

## *Содержание*

Введение .....	3
Глава 1 Теоретические основы оценки руководителей и специалистов гостиничного предприятия .....	8
1.1 Сущность и цели оценки компетенций руководителей .....	8
1.2 Методы оценки уровня компетентности руководителей и специалистов .....	17
Глава 2 Прикладные аспекты оценки компетентности управленческого персонала в гостиничном предприятии .....	32
2.1 Общая характеристика гостиницы «Ренессанс Москва» .....	32
2.2 Характеристика управленческой структуры гостиницы «Ренессанс Москва» .....	43
Глава 3 Эффективность методов оценки компетенций руководителей и специалистов гостиницы «Ренессанс Москва» .....	52
3.1 Методы оценки руководителей и специалистов применяемые в гостинице «Ренессанс Москва» .....	52
3.2. Рекомендации по усовершенствованию методов оценки руководителей и специалистов для гостиницы «Ренессанс Москва» .....	56
Заключение .....	60
Список литературы .....	64
Приложение .....	66

## *Введение*

Актуальность темы обусловлена тем, что в последнее время управление персоналом как отрасль научного знания и практической деятельности развивается очень интенсивно. При этом отдельные его направления развиваются не равномерно.

Цель дипломного проекта заключается в разработке предложений и рекомендаций по совершенствованию методов оценки уровня компетентности руководителей и специалистов гостиницы, на примере гостиницы «Ренессанс Москва».

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- рассмотреть сущность, цели и теоретические основы оценки персонала;
- рассмотреть методы оценки компетентность руководителей и специалистов;
- дать общую характеристику гостинице «Ренессанс Москва»;
- дать оценку управленческому персоналу гостиницы «Ренессанс Москва»;
- проанализировать уровень компетентности руководителей и специалистов в гостинице " Ренессанс Москва".
- проанализировать методы, применяемые в гостинице «Ренессанс Москва»