

Он же идет молча
и спокойно смотрит
на город, не ускоряя
шага, одинокий,
маленький, словно
несущий что-то
необходимое, до
ожидаемое все
там, в городе,
тревожно за
встречу ему
желтые и ю
тени.



ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД НА ТОМСКИЙ «НАРОДНЫЙ СЧЕТЧИК»

**С. Косяков,
А. Колесников, С. Купреков¹**

Положительные аспекты

Нельзя упускать из виду один из главных показателей программы, который был достигнут благодаря внедрению общегородского учета тепловой энергии: в первый год работы «Народного счетчика» приблизительно на 10-13% (140000 т/мес.) сократилась подпитка тепловых сетей на источниках тепловой энергии. Просто сам по себе ввод практически тотального учета сработал как часть программы сбережения теплоносителя, что для томской системы теплоснабжения всегда было актуально.

Чтобы говорить о других плюсах, а вполне возможно и минусах того, что в прессе было названо «Народный счетчик», на это следует взглянуть, как на политически мотивированную региональную программу, подготовленную контекстом реализации других направлений Томской областной программы энергосбережения. Тогда к плюсам следует отнести:

- постоянный контроль административных всех уровней за формированием финансовой базы обслуживания приборов со стороны потребителей;
- возможность решать вопросы с привлечением административных ресурсов города;
- возможность почти на равных отстаивать легитимность «Народного счетчика» перед энергетиками.

¹ С. А. Косяков, к.т.н., руководитель Центра комплексных энергосберегающих технологий (г. Северск); А. Н. Колесников, к.т.н., руководитель службы PR ЗАО «Промсервис», г. Димитровград; С. В. Купреков, заместитель директора ООО «Центр сервисного обслуживания», г. Томск.

В статьях [1, 2] авторами сделан акцент на определенные отрицательные моменты массового внедрения систем учета потребляемой тепловой энергии в Томске и, как нам представляется, недостаточно освещались существенные положительные аспекты реализации программы.

Организационные трудности

Тогда организационные минусы, или, скорее, трудности – следующие. ООО «Центр сервисного обслуживания» (далее ЦСО) – коммерческая организация. Однако ей приходится выполнять возлагаемые на нее администрациями всех уровней дополнительные обязанности, подготавливать большой объем однотипных по содержанию, но разных по форме отчетных документов, выступать арбитром и ответчиком по вопросам начисления за тепловую энергию, подчас не имея на то соответствующих полномочий. ЦСО – это 24 человека, обеспечивающие работу 2000 узлов коммерческого учета тепловой энергии теплоносителя, установленных в разных условиях подвалов муниципальных домов. Здесь можно встретить и неплохие условия, и совсем не подходящие для современных приборов (от бытового мусора до полностью затопленных подвалов). Структура ЦСО практически не претерпела изменений с момента его создания (когда происходил массовый ввод в эксплуатацию приборов учета), и, понятно, что без отлаженной системы сбора, передачи и анализа информации технически было бы невозможно обслуживание столь большого числа измерительных систем сравнительно малочисленным коллективом.

Центр сервисного обслуживания

В январе 2008 г. Томской городской Думой принято решение о передаче в аренду узлов учета «Народного счетчика» ООО «Центр сервисного обслуживания». На момент передачи ЦСО обслуживал около 500 узлов «Народного счетчика». Договоры были заключены «на птичьих правах», без указания собственника узлов. После передачи узлов в кратчайшие сроки (за 3 летних месяца