

Издается при поддержке:

**Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 9, 2019 год

Серия

**«Содержание, организация и технологии социального обслуживания:
практика деятельности социальных служб»**

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
И ИННОВАЦИОННАЯ ПРАКТИКА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН
В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Сборник материалов, изданных в субъектах
Российской Федерации**

Выпуск III

Составитель: А. М. Панов

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364(470-25)

ББК 60.9

Научно-методические основы и инновационная практика социального обслуживания граждан в регионах Российской Федерации: сборник материалов, изданных в субъектах Российской Федерации. – Выпуск III / Составитель А. М. Панов // Профессиональная библиотека работника социальной службы. – 2019. – № 9. – 256 с.

В настоящее время органами государственной власти, выполняющими функции по социальной защите населения субъектов Российской Федерации, и организациями социального обслуживания накоплен значительный инновационный опыт реализации требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и принятых в его исполнение подзаконных актов Правительства Российской Федерации и Минтруда России, а также нормативных правовых актов регионального характера. Успешно разрабатываются научно-методические основы социального обслуживания населения, обобщается эффективная и инновационная практика деятельности социальных служб.

В сборники включены материалы научно-практических конференций по проблемам социального обслуживания, проведенные в регионах страны, методические пособия и рекомендации, сборники статей, подготовленные и изданные органами социальной защиты населения, учреждениями, осуществляющими повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, социальными службами, выполняющими функции ресурсных центров социального обслуживания различных групп и категорий населения, а также вузами, осуществляющими профессиональную подготовку кадров по направлению «Социальная работа».

В настоящем выпуске опубликованы: материалы об обучении граждан пожилого возраста основам работы на персональном компьютере; методические рекомендации для работников отделений социальной реабилитации инвалидов учреждений социального обслуживания населения; статьи о методике и практике работы с отцами в учреждениях социального обслуживания, профилактике насилия в семье; статья о комплексной профилактике социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях центра содействия семейному воспитанию.

© ООО Издательство «Социальное обслуживание», 2019

© Департамент социальной защиты населения Ивановской области, 2017, 2019

© Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, 2019

© Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение

«Городской информационно-методический центр «Семья», 2019

© ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального

образования работников социальной сферы», 2019

© Авторы статей и материалов, 2019

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 9 (121), 2019 год

**Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)**

Редакционная коллегия:

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

**Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»**

Панов Андрей Михайлович – главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич – заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна – ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна – главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23
Тел. (495) 616 57 98
E-mail: panovam06@mail.ru
Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя	8
Курс продолженного обучения компьютерной грамотности (планшет) для представителей старшего поколения. — Иваново: Департамент социальной защиты населения Ивановской области; Бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	
Глава 1. Знакомство с устройством планшетного ПК	10
1.1. Что такое планшет	10
1.2. Первое включение планшета, первоначальные настройки	23
Глава 2. Настройка рабочего стола	38
Глава 3. Google Play Market: регистрация, установка и удаление приложений. Полезные приложения	43
3.1. Регистрация в Google Play Market	43
3.2. Интерфейс Google Play Market	48
3.3. Поиск и установка приложения в Google Play Market .	
3.4. Удаление приложения и установка необходимого обновления	51
3.5. Полезные приложения	58
Глава 4. Создание фото и видеофайлов. Искусство селфи. Использование «Галереи». Подключение к ПК	60
4.1. Работа в «Галерее»	68
4.2. Подключение устройства к ПК	71
Глава 5. Система мгновенного обмена сообщениями. Мессенджеры. Обмен текстовыми и голосовыми сообщениями. Обмен файлами. Видеозвонок	75
5.1. Работа с мессенджерами	76
5.2. Друзья (контакты) в Viber	82
5.3. Обмен текстовыми и голосовыми сообщениями с контактами Viber, прикрепление файлов (фото и документов) к сообщению	84
5.4. Видеозвонок с помощью Viber	86

Глава 6. Особенности работы в сети интернет. Браузер и его основные элементы. Алгоритм поиска и сохранения информации (картинки, музыка, видео)	86
6.1. Браузер	87
6.2. Сохранение информации интернета на планшет	90
Глава 7. Просмотр видеофайлов, прослушивание аудиофайлов, чтение книг онлайн, просмотр телевидения онлайн, прослушивание радио онлайн	100
7.1. Просмотр фильмов	100
7.2. Просмотр видео	103
7.3. Прослушивание музыки	105
7.4. Чтение книг онлайн	108
7.5. Просмотр телевидения онлайн	110
7.6. Прослушивание радио онлайн	112
Глава 8. Популярные Онлайн-сервисы: совершение покупок в интернет-магазинах, заказ железнодорожных и авиабилетов, билетов в кино или театр через интернет	113
8.1. Совершение покупки в интернет-магазине	113
8.2. Покупка железнодорожного билета	116
8.3. Покупка билета в кинотеатр	121

Методические рекомендации для работников отделений социальной реабилитации инвалидов учреждений социального обслуживания населения / составители: А. К. Гайдуков, С. Ю. Буняева. — Ставрополь: Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Введение	126
1. Общая часть	127
2. Структурно-функциональная модель отделения социальной реабилитации	129
3. Технология работы	134
Первичный прием в регистратуре	134
Первичная консультация инвалида специалистом по реабилитации инвалидов	134
Первичная консультация специалиста по социальной работе ...	136

Первичная консультация психолога	137
Психологическая реабилитация инвалида	139
Обучение социальной независимости	142
Социализация	142
Социально-средовое обучение	144
Адаптационное обучение инвалида и его семьи	145
Обучение инвалида самообслуживанию, передвижению	145
Обучение инвалида (если нужно — членов его семьи) навыкам пользования техническими средствами реабилитации	146
Организация жизни инвалида в быту	149
Реабилитация средствами культуры	150
Реабилитация методами физической культуры и спорта	151
Решение личных проблем	152
Оказание юридической помощи инвалидам	152
Специфика социальной реабилитации инвалидов, пострадавших вследствие боевых действий, и членов их семей	153

Еремин Н. Н. Практики социальной работы с отцами в учреждениях социального обслуживания // Научно-методический сборник «Социальное обслуживание семей и детей». — Санкт-Петербург: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья»	156
---	------------

Рахлина Е. В. Психологическая работа с мужчинами, применяющими насилие в близких отношениях. Опыт работы психолога Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Аист» Пушкинского района» // Научно-методический сборник «Социальное обслуживание семей и детей». — Санкт-Петербург: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» 173

Середа М. В. Образовательная программа повышения квалификации «Групповое и индивидуальное консультирование мужчин, прибегающих к насилию в семье и желающих изменить поведение» // Научно-методический сборник «Социальное обслуживание семей и детей». — Санкт-Петербург: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» 188

Комплексная профилактика социальной исключенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях центра содействия семейному воспитанию: средовой подход (На материалах опытно-экспериментальной площадки ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования г. Москвы — ГБОУ города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию „Наш дом“» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы) 202

МОНОГРАФИИ, ПОСОБИЯ, СБОРНИКИ СТАТЕЙ И МАТЕРИАЛОВ, ИЗДАННЫЕ В РАМКАХ ЖУРНАЛА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ» 222

О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» 254