

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

<i>Лечебно-охранительный режим как важнейший компонент качества медицинской помощи</i>	3
<i>Влияние синдрома эмоционального выгорания на качество медицинской помощи</i>	7

ОЦЕНКА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<i>Рекомендации по оценке эффективности деятельности медицинских организаций на основе критериев доступности и качества медицинской помощи</i>	15
--	----

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

<i>Побочные эффекты лекарственных средств</i>	18
<i>Организация мониторинга безопасности, качества и эффективности медицинских изделий</i>	22

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

<i>Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях в Кировской области</i>	29
<i>Опыт организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области</i>	38
<i>Порядок проведения тематической медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи по случаям лечения с проведением химиотерапии в Свердловской области</i>	68

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

<i>Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями</i>	72
<i>Об экспертизе качества медицинской помощи, оказываемой в рамках программ обязательного медицинского страхования</i>	75
<i>Об экспертах качества медицинской помощи</i>	76