

ББК 65.053-211я73
Б 598

Коллектив авторов:

*Н. А. Щербакова, А. А. Астра, А. А. Балабин,
И. Л. Клавсуц, Б. А. Шахманова*

Рецензенты:

канд. техн. наук, доцент *О. В. Грицкевич*
канд. экон. наук, доцент *О. В. Милехина*

Б 598 **Бизнес-аналитика:** учебное пособие / Н. А. Щербакова,
А. А. Астра, А. А. Балабин и др.; под ред. Н. А. Щербаковой. –
Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2022. – 110 с.

ISBN 978-5-7782-4852-6

В учебном пособии изложены теоретические основы и практические приемы в сфере бизнес-аналитики: использование современных аналитических методов, выявление факторов прибыльности бизнеса, применение инструментов капитализации. Описаны визуализация данных исследований с помощью Power BI, порядок составления развернутых аналитических отчетов. Рассмотрена оптимизация процессов как основа совершенствования деятельности компании, приведены принципы и методы анализа бизнес-процессов, основные подходы к оптимизации, рассмотрена сбалансированная система показателей и ключевые показатели эффективности KPI.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат).

ББК 65.053-211я73

ISBN 978-5-7782-4852-6

© Коллектив авторов, 2022
© Новосибирский государственный
технический университет, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Современные тенденции в оценке бизнеса и анализе бизнес-процессов.....	5
1.1. Оценка бизнеса в цифровой экономике	5
1.1.1. Влияние цифровизации на разработку управленческих решений по увеличению стоимости бизнеса.....	5
1.1.2. Оценка бизнеса в условиях цифровой экономики	11
1.2. Анализ и описание бизнес-процессов.....	14
1.2.1 Процесс как базовое понятие современного управления компанией	14
1.2.2. Процессный подход – основа современного управления.....	22
1.2.3. Инструменты и методы процессного управления в компании	26
1.3. Риск-менеджмент бизнес-процессов	38
1.3.1. Картографирование рисков как составной элемент стратегического анализа бизнес-процессов.....	38
1.3.2. Оценка чувствительности бизнес-плана к рискам	44
1.3.3. Использование метода статистических испытаний для анализа устойчивости финансовых элементов бизнес-плана	50
Контрольные вопросы и задания к главе 1	56
Глава 1. Инструментарий бизнес-аналитики	59
2.1. Алгоритмические и программные средства бизнес-аналитики	59
2.1.1. Основные положения бизнес-аналитики	59
2.1.2 Интеллектуальный анализ данных Data Mining.....	68
2.1.3 Системы поддержки управленческих решений DSS/BI	73

2.2. Цифровые СИСТЕМЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ	83
2.2.1. Типовые системы бизнес-аналитики.....	83
2.2.2. Перспективные системы бизнес-аналитики и тенденции их развития	87
Контрольные вопросы и задания к главе 2	99
Заключение.....	102
Библиографический список	103