

## Содержание

Введение .....	3
Глава 1. Теоретические основы информационных систем и характеристика АСУ, представленных на российском рынке.....	5
1.1 Понятие об информационных системах. ....	5
1.2. Автономные системы управления гостиничными предприятиями. ....	10
1.3. Информационные системы, использованные в гостиницах Российской Федерации.....	16
Глава 2. Анализ гостиничного комплекса “Арарат Парк Хаятт Москва” .....	35
2.1 Характеристика гостиницы “Арарат Парк Хаятт Москва. ....	35
2.2 Организационная структура управления гостиницей и описание структурного подразделения гостиничного комплекса. ....	43
2.3. Описание и возможности системы Micros и взаимодействие между разными службами гостиницы “Арарат Парк Хаятт Москва”.....	55
2.4. Рекомендации по совершенствованию деятельности гостиничного комплекса “Арарат Парк Хаятт Москва”.....	63
Заключение .....	65
Список литературы .....	68
Приложения .....	72

## **Введение**

В настоящее время современные компьютерные технологии внедряются в сферу гостиничного бизнеса, и их применение становится неотъемлемым условием успешной и продуктивной работы. Оперативность, надежность, точность и высокая степень обработки и передачи информации во многом определяют эффективность управленческих решений в этой области. Реализация возможна только в рамках применения информационных компьютерных систем.

Внедрение информационных технологий в сферу гостиничного бизнеса сталкивается с множеством барьеров, к которым можно отнести недостаточное финансирование, неудовлетворительный уровень подготовленности сотрудников гостиницы, большой порог тренировки и адаптации новых сотрудников к используемой информационной системе, технические проблемы, связанные с удаленным доступом к серверам и автономной информационной системы. Тем не менее, сейчас трудно представить работу современного гостиничного комплекса без автономной информационной системы.

Актуальность выпускной квалификационной работы заключается в том, что бы повысить эффективность гостиничного предприятия, нужно выбрать, эффективную информационную систему управления гостиницей для повышения качества и скорости обслуживания клиентов, которые полностью влияют на прибыль вашего предприятия.

Объектом исследования в выпускной квалифицированной работе выступает деятельность гостиничного комплекса «Арарат Парк Хаятт Москва».

Предмет исследования – информационные технологии в управлении данного предприятия, работа АСУ гостиницы на примере информационной системы Майкрос.