

Департамент культуры и национальной политики
Кемеровской области
Государственное учреждение культуры
«Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова»
Центр прикладных библиотечных исследований

**Исследовательская деятельность
государственных и муниципальных библиотек
Кемеровской области**

Сборник

**Кемерово
2009**

ББК 78.3
И 87

Редколлегия:

Заречнева Л.Л., зав. отделом прогнозирования и развития библиотечного дела
ГУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова»

Лащевская В.М., гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития
библиотечного дела ГУК «Кемеровская областная научная библиотека им.
В.Д.Федорова»

Майнгардт Н.Л., гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития
библиотечного дела ГУК «Кемеровская областная научная библиотека им.
В.Д.Федорова»

Ответственный составитель:

Алексеева О.Н., гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития
библиотечного дела ГУК «Кемеровская областная научная библиотека им.
В.Д.Федорова»

Сборник представлен на web-сайте Кемеровской областной научной библиотеки им.
В.Д.Федорова: www.kemrsl.ru

И 87

Исследовательская деятельность государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области [Текст] : сборник / Департамент культуры и национальной политики Кемеровской области; Кемеровская обл. науч. б-ка ; Центр прикладных библиотечных исследований ; отв. ред. вып. А.О. Алексеева. - Кемерово, 2009. – 91 с.

©Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова

При использовании материалов ссылка на сборник обязательна

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Развитие библиотек невозможно без многих факторов, но ведущим среди них остается исследовательская деятельность. Специалисты-библиотекари проводят огромную работу по изучению различных сфер жизнедеятельности библиотек.

Данный сборник – это попытка сформировать, обозначить и представить в объединенном варианте основные направления исследовательской деятельности государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области. Он создан как рекомендательный и методический помощник с конкретными практическими советами и опытом работы. Каждая статья сборника представлена как самостоятельное исследование.

Открывает сборник работа о теоретических аспектах научно-исследовательской деятельности и её практическом применении в библиотеке, раскрывающая основные процессы подготовки исследований с конкретными примерами.

Отдельная глава посвящена библиотечному маркетингу. Тема активно рассматривается в работах библиотекарей с разных точек зрения: проводится диагностика работы библиотекарей, выявляется мнение пользователей о работе библиотеки и ее услугах/продуктах и другое.

Самый большой блок представляют работы в области изучения чтения: выявлены читательские предпочтения, удовлетворенность в библиотечных фондах среди разных групп пользователей.

В сборнике представлены исследования за последние три года (2007 – 2009гг.), проведенные в библиотеках разных городов (*Анжеро-Судженск, Кемерово, Мыски, Новокузнецк, Полысаево, Юрга*), и районов (*Крапивинский, Ленинск-Кузнецкий, Мариинский, Таштагольский, Яшкинский*) Кузбасса.

Составители сборника благодарны всем, кто принял участие в его создании.

А АВТОРЫ СБОРНИКА

Аксенова Лидия Петровна, ведущий методист Централизованной библиотечной системы г. Мыски

Алексеева Ольга Николаевна, главный библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова

Архипова Надежда Васильевна, предметный библиотекарь Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Березюк Юрий Игоревич, студент 5 курса Института информационных и библиотечных технологий КемГУКИ

Борунова Наталья Арсентьевна, заведующая отделом читальных залов Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя г. Новокузнецк

Ермакова Светлана Витальевна, методист Централизованной библиотечной системы Таштагольского района

Захаревич Тагзима Асхатовна, заместитель директора Центральной библиотечной системы г. Мариинск и Мариинского района

Зуева Ольга Сергеевна, методист Централизованной библиотечной системы им. Максима Горького г. Полысаево

Ильященко Татьяна Борисовна, заведующая отделом обслуживания Центральной городской библиотеки г. Юрга

Каменская Анна Александровна, заведующая Акациевской библиотекой-филиалом №23 Централизованной библиотечной системы Яшкинского района

Коляскина Наталья Анатольевна, заведующая детским отделом Центральной районной библиотеки Ленинск-Кузнецкого района

Лаврушкина Вера Ивановна, заведующая отделом «Информационно-сервисный центр» Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д.Федорова

Мерзлякова Любовь Николаева, заведующая методико-библиографическим отделом Центральной городской библиотеки г. Анжеро–Судженск

Нейкович Елена Сергеевна, главный библиограф Центральной городской библиотеки г. Мыски

Овчинникова Елена Анатольевна, заместитель директора Центральной городской библиотеки им. Н.В. Гоголя г. Кемерово

Первунина Ольга Петровна, заведующая методическим отделом Крапивинской Межпоселенческой центральной библиотеки

Силенкова Татьяна Александровна, главный библиотекарь Центральной городской библиотеки им. Н.В.Гоголя г. Новокузнецк

Семиколенных Наталья Борисовна, заведующая методическим отделом Централизованной библиотечной системы г. Прокопьевск

Столбова Любовь Максимовна, заведующая библиотекой-филиалом № 5 Централизованной библиотечной системы г. Прокопьевск

Ходячих Ольга Ивановна, заведующая отделом «Городской абонемент» Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

Чазова Елена Викторовна, методист Центральной городской библиотеки г.Юрга

Щагаева Надежда Александровна, заведующая отделом комплектования и обработки
Централизованной библиотечной системы г. Мариинск и Мариинского района

СОДЕРЖАНИЕ

<u>От составителя</u>	3
<u>Опыт, поиск, находка</u>	
Научно-исследовательская деятельность. Теоретический аспект и практическое применение в библиотеке	4
Чазова Е.В., Ильященко Т.Б. Использование метода наблюдения в практике работы городской библиотеки	23
Зуева О.С. Стать тем, кем должен стать	26
<u>Библиотечные маркетинговые исследования</u>	
Силенкова Т.А. Библиотека глазами читателя	31
Первунина О.П. Диагностика работы сельских библиотекарей Крапивинского района	37
Мерзлякова Л. Книжная выставка - мнение пользователя	39
Семиколенных Н.Б. Как сделать современную библиотеку интересной	42
Столбова Л.М. День качества	44
Ермакова С.Е. Определение новой социальной роли и значимости библиотеки	46
Чазова Е.В. Телефонный опрос как метод библиотечного исследования	48
<u>Территория чтения</u>	
Березюк Ю.И., Лаврушкина В.И. Анкетирование пользователей как инструмент выявления потребительских свойств электронного каталога: на примере зала каталогов ОНБ им. В.Д. Федорова	51
Захаревич Т. А., Щагаева Н. А. Книга и чтение в семье	61
Аксенова Л.П., Нейкович Е.С. Читает мысковская семья	64
Коляскина Н.А. «Книга интересная и необходимая»: результаты исследования детского чтения	67
Каменская А.А. Развитие познавательных интересов детей в сельской библиотеке	69
Овчинникова Е.А. Что читает молодежь? Исследование чтения в Центральной городской библиотеке	73
Борунова Н.А. Сегодня книга - завтра судьба	76
Архипова Н.В., Ходячих О.И. Жанровые предпочтения как отражение интереса, пристрастий и психологии современного читателя (Мини-исследование на примере пользователей отдела «Городской абонемент»)	80
Алексеева О.Н. Книга – лекарство для души	84
Авторы сборника	90