

УДК 159.9
ББК 88.53
Б95

Рецензенты:

В.В. ДИБИЖЕВ, заведующий кафедрой философии и социально-гуманитарных дисциплин Московского гуманитарно-экономического института, кандидат философских наук, профессор;

А.И. ПУСТОЗЕРОВ, профессор кафедры гуманитарных дисциплин Российской таможенной академии, кандидат педагогических наук, профессор

Бычков А.В. Психология конфликтов в подразделениях таможенной службы и способы их разрешения: монография / А.В. Бычков. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2014. 108 с.

ISBN 978-5-9590-0803-1

Монография посвящена осмыслению конфликта как явления, присущего любому социальному организму и требующего к себе постоянного внимания.

Одной из самых опасных тенденций современного развития общества стало заметное увеличение количества, остроты и деструктивности социальных конфликтов на самых различных уровнях. Организация и работа таможенных органов и подразделений таможенной службы в Российской Федерации в этом отношении нуждаются в глубоком и всестороннем анализе.

Управление конфликтами и их регулирование относятся к важнейшим профессиональным качествам руководителя структурного подразделения таможенной службы. От того, как руководитель может квалифицировать конфликт и принять меры по его регулированию, во многом зависит атмосфера в коллективе, а значит, и возможность эффективно выполнять задачи, возложенные государством на российских таможенников. Именно этим проблемным вопросам посвящена настоящая монография.

Предназначена для научных работников, преподавателей вузов, аспирантов, студентов и для всех, кто интересуется данной проблемой.

© Бычков А.В., 2014

© Российская таможенная академия, 2014

Оглавление

Введение	3
Глава 1. ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	5
1.1. Психологическая традиция изучения конфликтов	6
1.2. Общая оценка	16
1.3. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен	17
1.4. Конфликт как когнитивная схема	20
1.5. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта	21
1.6. Доминирование практической ориентации	24
1.7. Изменение отношения к конфликтам	25
1.8. Позитивные функции конфликтов	27
1.9. Конфликт – возможность сближения	28
1.10. Определение понятия конфликта	30
Выводы по 1 главе.....	35
Глава 2. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПРОЦЕССЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В ТАМОЖЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ	37
2.1. Государственная служба как особая форма социальной организации и как социальный процесс	37
2.2. Классификация и причины возникновения конфликтов в процессе государственной службы в таможенных органах	44
2.3. Теоретические предпосылки и практические основания регулирования конфликтов в процессе государственной службы в подразделениях таможни	60

Глава 3. СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ	68
3.1. Социальные механизмы разрешения конфликтов в подразделениях таможенной службы	68
3.2. Конфликтная компетентность руководителя как основной метод разрешения конфликтов в процессе государственной службы в таможенных подразделениях.....	79
Выводы по главе 3.....	88
Заключение	89
Список использованных источников	91