

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б. Н. ЕЛЬЦИНА

С. В. Паникарова, М. В. Власов

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ

Рекомендовано методическим советом УрФУ
в качестве учебного пособия для студентов,
обучающихся по программе магистратуры
по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,
по программе специалитета по направлению подготовки
38.05.01 «Экономическая безопасность»

2-е издание, стереотипное

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
Издательство Уральского университета
2017

ББК У291.6я73-1
П162

Рецензенты:

центр экономической теории Института экономики УрО РАН
(руководитель центра член-корреспондент РАН Е. В. Попов);

В. В. Акбердина, доктор экономических наук
(Институт экономики УрО РАН)

Паникарова, С. В.

П162 Управление знаниями и интеллектуальным капиталом
[Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / С. В. Паникарова, М. В.
Власов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер.
ун-т. — 2-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2017.
— 142 с.

ISBN 978-5-9765-3202-1 (ФЛИНТА)

ISBN 978-5-7996-1539-0 (Изд-во Урал. ун-та)

В учебном пособии, написанном на основе многолетних авторских исследований, представлены наиболее важные вопросы становления, формирования и развития экономики знаний. Раскрыты понятия «информация» и «знания», дана классификация знаний, предложены технологии управления знаниями на производственных предприятиях, в научных и образовательных организациях. Отдельная глава посвящена методам изучения, измерения и управления интеллектуальным капиталом организации.

Учебное пособие предназначено для студентов, бакалавров и магистрантов экономических и управленческих специальностей, научных работников и аспирантов, менеджеров и специалистов производственных предприятий.

ББК У291.6я73-1

ISBN 978-5-9765-3202-1 (ФЛИНТА)
ISBN 978-5-7996-1539-0 (Изд-во Урал. ун-та)

© Уральский федеральный университет, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
1. РОЛЬ ЗНАНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ.....	6
1.1. Экономика знаний	6
1.2. Знания как ресурс экономики	11
1.3. Данные, информация, знания: экономическое понятие	15
2. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ КАК ОБЛАСТЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	20
2.1. Современная теория управления знаниями.....	20
2.2. Модели управления знаниями	28
3. КОНЦЕПЦИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА	36
3.1. Сущность интеллектуального капитала.....	36
3.2. Методы исследования и измерения интеллектуального капитала	42
3.3. Управление интеллектуальным капиталом	52
4. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ	58
4.1. Компетентностный подход к управлению знаниями.....	58
4.2. Стратегии управления знаниями	72
4.3. Институциональный подход к управлению знаниями	76
5. ОТРАСЛЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ.....	90
5.1. Стратегии приращения знаний фирмой.....	90
5.2. Генерация знаний научными организациями	97
5.3. Знания и интеллектуальный капитал образовательного учреждения.....	107
6. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИКИ ЗНАНИЙ	117
6.1. Принципы и приоритеты государственного регулирования экономики знаний	117
6.2. Региональные институты развития экономики знаний	125