

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А.СЕНКЕВИЧА»

Кафедра Гостиничное дело

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой

Н. И. Ковалева

« _____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную
(дипломную) работу

Студентки Лобановой Марии Алексеевны
учебной группы Р30901 факультета заочного обучения

1. Тема дипломной работы: «Мотивация и стимулирование труда и разработка методов их активизации на предприятии ресторанно-гостиничного бизнеса (на примере ООО «Столовая «Хлеб и Соль»)».

2. Цель разработки и исходные данные: Проанализировать процесс мотивации и стимулирования труда и предложить методы их активизации на предприятии (на примере ООО «Столовая «Хлеб и Соль»).

Исходные данные: нормативно-правовые документы, профессиональные периодические издания, учебные пособия, диссертационные исследования и монографии по изучаемой проблеме:

1. Правила оказания услуг общественного питания (утв. Правительством Российской Федерации 15.08.97 г. № 1036, в ред. от 04.12.2012 г.).
2. ГОСТ Р 50762-2007 «Общественное питание. Классификация предприятий».
3. ГОСТ 50764-2009 «Услуги общественного питания. Общие требования».
4. ГОСТ 50935-2007 «Услуги общественного питания. Требования к персоналу».
5. Бухалков М. И. Управление персоналом: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 368 с.
6. Кабушкин Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: Учебник. – М.: Новое знание, 2015. – 386 с.
7. Калашников А. Ю. Кафе, бары и рестораны: Организация, практика и техника обслуживания. – М.: Проспект, 2014. – 384 с.
8. Митрофанова Е. А. Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений

А
службы управления персоналом: Учебно-практическое пособие. – М.: Проспект, 2015. – 72 с.

3. Основные вопросы, подлежащие разработке

1. Изучить теоретические аспекты мотивирования и стимулирования труда на предприятиях ресторанного бизнеса:

– изучить систему мотивации и стимулирования труда персонала предприятий питания и выявить ее роль в повышении конкурентоспособности;

– охарактеризовать основные концепции мотивации и элементы системы мотивации труда;

– выявить особенности мотивации персонала на предприятии питания;

2. Оценить систему видов и способов мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»:

– привести организационно-экономическую характеристику ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– выявить особенности системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– проанализировать выявленные недостатки в системе мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

3. Разработать проект мероприятий по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»:

– разработать методы и подходы к активизации мотивирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– описать и обосновать мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль»;

– определить экономическую эффективность проекта мероприятий по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Столовая «Хлеб и Соль».

4. К защите представить: выпускную квалификационную (дипломную) работу в объеме не менее 80 страниц, оформленную в соответствии с «Методическими рекомендациями по подготовке и выпуску ВКР» на бумажном и электронном носителе.

5. Дипломная работа представляется на кафедру за 14 рабочих дней в электронном виде, за 3 рабочих дня до защиты - в печатном формате, раздаточный материал по теме и электронная версия презентации предоставляются в день защиты.

6. Тема и задание рассмотрены на заседании кафедры, протокол № ___ от « ___ » _____ 2015 г.

Руководитель дипломной работы _____ Балалова Е.И.

Задание получил « ___ » _____ 2015 г. _____ Лобанова М.А.