

СЕРВИС В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Т. 10, No. 7(68)
2016

ISSN 1995-042X

Сетевой научный журнал

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса». Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свид-во о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008 г.).

Включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ (распоряжение Минобрнауки России № Р-11 от 08.02.2016), в которых могут быть опубликованы основные результаты диссертационных исследований, по группам специальностей 08.00.00 «Экономические науки» и 22.00.00 «Социологические науки».

Журнал включен в наукометрические базы РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCiARY, КиберЛенинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

PUBLISHER:

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL:

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл № ФС77-31755 from April 25, 2008).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics and Sociology).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCiARY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

CONTACTS:

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569

e-mail: editor@spst-journal.org, redkollegiamgus@mail.ru

SERVICES IN RUSSIA AND ABROAD

2016, Vol. 10, No. 7(68)

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор:

Афанасьев О.Е. – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, г. Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., профессор

Редакционный совет:

Новикова Н.Г. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), первый проректор, д.э.н., профессор;

Председатель Редакционного совета

Ананьева Т.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), д.соц.н., профессор

Бушуева И.В. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), д.э.н., профессор

Платонова Н.А. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), д.э.н., профессор

Редакционная коллегия:

Вапнярская О.И. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), к.э.н., доцент

Гозалова М.Р. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), к.соц.н., доцент

Духовная Л.Л. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), к.э.н., доцент

Коновалова Е.Е. – Институт туризма и гостеприимства (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса) (РФ, г. Москва), к.э.н., доцент

Кривошеева Т.М. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), к.э.н., доцент

Михеева Н.А. – Санкт-Петербургский государственный экономический университет (РФ, г. Санкт-Петербург), д.соц.н., доцент, профессор

Погребова Е.С. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), к.э.н., доцент

Руднева М.Я. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва), к.соц.н., доцент

Трухачев А.В. – Ставропольский государственный аграрный университет (РФ, г. Ставрополь), к.э.н., доцент

Харитонов Т.В. – Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (РФ, г. Москва), к.э.н., доцент

Ответственный секретарь:

Логачева И.Н. – Российский государственный университет туризма и сервиса (РФ, г. Москва)

EDITORS

Editor-in-Chief:

Oleg E. Afanasiev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the State Prize of Ukraine in the sphere of education

Editorial Council:

Natalia G. Novikova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor;

Chairman of Editorial Council

Tatiana N. Ananeva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Professor

Irina V. Bushueva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

Nataliya A. Platonova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Professor

Editorial Board:

Ol'ga I. Vapnyarskaya – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

Marina R. Gozalova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Sociology, Associate Professor

Liliya L. Dukhovnaya – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

Elena E. Konovalova – Department "Tourism and hospitality" (branch of Russian State University of Tourism and Service) (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

Tatiana M. Krivosheeva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

Natella A. Mikheeva – Saint Petersburg State University of Economics (RF, St. Petersburg), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Professor

Elena S. Pogrebova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

Marina Ya. Rudneva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Sociology, Associate Professor

Aleksandr V. Trukhachev – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD in Economics, Associate Professor

Tatiana V. Kharitonova – Financial University Under the Government of the Russian Federation (RF, Moscow), PhD in Economics, Associate Professor

Executive Secretary:

Irina N. Logacheva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow)

СОДЕРЖАНИЕ

КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА	5
ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА	6
Астраханцева Е.Ю. Сельский туризм: опыт первых шагов и перспективы развития	6
Кувалдина И. В. Состояние и перспективы развития сельского туризма в Ставропольском крае	9
Трухачев В.И. Ставропольский государственный аграрный университет – флагман подготовки кадров аграрного сектора экономики в России	13
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ	18
Афанасьев О.Е. Мировой опыт охраны сельских дестинаций как объектов Всемирного культурного наследия	18
Трухачев А.В. Концепции и модели развития сельского туризма за рубежом	34
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ	44
Дьяченко А.В. Клиентский интеллектуальный капитал совершенствования услуг	44
Кривцов И.В., Косульникова Т.Л. Ориентиры формирования сельского гостеприимства Российской Федерации	53
Рассохина Т.В., Сеселкин А.И. Оценка проблем и механизмов управления, инвестиционной политики и маркетинга в сфере развития устойчивого туризма на основе экспертного опроса	64
Андреянова С.И., Нифантова А.А., Андреянов Д.Ю. Кластерный подход и территориальные рекреационные системы	72
МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ	80
Андреянова С.И., Елфимова Ю.М. Структура и формирование продукта сельского туризма	80
Варивода В.С. Паспортизация и кластеризация туристских дестинаций – основа устойчивого развития сельского туризма (на материалах Ставропольского края)	90
Околелов А.Ю. Современное состояние и трудности становления туризма в сельской местности Тамбовской области	101
Шабалина Н.В., Валькова Т.М., Прыгунова И.Л., Кудакеев А.Я. Развитие сельского туризма в Большом Севастополе – путь диверсификации туристско-рекреационного комплекса региона	111
Шубина Т.Л. Сельский туризм как фактор повышения конкурентоспособности туристской индустрии Оренбургской области	125
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ	134
Иволга А.Г., Сидельникова К.А., Карнаухова Я.А. Демографические аспекты сельского туризма: проблемы и пути решения	134
Кривцов И.В., Бараташвили Э.Э. Кадровое обеспечение сферы сельского (аграрного) туризма как инновационное направление образовательной деятельности Волгоградского ГАУ	144
АНАЛИТИКА, ОБЗОРЫ, РЕЦЕНЗИИ	155
Рас-эль-Хайма: маленький эмират больших возможностей. Интервью.	155
Профессиональные туристские конкурсы. Пострелизы	159
IV фестиваль-конкурс «Диво России – 2017»	161
Национальный гостиничный конкурс «Комфорт и уют»	162
Рецензия на монографию	163
Ситуационный центр сферы туризма	164

CONTENT

Vol. 10, No. 7(68)
2016

EDITOR'S NOTE	5
WELCOME ADDRESS	6
Astrakhantseva E. Rural tourism: The experience of the first steps and development perspectives	6
Kuvaldina I. State and development prospects of rural tourism in Stavropol Krai	9
Trukhachev V. Stavropol State Agrarian University – a flagship of professional training in the agricultural sector of Russian economy	13
INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES	18
Afanasiev O. Protection of the rural destinations as the World Cultural Heritage sites: International practices	18
Trukhachev A. Foreign concepts and development models of rural tourism	34
STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES	44
Dyachenko A. Customer intellectual equity in services improvement system	44
Krivtsov I., Kosulnikova T. Rural hospitality directions in the Russian Federation	53
Rassokhina T., Seselkin A. Assessing the problems and management mechanisms, investment policy and marketing in sustainable tourism based on expert survey	64
Andreyanova S., Nifantova A., Andreyanov D. The cluster approach and territorial recreation systems	72
MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES	80
Andreyanova S., Elfimova Yu. The rural tourism product: Structure and formation	80
Varivoda V. Certification and clustering of tourist destinations as the basis of sustainable development of rural tourism (on materials of Stavropol Krai)	90
Okolelov A. Current state and formation problems of tourism in rural areas of Tambov Region	101
Shabalina N., Valkova T., Prygunova I., Kudakaev A. Rural tourism development in Great Sevastopol as a way of diversification tourist and recreational complex in the region	111
Shubina T. Rural tourism as a factor of improving the tourism industry competitiveness of Orenburg Region	125
SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR	134
Ivolga A., Sidelnikova K., Karnauhova Y. Demographic aspects of rural tourism: Problems and solutions	134
Krivtsov I., Baratashvili E. Human resources in rural (agricultural) tourism as promising direction of Volgograd State Agrarian University educational activity	144
REVIEWS	155

SERVICES
IN RUSSIA
AND ABROAD