

УДК 005(076.5)
 ББК 65.291.21я73
E91

Р е ц е н з е н т ы:

*кафедра менеджмента Саратовского государственного
 социально-экономического университета*

доктор экономических наук, профессор, зам. директора ИАП АН РФ,
 заслуженный экономист РФ *С.Н. Семенов*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
 кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
 лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Ефимов, Анатолий Николаевич.

E91 Менеджмент. Практикум: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 119 с.

I. Барикаев, Евгений Николаевич.

ISBN 978-5-238-01606-1

Агентство СИР РГБ

Приводятся задачи по основным темам курса «Менеджмент» и методические указания по их решению. Задачи содержат несколько вариантов, что позволяет давать отдельные задания каждому студенту.

Для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, факультетов повышения квалификации и преподавателей.

ББК 65.291.21я73

ISBN 978-5-238-01606-1 © ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2009

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания.

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2009

Оглавление

От автора	3
Тема 1. Оценка и самооценка будущего специалиста	4
Задача 1.1. Каков уровень вашей подготовки для выполнения функций управления?	4
Задача 1.2. Можете ли вы быть бизнесменом-руководителем?	7
Задача 1.3. Решительны ли вы?	8
Тема 2. Общая характеристика процесса управления и его отдельных элементов	11
Задача 2.1. Общая характеристика основных этапов процесса управления	11
Тема 3. Функции и принципы управления	12
Задача 3.1. Группировка функций управления, определение их трудоемкости и численности управленческого персонала	12
Задача 3.2. Оценка состояния распределения функций управления между управленческим персоналом	14
Задача 3.3. Определение загрузки исполнителей по функциям управления и ее перераспределения	17
Задача 3.4. Группировка принципов управления	19
Тема 4. Объекты управления: классификация	21
Задача 4.1. Определение объектов управления	21
Тема 5. Целеполагания и оценка ситуации в процессе управления	26
Задача 5.1. Определение целей, подцелей и задач управления	26
Задача 5.2. Оценка финансовой ситуации в процессе управления	28
Задача 5.3. Оценка обеспеченности персоналом	29
Тема 6. Решения и методы управления	33
Задача 6.1. Методика принятия решения и его обоснование.	33
Задача 6.2. Принятие решения о материально-техническом обеспечении	34
Задача 6.3. Принятие решения об инвестициях	36

Тема 7. Планирование как одна из главных функций управления	38
Задача 7.1. Методика разработки плана мероприятий по новой технике (инновационной деятельности)	38
Тема 8. Структуры управления предприятием	40
Задача 8.1. Формирование организационной структуры управления предприятием	40
Задача 8.2. Построение структур управления по технологическому, тематическому и смешанному признакам	40
Задача 8.3. Корректировка организационной структуры управления	45
Задача 8.4. Определение рациональности структуры управления	48
Тема 9. Информационное и техническое обеспечение процесса управления	50
Задача 9.1. Разработка оперограммы движения информации	50
Задача 9.2. Определение информационных потоков по отдельным мероприятиям	51
Задача 9.3. Определение и оценка уровня технической оснащенности управления	53
Задача 9.4. Группировка технических средств управления, определение уровня их использования	55
Тема 10. Документально-правовое обеспечение процесса управления	59
Задача 10.1. Группировка используемых в процессе управления документов	59
Тема 11. Методы определения объема выполняемых управленческих работ, численности управленческого персонала	61
Задача 11.1. Методика определения трудоемкости управленческих работ и численности ИТР и служащих	61
Задача 11.2. Определение численности ИТР и служащих завода и степени их использования	64
Задача 11.3. Анализ затрат рабочего времени ИТР с помощью проведения фотографии рабочего дня	66
Тема 12. Лидерство и стиль управления	69
Задача 12.1. Методика определения стиля управления	69

Задача 12.2. Анализ поведенческих отношений и определение на их основе стиля руководства	73
Задача 12.3. Использование метода ограничений для ускоренного саморазвития	78
Задача 12.4. Оценка качества руководителей и выбор лидера	85
Тема 13. Мотивация управленческого труда	88
Задача 13.1. Определение размера заработной платы инженерно-технического работника	88
Тема 14. Менеджмент основных направлений производственно-экономической деятельности	97
Задача 14.1. Управление разработкой плана экономического и социального развития предприятия	97
Тема 15. Направления и методы анализа систем управления	103
Задача 15.1. Использование функционально-стоимостного анализа в управлении	103
Тема 16. Методика измерения эффективности управления	108
Задача 16.1. Эффективность организационно-технических мероприятий, направленных на совершенствование структуры управления	108
Тема 17. Повышение экономической эффективности управления	111
Задача 17.1. Определение резервов повышения экономической эффективности управления	111
Библиографический список	116