

СОДЕРЖАНИЕ



Управление на основе целей



АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Кондратьев Э.В. «Искусство управления целями заключается в их непрерывной балансировке»

8



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Макаров А.А. Цели личные и корпоративные: мечтать, планировать, достигать!

14



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Воутерс К. Количественные задания и ошибочные действия

20



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Яркость и блеск систем менеджмента

24



ОПЫТ ПРЕДПРИЯТИЙ

Лебедева А.А., Уланова А.В. Метод FMEA и карта PDPC: связанное применение для улучшения процессов

30

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «РУСТЕХСЕРТ» — 4-я с. обложки;
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 23, 37, 41, 55, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

Усольцев А.Н., Касторская Л.В., Лиходеев С.М., Чуклина Е.В.
Lean Six Sigma: улучшение качества и повышение производительности

38



ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Гусаков Б.И., Лойко В.И. Стоимость конструкторско-технологического ноу-хау: формирование и оценка

42



ИССЛЕДОВАНИЯ

Лучший работодатель России — 2024: результаты опроса ВЦИОМ

48



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по аудиту соответствия законодательным и нормативным правовым требованиям. Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 07.06.2021

50



КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Каплан Р.С., Нортон Д.П. Сбалансированная система показателей: повышение эффективности бизнеса

56

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• **НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ**

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• **ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»**

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

• **ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru
тел.: **+7 (812) 337 1624**

• **«ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ» ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»**

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru
тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

• **ООО «УРАЛ-ПРЕСС»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России! Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU