

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

---

---

Факультет заочного обучения

Кафедра «Гостиничное дело»

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
«Гостиничного дело»  
Д-р техн. наук, профессор  
\_\_\_\_\_ Пасько О.В.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(бакалаврская работа)

Тема: «Новые технологии стимулирования и мотивации персонала»

Выполнила:  
Студентка 5 курса РЗ-1201 группы  
Фаткуллина Альбина Анваровна  
Направление \_\_\_\_\_ подготовки: 43.03.03  
«Гостиничное дело»  
Профиль: «Ресторанная деятельность»  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Руководитель:  
Канд. тех. наук, профессор  
Потапов Сергей Викторович  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Москва 2017

## Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретико-методологическое основание мотивации и стимулирование персонала на предприятии.....	5
1.1. Сущность мотивации и стимулирования.....	5
1.2. Виды, принципы и методы мотивации и стимулирования .....	10
1.3. Оценка эффективности использования мероприятий по мотивации и стимулированию.....	17
1.4. Мероприятия по совершенствованию мотивации .....	26
Глава 2. Анализ политики в области персонала ООО «В.И.О.Б.».....	31
2.1. Организационно-экономическая характеристика ООО «В.И.О.Б.».....	31
2.2. Анализ кадровой политики предприятия.....	35
2.3. Разработка рекомендации по внедрению новых технологий мотивации и стимулирования персонала и оценка их эффективности.....	42
Заключение.....	54
Список использованной литературы.....	56
Приложения.....	58

## Введение

Мотивация персонала в современном менеджменте - основное средство обеспечения оптимального использования ресурсов, мобилизации кадрового потенциала организации. Главная цель всего процесса мотивации – это получение наибольшей отдачи от использования уже имеющихся трудовых ресурсов.

Сегодня для мотивации сотрудников организации используются материальные и нематериальные методы их вознаграждения. Мотивация персонала – один из лучших способов повышения производительности труда в организации. Мотивация труда работников является основным фактором кадровой политики любой организации.

Проблему мотивации работников и стимулирования труда детально изучали ученые в нашей стране и за рубежом. В конце 70-х-начале 80-х гг. XX ст. уделяли много внимания анализу системы человеческих отношений. Затем, в теории и практике мотивации работников наблюдалось почти полная тишина. В настоящее же время, в нашей стране наблюдается качественный перелом в теории и практике управления человеческим потенциалом.

В настоящее время, многие организации пришли к выводу, что развитие рыночных отношений невозможно без поиска новых современных форм мотивации и стимулирования труда. В то же время западноевропейские методы и опыт мотивации персонала приобрели огромное значение, и они могут быть успешно внедрены российскую систему.

В рыночной экономике эффективное управление мотивацией труда сотрудников способствует повышению общей результативности и прибыльности деятельности любой организации, что и обуславливает актуальность темы исследования.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка и предложение новых технологий стимулирования и мотивации персонала на ООО «В.И.О.Б.».