

# МИР КАРТОЧЕК

информационно-аналитический журнал



## 122008

Российский рынок коллекторских услуг  
в условиях кризиса ликвидности

Лояльность сотрудников как инструмент продаж

European Co-Brand  
Awards 2008

с. 16



А  
НЕТ РЕСУРСОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ?

БЮДЖЕТ УХОДИТ НА ПОДДЕРЖКУ?

НЕ ХВАТАЕТ РУК?

# АУТСОРСИНГ

в банковском бизнесе

**12 марта 2009 г.**

Москва, Президент-Отель

Организаторы:



**Финанс**  
*Медиа*

Информационные партнеры:

**БАНКОВСКИЕ  
ТЕХНОЛОГИИ**

**МИРКАРТОЧЕК**

**БДМ. Банки и деловой мир**  
ЖУРНАЛ О БИЗНЕСЕ И ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ



**+7 (495) 785-29-88, (495) 785-29-93, <http://www.asros.ru>**

А



Федеральная резервная система США сообщила, что карточный долг американцев на конец ноября составляет 950 млрд долл., т. е. почти триллион. Это в 2 раза больше, чем в 1994 г., и в 7 раз больше, чем в 1982 г. И основной тренд сезона — ухудшение ситуации. Причем аналитики считают, что сжимание сегмента кредитных карточек продолжится в течение всего будущего года, что, несомненно, грозит американцам личными дефолтами.

За год, с августа 2007 г. по август 2008 г., по данным агентства Moody's, доля невозвратов по карточным долгам увеличилась на 48% — с 4,61 до 6,82%. Причем ситуация напоминает замкнутый круг. Рост объема неплатежей приводит к увеличению размера процента по овердрафту, что в свою очередь вновь приводит к росту неплатежей. В результате кредитные институты США только в первом полугодии 2008 г. списали 21 млрд долл. безнадежных долгов. Списывать будут и дальше.

По действующему законодательству США держатель кредитной карточки имеет право полностью выбрать ее лимит, погашая при этом ежемесячно минимальную установленную сумму. При этом на американском кредитном рынке всегда была широко распространена практика рефинансирования, когда старый карточный долг погашался за счет открытия новой кредитки. Модель потребления довольно авантюрная, и выдержать ее по мере роста процентов становится труднее. Тем более что просрочка грозит чудовищными штрафными процентами, которые колеблются от 19,9% у Visa и 28,99% у Citibank до 49% у Bank of America. А это значит, что пропустив один платеж, заемщик рискует вообще никогда не расплатиться по кредитным долгам.

Впрочем, все как обычно не так безнадежно, как кажется на первый взгляд. Выход все в том же американском законодательстве. Так, запутавшийся в долгах американец может объявить себя банкротом. В этом случае он может вернуть 10% своего долга, тогда как остальная часть будет списана в течение пяти лет, оставаясь убытками кредитора. Переживать и сочувствовать кредитору, как водится, не стоит: если такая система существует, значит она выгодна американским банкам.

**Ирина Квателадзе**  
Главный редактор