электронный абонемент в библиотеке КемГМА

Кемеровская государственная
медицинская академия

Организация лечебно-профилактической помощи населению

Кемерово
КемГМА
2008

электронный абонемент в библиотеке КемГМА

Электронная версия разработана для лечебного дела

ГОУ ВПО Кемеровская государственная медицинская академия
Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию

Организация лечебно-профилактической помощи населению

Рекомендовано Учебно-методическим объединением по медицинскому и фармацевтическому образованию вузов России в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по специальностям 060101 (040100) – Лечебное дело, 060103 (040200) – Педиатрия, 060104 (040300) – Медико-профилактическое дело, 060105 (040400) – Стоматология

Кемерово
КемГМА
2008

Электронная версия разработана для лечебного дела

Электронная версия разработана для лечебных

Артамонова, Г. В., Богомолова, Н. Д., Ивойлов, В. М., Царик, Г. Н., Цитко, Е. А., Штернис, Т. А., Тё, И. А., Шипачев, К. В., Шпилянский, Э. М., Перепелица, Д. И., Самсонов, А. П., Кубрак, А. Ю., Пачгин, И. В., Синцов, К. Г. **Организация лечебно-профилактической помощи населению**: Учебное пособие. – Кемерово: КемГМА, 2008. – 60 с.

Учебное пособие «Организация лечебно-профилактической помощи населению» составлено в соответствии с государственным образовательным профессиональным стандартом и программой подготовки специалистов. В учебном пособии представлен перечень вопросов для изучения теоретических основ организации лечебно-профилактической помощи населению, предложены ситуационные задачи и тесты по изучаемой проблеме. Настоящее учебное пособие подготовлено сотрудниками кафедры общественного здоровья, здравоохранения и медицинской информатики Кемеровской государственной медицинской академии.

Рецензенты:

Алексеева В. М. – д. м. н., проф. каф. общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики ГОУ ВПО ММА им. И. М.Сеченова Росздрава;

Сабанов В. И. – д. м. н., зав. каф. общественного здоровья и здравоохранения ГОУ ВПО Волгоградский государственный медицинский университет Росздрава.

© Кемеровская государственная медицинская академия, 2008.

Электронная версия разработана для лечебных

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова

ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Цель занятия: изучение организации лечебно-профилактической помощи населению.

Задачи занятия: студенты должны знать принципы организации лечебно-профилактической помощи населению, систему управления качеством медицинской помощи, уметь анализировать деятельность лечебно-профилактических учреждений, оценивать эффективность их работы и иметь представление об основных направлениях реформирования здравоохранения.

План занятия

I. Рассмотрение теоретических основ организации медицинской помощи населению.

1. Основные этапы развития отечественного здравоохранения. Концепция реформирования системы организации медицинской помощи.
2. Организация первичной медико-санитарной помощи:

2.1. Поликлиника. Структура, организация деятельности. Учетно-отчетная документация. Методика анализа деятельности поликлиники.

2.2. Организация работы общей врачебной практики. Показатели, характеризующие деятельность ОВП.

2.3. ФАП. Задачи, роль в системе организации первичной медико-санитарной помощи жителям сельских районов.

3. Организация больничной помощи. Особенности организации больничной помощи городскому и сельскому населению.

3.1. Участковая больница. Структура, организация работы учреждения. Учетно-отчетная документация. Методика анализа деятельности больницы.

3.2. Центральная районная больница. Структура, организация работы учреждения. Учетно-отчетная документация. Методика анализа деятельности центральной районной больницы.

3.3. Городская больница. Структура, организация работы учреждения. Учетно-отчетная документация. Методика анализа деятельности городской больницы.

3.4. Областная (краевая) больница. Структура, организация работы учреждения. Учетно-отчетная документация. Методика анализа деятельности больницы.

4. Организация скорой и неотложной медицинской помощи.
5. Организация санаторно-курортного лечения.
6. Организация санитарно-эпидемиологической службы, ее особенности на современном этапе.
7. Организация стоматологической помощи населению.
8. Организация медико-социальной помощи населению.

Электронный архив библиотеки МГУ имени А.А. Кулешова

Учебный курс Организация и экономика здравоохранения

Укомплектованность больницы медицинским персоналом (врачами, средним, младшим и прочим персоналом) определяется в целом по ЛПУ и отдельно по поликлинике и оценивается по следующим показателям:

Раздел I. Штаты учреждения на конец отчетного года

Таблица 1

Штаты учреждения на конец отчетного года

Наименование должности	№ строки	Число должностей в целом по учреждению		В том числе в поликлинике (амбулатории), диспансере, консультации		Число физических лиц основных работников на занятых должностях в целом по учреждению (гр. 2)	
		Штатных	Занятых	Штатных	Занятых	Всего	Из них работают неполный рабочий день
Врачи	4/01	226	184	79	64	121	19
Терапевты	03	54	48	39	36	32	5
Из них участковые городских участков	04	28	26	25	25	18	2
Хирурги	23	15	13	6	5	4	7
Акушеры-гинекологи и т. д.	35	15	15	7	7	9	1

Укомплектованность больницы врачами (%):

$$\frac{\text{число занятых врачебных должностей} \times 100}{\text{число штатных врачебных должностей}}$$

Укомплектованность больницы терапевтами (%):

$$\frac{\text{число занятых должностей терапевто в} \times 100}{\text{число штатных должностей терапевто в}}$$

Аналогично определяются показатели укомплектованности по другим специальностям.

Учебный курс Организация и экономика здравоохранения

Электронный адрес в Федеральный Реестр Медицинских Организаций

Раздел II. Деятельность поликлиники (амбулатории), диспансера, консультации

Материалы этого раздела содержат данные о работе врачей, о диспансерном наблюдении, заболеваниях, зарегистрированных поликлиникой, медицинских профилактических осмотрах и позволяют сделать вывод о состоянии амбулаторно-поликлинической помощи населению.

Для проведения анализа деятельности поликлиники (амбулатории), диспансера, консультации необходимо использовать следующие материалы годового отчета:

Таблица 3

Работа врачей поликлиники (амбулатории), диспансера, консультации

№ строки	Число посещений врачей включая профилактические, всего	Из общего числа посещений сделано по поводу заболеваний		Число посещений врачами на дому		
		Взрослыми и подростками	Детьми до 14 лет включительно	Всего	В т. ч. детей до 14 лет включительно	Из них по поводу заболеваний
4/01	556837	470870	–	139209	–	135000
03	151200	133056	–	30150	–	28121
04	148150	132050	–	29500	–	27471
23	80900	72710	–	710	–	710
35	50310	45210	–	840	–	840

Электронный адрес в Федеральный Реестр Медицинских Организаций

Учебный курс в медицинском университете

Раздел III. Деятельность стационара

Анализ деятельности стационара включает следующие разделы:

I. Общие сведения о стационарной помощи населению.

II. Организация работы стационара.

III. Качество медицинского обслуживания в стационаре.

1. Общие сведения. В данном разделе дают характеристику стационарного обслуживания: обеспеченность больничными койками с учетом специализированной помощи, доступность ее для населения. Необходимо учесть динамику коечного фонда, распределение коек по специальностям. Затем определяют укомплектованность стационара кадрами: врачами, средним и прочим медицинским персоналом. Далее рассчитывают показатели нагрузки врача: среднее число коек на одного врача в целом по больнице и отделениям.

В этом разделе рассчитываются следующие показатели:

– **Обеспеченность населения больничными койками** $= \dfrac{\text{Среднегодовое количество развернутых б.к.} \times 1000}{\text{Численность обслуживаемого населения}}$

– **Укомплектованность стационара медицинским персоналом** $= \dfrac{\text{Количество занятых врачебных должностей} \times 100}{\text{Число врачебных должностей согласно штатному расписанию}}$

– **Среднее количество коек, приходящихся на 1 должность** $= \dfrac{\text{Среднегодовое кол-во развернутых б.к.}}{\text{Кол-во занятых врачебных должностей}}$

– **Уровень госпитализации** $= \dfrac{\text{Кол-во поступивших в стационар больных} \times 1000}{\text{Численность обслуживаемого населения}}$

Полученные данные заносятся в табл. 11.

Учебный курс в медицинском университете

ηqdqΥeΥ ϑΕ dəqΕϑΥəə d ɛɔɔqɔɔ ɟqdqΥqyè

Полученная оценка будет использована в формуле для объективизации определения уровня удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.

6. Методика расчета КДР изложена в методических разработках «Планирование здравоохранения» (Кемерово, 2000).

Таким образом, оценка удовлетворенности пациентов будет иметь следующий вид:

$$\text{ОУП} = \frac{4 + 4{,}7 + 5 + 3 + 4 + 4 + 2 + 4{,}5 + 5}{9} = 4{,}0 \text{ б.}$$

Следовательно, уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи составит 4,0 балла при максимально возможной величине в 5 баллов.

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

«Организация амбулаторно-поликлинической и стационарной лечебно-профилактической помощи населению»
(с использованием «Методических рекомендаций по порядку формирования и экономического обоснования территориальных программ государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью» (1998), приложение 1, табл. 1–4)

Задание 1. На основании данных годовых отчетов провести анализ деятельности городских объединенных больниц (варианты 1–15) на примере отдельных видов специализированной помощи по следующим разделам:

I. Штаты учреждения на конец отчетного года.
II. Деятельность поликлиники.
III. Деятельность стационара.

ηqdqΥeΥ ϑΕ dəqΕϑΥəə d ɛɔɔqɔɔ ɟqdqΥqyè

Учебный курс Медицинская статистика для врачей

Раздел I

Таблица 20

Штаты учреждения на конец отчетного года

№ строки	Должности	Число должностей в целом по учреждению		В т. ч. в поликлинике (амбулатории) диспансере, консультации		Число физических лиц в целом по учреждению на занятых должностях (гр. 2)	
		Штатных	Занятых	Штатных	Занятых	Всего	Из них работают неполный рабочий день
Больница 1							
4/01	Врачи, всего	148	141	108	101	101	4
03	Из них терапевтов, всего	47	47	40	40	40	–
04	Из них участковых	30	30	30	30	25	–
23	Хирурги	4,5	4,5	2,5	2,5	4,0	–
35	Акушеры-гинекологи	13	13	10	9	10	–
44	Невропатологи	4	4	3	3	3	–
Больница 2							
4/01	Врачи, всего	125	122	90	87	90	4
03	Из них терапевтов, всего	42	42	36	36	40	–
04	Из них участковых	25	25	25	25	20	–
23	Хирурги	4	4	2	2	3	–
35	Акушеры-гинекологи	13,5	13	8,5	8	10	–
44	Невропатологи	3,5	3	2,5	2	2	–
Больница 3							
4/01	Врачи, всего	113	110	78	75	80	–
03	Из них терапевтов, всего	35	35	30	30	30	–
04	Из них участковых	21	20	21	20	19	–
23	Хирурги	4	4	2	2	4	–
35	Акушеры-гинекологи	13	13	8	8	10	–
44	Невропатологи	3,5	3,5	2,5	2,5	3	–

Учебный курс Медицинская статистика для врачей

Образец заполнения раздела II

Раздел II
Деятельность поликлиники (амбулатории), диспансера, консультации

Таблица 21

1. Работа врачей поликлиники (амбулатории), диспансера, консультации

	№ строки	Число посещений врачей включая профилактические, всего	Из общего числа посещений сделано по поводу заболеваний		Число посещений врачами на дому		
			Взрослыми и подростками	Детьми до 14 лет включительно	Всего	В т. ч. детей до 14 лет включительно	Из них по поводу заболеваний
Больница 1							
Всего	4/1	763700	648400	–	138185	–	130120
Больница 2							
Всего	4/1	763750	687370	–	229129	–	188188
Больница 3							
Всего	4/1	634400	568560	–	190320	–	126880
Больница 4							
Всего	4/1	687710	618310	–	137542	–	129130
Больница 5							
Всего	4/1	777401	698501	–	155481	–	138230
Больница 6							
Всего	4/1	666173	591611	–	132308	–	129230
Больница 7							
Всего	4/1	649350	584442	–	129870	–	128350
Больница 8							
Всего	4/1	719561	635209	–	149912	–	132280
Больница 9							
Всего	4/1	725541	652140	–	145108	–	134350
Больница 10							
Всего	4/1	805221	723801	–	161044	–	138360
Больница 11							
Всего	4/1	893751	803410	–	168400	–	139210
Больница 12							
Всего	4/1	689124	620184	–	13782	–	129330
Больница 13							
Всего	4/1	814154	731614	–	162841	–	136310
Больница 14							
Всего	4/1	824668	758387	–	168531	–	138310
Больница 15							
Всего	4/1	894271	804148	–	178841	–	152340

Образец заполнения раздела II

Электронная версия в разработке для Android

Раздел III. Деятельность стационара

Таблица 23

1. Коечный фонд и его использование

№ строки	Профиль коек	Число коек, фактически развернутых и свернутых на ремонт		В отчетном году				Проведено больными койко-дней
		На конец отчетного года	Среднегодовых	Поступило больных всего	В т. ч. детей до 14 лет	Выписано больных	Умерло	
Больница 1								
4/1	Всего	–	800	16240	4100	16030	15	292320
	В т. ч. терапия	–	130	2610	800	2550	5	45990
	хирургия	–	55	1540	120	1490	3	10409
	акушерство-гинекология	–	45	2600	–	2570	–	25800
	неврология	–	20	406	41	395	–	7900
Больница 2								
4/1	Всего	–	730	12490	–	11959	11	227259
	В т. ч. терапия	–	120	2320	–	2233	7	3808
	хирургия	–			–			
	акушерство-гинекология	–	50	1310	–	1270	2	16540
	неврология	–	20	364	–	349	–	7160
Больница 3								
4/1	Всего	–	690	2276	–	11240	10	202450
	В т. ч. терапия	–	110	2205	–	2110	5	35955
	хирургия	–	50	1225	–	1182	3	15405
	акушерство-гинекология	–	75	1120	–	1069	–	10695
	неврология	–	20	340	–	325	–	6550

Электронная версия в разработке для Android

Электронная версия РЕГЛАМЕНТА

Приложение

Таблица 1

Расчетные нормативы числа койко-дней $n^{i}_{к/д}$ госпитализации*
(на 1000 жителей Российской Федерации)

Профиль отделений (коек)	Число койко-дней на 1000 жителей для						Всего		Итого
	Клинический уровень		Городской уровень		Уровень ЦРБ				
	Взрослых	Детей	Взрослых	Детей	Взрослых	Детей	Взрослых	Детей	
Кардиологические	8,61	2,83	72,37	2,56	0,00	0,00	80,98	5,39	86,37
Ревматологические	6,32	1,13	13,91	0,00	0,00	0,00	20,23	1,13	21,36
Гастроэнтерологические	10,04	6,43	48,86	7,50	0,00	0,00	58,90	13,39	72,83
Пульмонологические	9,87	6,52	32,66	0,00	0,00	0,00	42,53	6,52	49,05
Эндокринологические (т)	8,48	3,94	23,32	0,00	0,00	0,00	31,80	3,94	35,74
Нефрологические (т)	11,02	8,77	0,00	0,00	0,00	0,00	11,02	8,77	19,79
Гематологические	10,17	3,82	0,00	0,00	0,00	0,00	10,17	3,82	13,99
Аллергологические	8,48	1,84	0,00	0,00	0,00	0,00	8,48	1,84	10,32
Педиатрические	0,00	33,82	0,00	9,96	0,00	114,7	–	158,57	158,57
Терапевтические (общие)	16,15	0,00	9,89	0,00	330,67	0,00	356,71	–	356,71
Патология новорожденных	0,00	1,55	0,00	20,73	0,00	0,00	–	22,28	22,28
Травматологические	14,43	5,05	26,87	2,99	41,43	2,96	82,73	11,00	93,73
Ортопедические	14,37	3,06	14,37	3,06	0,00	0,00	28,74	6,12	34,86
Урологические	10,93	5,04	40,57	0,00	0,00	0,00	51,50	5,04	56,54
Нейрохирургические	7,03	2,56	22,79	0,00	0,00	0,00	29,82	2,56	32,38
Ожоговые	6,80	2,51	0,00	0,00	0,00	0,00	6,80	2,51	9,31
Челюстно-лицевой хирургии	9,87	1,90	0,00	0,00	0,00	0,00	9,87	1,90	11,77
Торокальной	15,57	1,18	0,00	0,00	0,00	0,00	15,57	1,18	16,75
Проктологические	12,90	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	12,90	0,59	13,49
Кардиохирургические	4,03	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	4,03	1,10	5,13
Сосудистой хирургии	9,98	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	9,98	0,23	10,21
Эндокринологические (х)	8,79	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	8,79	0,32	9,11
Нефрологические (х)	6,98	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	6,98	0,32	7,30
Хирургические (общие)	19,46	4,98	36,07	16,60	248,48	10,20	304,01	3178	335,79
Онкологические	26,58	1,97	39,73	0,00	0,00	0,00	66,31	1,97	68,28
Гинекологические	15,71	0,88	29,66	0,00	129,16	0,00	174,53	0,88	175,41
Отоларингологические	10,91	8,01	30,90	15,20	0,00	0,00	41,81	23,21	65,02
Офтальмологические	13,32	4,68	34,51	3,12	0,00	0,00	47,83	7,8	55,63
Неврологические	13,24	1,82	24,44	9,81	117,40	0,00	155,08	11,63	166,71
Дерматологические	5,39	3,23	30,94	4,85	0,00	0,00	36,33	8,08	44,41

* При расчетах нормативов числа койко-дней принято следующее соотношение взрослых и детей в структуре населения взрослых – 78 %, детей – 22 %

Электронная версия РЕГЛАМЕНТА

Электронная версия в системе ГАРАНТ

Скорая медицинская помощь

При реализации Программы устанавливается норматив – 340 вызовов из расчета на 1000 жителей в год.

Таблица 3

Расчетные сроки средней длительности одной госпитализации

Профиль отделений (коек)	Клинический уровень		Городской уровень		Уровень ЦРБ		Средний норматив	
	Взрослые	Дети	Взрослые	Дети	Взрослые	Дети	Взрослые	Дети
Кардиологические	17,8	17,4	17,8	17,4	0,0	0,0	14,2	14,3
Ревматологические	20,3	16,6	20,3	0,0	0,0	0,0	16,2	13,7
Гастроэнтерологические	17,4	16,8	17,4	16,8	0,0	0,0	13,9	13,8
Пульмонологические	17,1	15,2	17,1	0,0	0,0	0,0	13,7	12,5
Эндокринологические (т)	18,1	14,9	18,1	0,0	0,0	0,0	14,5	12,3
Нефрологические (т)	13,2	17,8	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	14,4
Гематологические	18,6	18,1	0,0	0,0	0,0	0,0	14,9	14,9
Аллергологические	15,8	17,1	0,0	0,0	0,0	0,0	12,6	14,1
Педиатрические	0,0	11,4	0,0	11,5	0,0	11,4		9,4
Терапевтические (общие)	15,5	0,0	15,5	0,0	15,5	0,0	12,3	
Патология новорожденных	0,0	18,1	0,0	18,1	0,0	0,0		14,9
Травматологические	15,0	11,0	15,0	11,1	15,1	11,0	12,0	9,1
Ортопедические	20,5	21,4	20,5	21,4	0,0	0,0	16,4	17,6
Урологические	13,1	11,3	13,1	0,0	0,0	0,0	10,5	9,3
Нейрохирургические	14,5	11,6	14,5	0,0	0,0	0,0	11,6	9,6
Ожоговые	20,3	19,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,2	16,2
Челюстно-лицевой хирургии	10,6	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0	8,4	7,1
Торокальной	20,4	12,8	0,0	0,0	0,0	0,0	16,3	10,5
Проктологические	14,6	14,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,7	11,7
Кардиохирургические	17,8	17,2	0,0	0,0	0,0	0,0	14,2	14,2
Сосудистой хирургии	18,0	17,4	0,0	0,0	0,0	0,0	14,4	14,4
Эндокринологические (х)	11,1	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,8	6,0
Нефрологические (х)	11,0	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,8	6,0
Хирургические (общие)	12,7	7,4	12,7	7,4	12,7	7,4	10,1	6,0
Онкологические	18,3	14,9	18,3	0,0	0,0	0,0	14,6	12,3
Гинекологические	8,4	8,2	8,4	0,0	8,4	0,0	6,7	6,7
Отоларингологические	10,1	8,5	10,1	8,4	0,0	0,0	8,1	6,9
Офтальмологические	11,5	10,4	11,5	10,4	0,0	0,0	9,2	8,6
Неврологические	17,5	16,9	17,5	16,9	17,5	0,0	14,0	13,9
Дерматологические	16,1	16,0	16,2	15,9	0,0	0,0	12,9	13,1
Инфекционные	10,7	9,4	10,8	9,4	10,7	9,4	8,6	7,8
Для беременных и рожениц	7,2	0,0	7,2	0,0	7,2	0,0	5,7	5,7
Патологии беременности	11,1	0,0	10,9	0,0	10,9	0,0	8,7	8,7
Психиатрические	52,7	32,0	52,7	0,0	0,0	0,0	42,1	26,3
Наркологические	20,6	0,0	20,6	0,0	0,0	0,0	16,4	16,4
Фтизиатрические	58,1	67,9	58,1	0,0	0,0	0,0	46,4	55,8
Венерологические	19,5	18,8	19,1	19,0	0,0	0,0	15,3	15,5
Для производства абортов	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,6	0,0

Электронная версия в системе ГАРАНТ

Электронная версия разработана для лечебных

Учебное издание

Артамонова Галина Владимировна
Богомолова Наталья Дмитриевна
Ивойлов Валерий Михайлович
Царик Галина Николаевна
Цитко Евгений Анатольевич
Штернис Татьяна Александровна
Тё Игорь Анатольевич
Шипачев Константин Викторович
Шпилянский Эдуард Маркович
Перепелица Дмитрий Иванович
Самсонов Александр Петрович
Кубрак Анастасия Юрьевна
Пачгин Игорь Вадимович
Синцов Константин Григорьевич

Организация лечебно-профилактической помощи населению

Корректор – Перепелица Д. И.
Технический редактор – Аносова К. М.
Художественный редактор – Сапова Т. А.
Ответственный редактор – Богомолова Н. Д.

Отпечатано редакционно-издательским отделом
Кемеровской государственной медицинской академии

650029, Кемерово,
ул. Ворошилова, 22а.
Тел./факс. +7(3842)734856;
epd@kemsma.ru

Подписано в печать 15.04.2008.
Гарнитура таймс. Тираж 100 экз.
Формат 21×30½ У.п.л. 3,5.
Печать трафаретная.

Требования к авторам см. на **http://www.kemsma.ru/rio/forauth.shtml**
Лицензия ЛР № 21244 от 22.09.97

Электронная версия разработана для лечебных