

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

ПРАКТИКУМ

Направление подготовки 39.04.01 – Социология
Магистерская программа «Социология управления»

Квалификация выпускника – магистр

Ставрополь
2016

УДК 338.2 (075.8)
ББК 65.290-2 я73
М 54

Печатается по решению
редакционно-издательского отдела
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

д-р филос. наук, профессор **Е.А. Сергодеева**,
канд. социол. наук, доцент **Т.А. Свечинская**
(ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»)

**М 54 Методология и методы разработки управленческих
решений:** практикум / сост. А.А. Лежебоков. – Ставро-
поль: Изд-во СКФУ, 2016. – 92 с.

Практикум представляет собой составную часть учебно-методического комплекса курса «Методология и методы разработки управленческих решений», разработанного в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Предназначено для студентов-социологов, обучающихся в магистратуре по направлению подготовки 39.04.01 – Социология, по программе «Социология управления».

УДК 338.2 (075.8)
ББК 65.290-2 я73

Составитель

д-р социол. наук, профессор **А.А. Лежебоков**

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2016

ПРЕДИСЛОВИЕ

Принятие решений – постоянно действующая функция в управленческих структурах любого уровня и формы собственности. Научный подход к данному процессу является важным фактором, значительно повышающим эффективность управленческого труда. Знание методологии и методов принятия решений является профессиональной компетенцией руководителя в частности и всех лиц, принимающих участие в их разработке и реализации.

В настоящее время дисциплина «Методология и методы разработки управленческих решений» является одной из основных в процессе подготовки магистров по направлению «Социология управления», поскольку является фундаментальной основой для развития понимания целей и задач профессиональной деятельности выпускника магистратуры.

Цель освоения дисциплины: формирование набора профессиональных и общекультурных компетенций будущего магистра по направлению подготовки – Социология.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение студентами общетеоретическими знаниями в области социологического изучения процессов управления в обществе;
- овладение навыками проведения социологического анализа систем управления и процессов управления;
- углубление знаний и активизация творческих способностей студентов в области изучения и исследования процессов управления;
- овладение необходимым понятийным аппаратом;
- формирование исследовательских навыков.

Дисциплина «Методология и методы разработки управленческих решений» относится к профессиональному циклу дисциплин по выбору направления подготовки «Социология управления». Ее изучение опирается на знания, полученные магистрантами по дисциплинам, изученным на предыдущих уровнях подготовки и, в свою очередь, обеспечивает подготовку студентов к итоговой государственной аттестации и выполнению выпускной квалификационной работы, а также служит основой для изучения таких дисциплин как «Социология власти», «Кризисное управление и управленческие конфликты», «Современные проблемы социологии управления».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины:

- способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-8);

- способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-9);

- способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3);

- способность и готовность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учётом особенностей потенциальной аудитории (ПК-4);

- умение обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-9);

- способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем ООП магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- существующие методы анализа управленческих ситуаций;
- процедуры и логику выработки эффективных решений в любом классе ситуаций;

- принципы планирования экспериментов по получению дополнительной информации в ситуациях с неопределенностью;

- правила составления анкет для опроса экспертов и обработка их ответов во всех случаях обращения к специалистам для получения информации;

уметь:

- проводить детальный анализ управленческих ситуаций;

- выбирать критерии оценивания эффективных альтернатив;

владеть:

- способностью использования фундаментальных социологических знаний в практике принятия решений;
- навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу;
- способностью определять возможные последствия тех или иных социальных и политических решений.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	
1. Функция решения в методологии и организации процесса управления	6
2. Содержание задачи принятия решения для индивидуального и группового лица, принимающего решения (ЛПР)	14
3. Сущность и содержание управленческого решения	20
4. Качество и эффективность управленческих решений	27
5. Разработка и реализация решений в условиях неопределенности и риска	36
6. Основные этапы процесса принятия решений	43
7. Анализ проблемной ситуации	54
8. Измерения при формировании решений. Элементы теории измерений. Методы субъективных измерений	62
9. Исследование целей системы	70
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	89