

УДК 004:005.334(075.8)
ББК 65.386.8-09я73-1
А18

Рецензенты:

Козырев О. Р. — директор Нижегородского филиала Национального исследовательского университета Высшей школы экономики, заместитель директора Института информационных технологий НИУ ВШЭ, профессор кафедры прикладной математики и информатики НИУ ВШЭ;

Костогрызов А. И. — заслуженный деятель науки РФ, доктор технических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии ракетных и артиллерийских наук и Российской академии естественных наук, действительный член Академии информатизации образования, лауреат премии Ленинского комсомола в области науки и техники.

Авдошин, Сергей Михайлович.

А18 Информатизация бизнеса. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебник / С. М. Авдошин, Е. Ю. Песоцкая. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 178 с.). — М. : ДМК Пресс, 2018. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-93700-030-9

Проблема управления рисками при информатизации бизнеса является одной из наиболее актуальных и значимых в ИТ-индустрии. В предлагаемом учебно-практическом пособии, затронуты как теоретические, так и практические вопросы управления рисками, раскрывается специфика механизма управления рисками при реализации проектов в области информационных технологий.

В основу учебного пособия положен многолетний опыт преподавания авторами дисциплины «Управление рисками» на отделении программной инженерии Высшей школы экономики.

Книга предназначена для студентов магистратуры, обучающихся по направлениям 38.04.05 «Бизнес-информатика» и 09.04.04 «Программная инженерия», а также для ИТ-специалистов, разработчиков и заказчиков программных продуктов, менеджеров ИТ-проектов.

УДК 004:005.334(075.8)
ББК 65.386.8-09я73-1

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Информатизация бизнеса. Управление рисками : учебник / С. М. Авдошин, Е. Ю. Песоцкая. — М. : ДМК Пресс, 2011. — 176 с. — ISBN 978-5-94074-109-1.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-93700-030-9

© ДМК Пресс, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ПРЕДИСЛОВИЕ	7
ГЛАВА 1. РИСКИ И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ПРИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА	12
1.1. Информатизация бизнеса и специфика ИТ-отрасли	12
1.2. Риски в ИТ: термины и определения	18
1.3. Классификация рисков в ИТ-проектах	23
ГЛАВА 2. ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СТАНДАРТОВ И МЕТОДОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	30
2.1. Зачем нужны стандарты и методологии управления рисками	30
2.2. Обзор методологий: достоинства и недостатки	32
2.3. Риски при использовании методологий разработки ПО	38
2.4. Риски в жизненном цикле программного обеспечения	41
ГЛАВА 3. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПО И СНИЖЕНИЕ РИСКОВ	44
3.1. Понятие качества и его многомерность	44
3.2. Основные проблемы и ключевые факторы успеха ИТ-проектов	47
3.3. Влияние изменений на риски ИТ.....	52
3.4. ИТ-аудит как средство управления рисками	55
ГЛАВА 4. ЭТАПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ ИТ	58
4.1. Планирование и идентификация рисков	58
4.2. Качественная и количественная оценка рисков	68
4.3. Разработка реагирования на риски	86
4.4. Мониторинг, отчетность и контроль управления рисками	94

ГЛАВА 5. РИСКИ В ИТ-АУТСОРСИНГЕ	97
5.1. Необходимость ИТ-аутсорсинга	97
5.2. Риски и выгоды от использования аутсорсинга	101
5.3. Методы управления рисками аутсорсинга	106
ГЛАВА 6. РИСКИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	109
6.1. Понятие информационной безопасности	109
6.2. Основные риски в обеспечении информационной безопасности	112
6.3. Методы управления рисками информационной безопасности...	117
ГЛАВА 7. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ ПО И ВНЕДРЕНИЯ ИТ-СИСТЕМ	123
7.1. Организация управления рисками в команде проекта	123
7.2. Как подобрать компетентную команду ИТ-проекта	126
7.3. Характеристики риск-менеджера	131
ГЛАВА 8. ОБЗОР ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	135
8.1. Требования к информационной системе управления рисками ...	135
8.2. Сравнение коробочного и собственного ПО управления рисками	140
8.3. Обзор ПО: преимущества и недостатки.....	143
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	165
ПРИЛОЖЕНИЕ. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО КУРСУ «ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ»	167
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	174