

УДК 005.5
ББК 65.290
К85

К85 **Крышкин О.**

Искусство контроля : Как управлять организациями и бизнес-процессами со знанием дела / Крышкин Олег. — М.: Интеллектуальная Литература, 2021. — 402 с.

ISBN 978-5-907274-49-5

Олег Владимирович Крышкин — экономист-международник (Дальневосточный федеральный университет) и бакалавр делового администрирования (The University of Maryland), кандидат экономических наук (СПбГУЭФ), сертифицированный внутренний аудитор (CIA), спикер множества конференций и семинаров по тематике внутреннего аудита, внутреннего контроля и риск-менеджмента.

Книга «Искусство контроля: Как управлять организациями и бизнес-процессами со знанием дела» поможет каждому управленцу любого уровня эффективно выполнять одну из пяти ключевых функций менеджмента — контроль; специалистам в области внутреннего контроля — распутать клубок бессистемных и поверхностных знаний, полученных ими на специализированных семинарах и при самостоятельном изучении литературы по теме менеджмента; каждому человеку — обрести возможность по-новому взглянуть на свои повседневные дела и научиться лучше управлять своей жизнью с помощью контроля.

УДК 005.5
ББК 65.290

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© Крышкин О., 2021
© Оформление. ООО «Интеллектуальная Литература», 2021

ISBN 978-5-907274-49-5

Оглавление

Что такое контроль?	5
Ограничения систем внутреннего контроля	12
Теория принципала-агента и СВК	32
Теория систем и СВК	70
Управление вариативностью бизнес-процессов	89
Контрольная среда	117
Цели контроля	148
Структура и содержание контрольной процедуры	169
Создание контрольных процедур	220
Нюансы контроля	280
Построение комплексной СВК	307
Выстраивание СВК в рамках БП	337
Глоссарий	397
Перечень сокращений	401