....	136
6.4. Социальное партнерство	140
Глава 7. Внешняя социальная ответственность.....	143
7.1. Благотворительность и спонсорство.....	143
7.2. Охрана здоровья	146
7.3. Образование.....	147
7.4. Помощь детям	148
7.5. Поддержка спорта.....	152
7.6. Поддержка культуры	155
7.7. Поддержка науки.....	157
7.8. Помощь нуждающимся	159
7.9. Охрана окружающей среды	160
Глава 8. Внешнее социальное партнерство.....	164
8.1. Взаимоотношения с местными сообществами	166
8.2. Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера	179
Глава 9. Организация КСО в корпорации.....	186
Раздел 4. Перспективы развития корпоративной социальной ответственности	194
Глава 10. Развитие некоммерческих организаций в России.....	194
Глава 11. Социальное предпринимательство	198
Глава 12. Стандартизация КСО	204
Заключение	211
Глоссарий	212
Библиография.....	217