

# Компании заинтересовались генеративным искусственным интеллектом

Новое исследование компании Kert (ранее KPMG\*) показало, что почти все респонденты ожидают, что генеративный искусственный интеллект окажет положительное влияние на их организации.

Эстер Шейн, автор TechRepublic

**П**рошел почти год с тех пор, как ChatGPT появился на сцене, и ажиотаж по этому поводу в организациях продолжает расти. Недавно опубликованное исследование Kert (KPMG), в котором приняли участие около 200 руководителей, принимающих решения в США, показало, что 97% респондентов ожидают, что генеративный искусственный интеллект окажет на их организацию сильное или чрезвычайно сильное влияние в ближайшие 12-18 месяцев. Мало того, генеративный искусственный интеллект считается лучшей развивающейся корпоративной технологией. 80% считают, что это изменит их отрасль, и почти все (93%) считают, что генеративный искусственный интеллект принесет пользу их бизнесу.

Согласно исследованию, большинство (80%) респондентов заявили, что ожидают увеличения своих инвестиций в генеративный искусственный интеллект более чем на 50% в ближайшие полгода-год. 45% говорят, что вложения увеличатся более чем вдвое. Многие респонденты, участвовавшие в опросе, заявили, что они будут использовать это увеличение инвестиций для определения приоритетов инфраструктуры и масштабирования бизнеса с помощью приложений генеративного искусственного интеллекта.

Генеративный искусственный интеллект уже оказал влияние на такие области, как обслуживание клиентов и поддержка самообслуживания, говорит Стив Чейз, ведущий консультант KPMG в США. «Наши клиенты, которые использовали генеративный искусственный интеллект для повышения квалификации работников умственного труда в колл-центрах или усовершенствования своих виртуальных чат-ботов, уже получают значительную отдачу от инвестиций».

«Еще одна область, от которой наши клиенты получают большую пользу, – это способность генеративного ИИ автоматизировать создание контента, такого как ответы на запросы, ресурсы социальных сетей, шаблоны электронной почты и многое другое», – говорит он. «Это также значительно повысило эффективность копирайтинга и редактирования».

Хотя респонденты выразили некоторую обеспокоенность по поводу регулирования генеративного искусственного интеллекта, большинство компаний не ожидают замедления своих планов по внедрению. 35% респондентов заявили, что не будут приостанавливать внедрение, а 41% готовы взять паузу от трех до шести месяцев, чтобы следить за нормативно-правовой базой.

Лидеры бизнеса также ожидают, что большинство нормативных актов будет касаться конфиденциальности данных (51%), безопасности (46%) и прозрачности (44%). Меньше ожидается в отношении авторского права (25%) и предвзятости (24%).

84% респондентов считают, что генеративный искусственный интеллект окажет положительное влияние на их сотрудников. Половина предполагает, что генеративный ИИ, скорее всего, увеличит общую численность персонала. Они также заявили, что предпочтение при приеме на работу будут отдавать тем соискателям, которые специализируются на генеративном ИИ.

\*В мае 2022 г. подразделение KPMG в России было переименовано в Kert



Включен в Российский индекс научного цитирования [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Главный редактор – генеральный директор  
Галина Положевец, [chief@samag.ru](mailto:chief@samag.ru)

Руководитель экспертного совета журнала  
«Системный администратор»  
Алексей Бережной, [aberezhnoy@samag.ru](mailto:aberezhnoy@samag.ru)

Главный бухгалтер  
Надежда Кан, [buch@samag.ru](mailto:buch@samag.ru)

Юридический отдел  
Владимир Столяров, [stolyarov@samag.ru](mailto:stolyarov@samag.ru)

Распространение  
[subscribe@samag.ru](mailto:subscribe@samag.ru)

Дизайн-макет  
Михаил Лебедев  
Художник  
Марина Рязанцева

Реклама  
[reklama@samag.ru](mailto:reklama@samag.ru)

Редакционная коллегия  
Марина Аншина, председатель правления  
Союза ИТ-директоров России  
Алексей Лагутенков, эксперт по инновационным  
направлениям в ИТ  
Тимофей Матреницкий, руководитель  
направления Guardant компании «Актив»  
Борис Славин, д.э.н., основатель экспертной  
сети EXPINET.RU, член правления Союза  
ИТ-директоров России

Издатель  
ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции  
127018, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,  
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322  
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41  
Сайт журнала: [bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

Отпечатано в типографии  
«Группа компаний alina»  
Москва, ул. Истринская, д. 8, к. 3  
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу  
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».  
Перепечатка и использование материалов  
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,  
без разрешения запрещена. При использовании  
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &  
Информационные технологии» обязательна.  
Материалы отмеченные знаком публикуются  
на коммерческой основе.  
Редакция не несет ответственности за достовер-  
ность информации в материалах, опубликованных  
на правах рекламы.