

УДК 339.543  
ББК 65.050.2  
А65

**Рецензенты:**

А.Е. ЛАШКОВ, доцент кафедры таможенного дела ИДОП и ПК Российской таможенной академии, кандидат технических наук, доцент;

А.Ю. ВЛАСОВ, советник отдела анализа и мониторинга развития промышленных комплексов государств – членов ЕЭП Департамента промышленной политики Евразийской экономической комиссии;

В.А. АНДРЕЕВ, главный государственный таможенный инспектор отдела координации и применения СУР Центрального таможенного управления

**Андреев А.Ф. Аналитическое обеспечение принятия управленческих решений в таможенных органах Российской Федерации:** монография / А.Ф. Андреев, В.В. Макрусов. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2014. 170 с.

**ISBN 978-5-9590-0778-2**

В монографии изложены проблемные аспекты аналитического обеспечения принятия управленческих решений в таможенных органах Российской Федерации во взаимосвязи аналитического обеспечения с положениями теории управления и методологией системных исследований; систематизированы сведения по основным современным концепциям развития ФТС России; отражена роль ситуационных центров в органах государственного управления и ФТС России как ведущего в современных условиях направления автоматизации управленческой деятельности; показаны роль и место аналитического обеспечения в управлении и значение кадровой подготовки аналитиков; приведены программные и информационные компоненты, используемые в аналитической деятельности таможенных органов; представлен методологический инструментарий экспертно-аналитической работы; дано краткое описание методов формализации, применяемых в аналитических исследованиях.

Предназначена для слушателей курсов ИДОП и ПК по программе дополнительного профессионального образования (категория слушателей: руководящий состав аналитических подразделений РТУ и таможен), также может быть полезна для специалистов, научных и практических работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов вузов, в которых изучается таможенное дело.

© Андреев А.Ф., Макрусов В.В., 2014

© Российская таможенная академия, 2014

# О Г Л А В Л Е Н И Е

ВВЕДЕНИЕ .....	7
Раздел 1. ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ	
Глава 1. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ ФТС РОССИИ .....	8
1.1. Исходная нормативная база для формирования концепций развития ФТС России.....	9
1.2. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года .....	13
1.2.1. Назначение и роль Стратегии развития таможенной службы .....	13
1.2.2. Таможенная служба Российской Федерации в современных условиях .....	14
1.2.3. Концептуальные идеи развития таможенной службы Российской Федерации в современных условиях.....	16
1.2.4. Основные стратегические направления развития таможенной службы Российской Федерации.....	23
1.2.4.1. Совершенствование таможенного регулирования.....	24
1.2.4.2. Совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров .....	27
1.2.4.3. Совершенствование реализации фискальной функции .....	28
1.2.4.4. Совершенствование правоохранительной деятельности .....	29
1.2.4.5. Содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества .....	31
1.2.4.6. Совершенствование системы государственных услуг .....	31
1.2.4.7. Совершенствование таможенной инфраструктуры.....	32
1.2.4.8. Совершенствование информационно-технического обеспечения .....	33
1.2.4.9. Укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности .....	34
1.2.4.10. Развитие социальной сферы .....	36
1.2.4.11. Совершенствование организационно-управленческой деятельности .....	37
1.2.5. Этапы реализации Стратегии .....	37
1.3. Концепция таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации.....	40

1.3.1. Основные проблемы и предлагаемые пути решения .....	41
1.3.2. Комплексная цель Концепции.....	45
1.3.3. Основные задачи Концепции .....	45
1.3.4. Приоритетные мероприятия Концепции .....	47
1.3.5. Реализация Концепции .....	49
 Глава 2. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ ФТС РОССИИ .....	51
2.1. Аналитическое обеспечение в таможенных органах: основные положения .....	51
2.2. Проблемы аналитической деятельности и направления ее развития .....	55
2.2.1. Основные проблемы информационно-аналитической работы в таможенных органах .....	55
2.2.2. Проблемные вопросы подготовки кадрового обеспечения аналитической деятельности .....	58
 Глава 3. ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ .....	63
3.1. Управление как научная категория и ее место в системе других наук .....	63
3.1.1. Управление как процесс. Основные понятия и определения теории управления .....	63
3.1.2. Проблемы теории управления в таможенном деле.....	70
 Раздел 2. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА	
 Глава 4. ОСНОВЫ МЕТОДОЛОГИИ СИСТЕМНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ. СИСТЕМЫ И СИСТЕМНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	72
4.1. Система, ее окружение и основные понятия.....	72
4.2. Общие свойства систем. Описание систем, их виды и классификация .....	75
4.3. Содержание системных исследований .....	77
4.4. Основные положения системных исследований, наиболее существенные для исследования систем, и их особенности .....	78
 Глава 5. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИИ СИСТЕМНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ.....	80
5.1. Основные компоненты системных исследований, необходимые для исследований в таможенном деле .....	80
5.1.1. Системный подход .....	80

5.1.2. Системный анализ как инструмент исследования систем: теоретические положения .....	83
<b>5.2. Связь таможенной системы и таможенного дела .....</b>	<b>85</b>
5.2.1. Таможенная система как целостность .....	85
5.2.2. Внутреннее строение таможенной системы и ее развитие.....	88
<b>Глава 6. ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ .....</b>	<b>94</b>
<b>6.1. Экспертные методы принятия решений как факторный анализ .....</b>	<b>94</b>
6.1.1. Диаграмма причинно-следственных связей .....	94
6.1.2. ABC-анализ.....	96
6.1.3. Метод парных сравнений .....	97
6.1.4. «Многомерная» матрица (лепестковая диаграмма).....	98
<b>6.2. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений на основе анализа организации.....</b>	<b>98</b>
6.2.1. SWOT-анализ.....	98
6.2.2. SNW-анализ .....	103
6.2.3. STEP-анализ .....	104
6.2.4. Профиль среды.....	106
6.2.5. Методика анализа угроз и возможностей макросреды ЕТОМ .....	107
<b>Глава 7. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ И СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ СИСТЕМНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ .....</b>	<b>109</b>
<b>7.1. Эмпирические методы анализа .....</b>	<b>109</b>
<b>7.2. Методы анализа текстовых документов .....</b>	<b>112</b>
<b>7.3. Методы экспертных оценок .....</b>	<b>114</b>
<b>7.4. Методы моделирования.....</b>	<b>117</b>
 <b>Раздел 3. ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА</b>	
<b>Глава 8. СИТУАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ .....</b>	<b>128</b>
<b>8.1. Основные направления развития ситуационных центров органов государственной власти РФ .....</b>	<b>128</b>
8.1.1. Основные направления развития ситуационных центров органов государственной власти Российской Федерации.....	128

8.1.2. Ведомственные ситуационные центры.....	136
8.1.2.1. Многофункциональный учебно-методический и научный центр (МУМНЦ) ФТС России .....	136
8.1.2.2. Информационно-аналитическая система для мониторинга последствий агрессивных воздействий на окружающую среду в международном ситуационном центре .....	145
8.1.3. Проблемы ситуационных центров .....	147

#### Раздел 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Глава 9. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОГРАММНЫЕ РЕСУРСЫ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ .....	153
<b>9.1. Информационные ресурсы аналитического обеспечения таможенных органов .....</b>	<b>153</b>
<b>9.2. Современные средства программного обеспечения, используемые в таможенных органах.....</b>	<b>155</b>
9.2.1. Информационно-расчетная система контроля таможенных платежей (ИРС «Доход») .....	155
9.2.2. Комплекс программных средств «Подсистема анализа данных системы оперативного контроля за процессами таможенного оформления и контроля» (КПС «Мониторинг – Анализ») .....	157
9.2.3. Комплексное программное средство «Автомобильный пункт пропуска» (КПС «АПП»).....	161
9.2.4. Комплекс программных средств информационно-справочной системы «Малахит» .....	161
9.2.5. Комплексные средства автоматизации семейства «АИСТ».....	162
9.2.6. Автоматизированная система анализа данных и поддержки принятия решений «Аналитика-2000».....	164
9.2.7. Специальное программное обеспечение многофункционального учебно-методического и научного центра ФТС России (СПО МУМНЦ) .....	164
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	166
ЛИТЕРАТУРА .....	167