

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное агентство по образованию  
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова

**Л. Ю. Субботина**

**Профессиональная  
подготовка  
руководителя**

*Учебное пособие*

*Рекомендовано  
Научно-методическим советом университета для студентов,  
обучающихся по специальности Психология*

Ярославль 2009

УДК 159.9  
ББК Ю 959я73  
С 89

*Рекомендовано  
Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного издания. План 2009 года*

Рецензенты:

Федорова П. С., канд. психол. наук, доцент кафедры социальной  
психологии МПСИ;  
кафедра социальной психологии филиала НОУВПО "Московский  
психолого-социальный институт"

**С 89 Субботина, Л. Ю. Профессиональная подготовка руково-  
дителя: учеб. пособие / Л. Ю. Субботина; Яросл. гос. ун-т  
им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2009. – 116 с.  
ISBN 978-5-8397-0673-6**

Цель пособия – ознакомить студентов с психологической спецификой деятельности и подготовки управляющих, теоретическими аспектами данной проблемы, сформировать у студентов практические навыки диагностики профессионально важных качеств управляющих, оценки и аттестации управленческого потенциала организации. Пособие содержит описание конкретных методов обучения и подготовки управляющих.

Предназначено для студентов, обучающихся по специальности 030301 Психология (дисциплина «Психогенетика», блок ОПД), очной и заочной форм обучения.

УДК 159.9  
ББК Ю 959я73

ISBN 978-5-8397-0673-6

© Ярославский государственный  
университет им. П. Г. Демидова, 2009

## **Введение**

Эффективное управление предполагает способность руководителя рационально использовать все виды ресурсов, находящихся в его распоряжении. При этом человеческие ресурсы играют ключевую роль. Именно люди оказывают решающее влияние на то, как реализуется потенциал организации (финансы, машины, оборудование, материалы и пр.). К их компетентности и профессионализму общество предъявляет особые требования. Для этой категории специалистов особенно остро стоит вопрос о профессиональной подготовке. Профессиональная подготовка – одна из важнейших сфер жизни социума. Прогрессивное движение общества выражается в развитии, совершенствовании и усложнении мира профессий, а следовательно, и требований профессиональной подготовки.

Профессиональная подготовка руководителей, к сожалению, не является строго обязательной для занятия управленческого поста. Многие управляющие учатся на личном опыте, но это не всегда эффективно. Грамотная работа руководителя – это основа повышения эффективности работы любой компании. Профессиональная подготовка руководителя включает прежде всего профессиональное обучение. В самом общем виде это социально организованная система обучения конкретной профессии. Основная задача профессионального обучения – сформировать личность профессионала. Задача науки – обеспечить теоретические и методологические основания для грамотной подготовки управляющих.

# 1. Характеристика системы управления

*Система управления как объект изучения.*

*Определение и роль профессиональной подготовки руководителей.*

*Психологический аспект управления.*

*Ситуационный подход в управлении.*

Нет, пожалуй, сегодня более трудной профессии, чем профессия руководителя. Руководитель – это профессия из категории комплексных, потому что она требует от человека владения многими навыками. Руководитель должен знать все – от методов организации современного производства до тайн человеческой психики; от маркетинга до хитростей финансовой науки. Управление – это наука и искусство. Руководитель – это творец, ученый и практик в одном лице. Качества личности, которые для обычного человека обеспечивают лишь ту или иную степень адаптации к окружающей действительности, становятся для руководителя профессионально необходимыми. Руководитель должен хорошо знать своих подчиненных, владеть навыками общения и воздействия на людей, но не менее важно владеть и собой, осознавать себя как управляющего. Огромные перегрузки, которым подвергается современный руководитель, оказываются нередко слишком высокой психологической ценой за деятельность. Многие авторы (А. В. Карпов, А. И. Китов, Ф. Генон, Б. Ф. Ломов, А. Л. Свенцицкий, А. Л. Журавлев, В. В. Новиков и др.) указывают на то, что большинство условий деятельности управляющего, описываемых как ее характеристики, являются стрессогенными. Среди них можно отметить неопределенность условий, большую информационную загруженность, дефицит времени, а также сложности, связанные с тем, что управленческая деятельность относится к типу субъект-субъектных видов деятельности.

В сущности общий смысл понятия «управление», закрепившийся в последние полвека, включает совокупность принципов, методов и форм управления, прежде всего производством. Свое научное развитие термин получил в информатике и теории сис-

тем. С этой точки зрения управление – «элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающих сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программ и целей. Социальное управление – воздействие на общество с целью его упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития. (Энциклопедический словарь. М.: Советская энциклопедия, 1980).

Изучение систем управления и деятельности по управлению выявило его многогранность и универсальность. Современный взгляд на управление характеризует его как глобальную форму организации взаимодействия и связи всего сущего. Особую роль управление играет в организации общества.

На современном этапе все вопросы, связанные с социальным управлением, обрели статус научных проблем. Для их решения используется научно-методический аппарат менеджмента. Менеджмент (от англ. *managemet* – управление) – многозначный термин, обозначающий

- социальный и экономический институт, влияющий на предпринимательскую деятельность, образ жизни и сферу политики;

- совокупность лиц, занятых управленческим трудом;
- научную дисциплину, изучающую технико-организационные и социальные аспекты управления общественным производством, получившую название «теория управления».

В рамках менеджмента изучают всеобщие принципы управления, управленческие структуры, систему и механизмы межличностных отношений, стимулирование и мотивацию трудовой деятельности, организационную культуру и поведение. Ядром менеджмента выступает изучение и формирование деятельности управляющих. Их функциям уделяется особое внимание. Современный менеджмент располагает серьезными наработками как в теории, так и в практике. В теоретическом плане менеджмент рассматривается как универсально применимый свод знаний, с его помощью можно воздействовать на все уровни административной деятельности в организациях всех типов. В теории управления определяются фундаментальные принципы организации