

版权信息

书名：团队赋能

作者：（英）迈克·布伦特，（英）菲奥娜·爱尔莎·丹特

出版社：北京联合出版公司

出版时间：2019年5月

ISBN：9787559630070

版权所有 侵权必究

目录

前言

第一章 定义：认识你的团队

团队的定义

团队的重要性

本章要点

第二章 团队领导者的两种类型

把领导者比作英雄

把领导者比作仆人

主人式领导者

挺身而出和退居二线

主人式领导——控制与放手

本章要点

第三章 团队的五个发展阶段

形成阶段

冲突阶段

规范阶段

运行阶段

解散阶段

本章要点

第四章 分工：团队成员的不同角色

团队角色理论

角色导向理论

实际应用

本章要点

第五章 团队的六种基本类型

不同类型的团队

团队类型分析

本章要点

第六章 激励：优秀团队必备的品质和特征

团队领导的品质、特征和技能

团队领导的自我评估

团队成员的品质、特征和技能

团队绩效的主要障碍

团队审查和反馈

本章要点

第七章 信任：高信任度促进团队执行力

信任度

在团队中创建并维护信任文化

本章要点

第八章 参与：团队成员需要有参与感

目标

融入

欣赏

参与的重要性

提升团队成员参与感的方法

参与的阻碍

参与的责任

本章要点

第九章 情商：团队中的情绪管理

团队中的情感因素

团队领导者在情绪管理中的角色

团队成员在情绪管理中的作用

本章要点

第十章 责任：高绩效团队的问责制

问责制的定义

营造问责制氛围

本章要点

第十一章 影响力：团队领导者的关键技能

影响力的定义

人们喜欢怎样受到影响

职权和非职权的使用事宜

形成影响的四个方法

提升影响力的技巧

本章要点

第十二章 引导：成为引导者，而非命令者

引导的重要性

需要的技能

引导者的关键品质

本章要点

第十三章 赋能：如何有效地指导团队

指导的基本技能

团队指导

学习的可转换性

团队指导——五个原则

团队指导面临的挑战

本章要点

第十四章 行动：有效应对员工的挑战性行为

团队成员挑战性行为的成因和影响

常见的挑战性行为

应对挑战性行为

本章要点

第十五章 解决问题：如何处理团队冲突

良性与恶性冲突

潜在冲突的特征和标志

[冲突解决过程](#)

[本章要点](#)

[第十六章 合作：团队成员共同参与变革](#)

[开始变革](#)

[变革过程](#)

[变革阻力](#)

[本章要点](#)

[第十七章 权力：拥有政治意识](#)

[权力与政治](#)

[本章要点](#)

[第十八章 管理：如何避免团队偏离正轨](#)

[三种偏离正轨的情况](#)

[防止团队偏离正轨](#)

[本章要点](#)

[后记 团队的未来](#)

[千禧一代在团队中的影响](#)

[在团队中以不同方式和角色进行管理](#)

[参与](#)

[更多的团队](#)

[结语](#)

[致谢](#)

[作者简介](#)