

УДК 004.62  
ББК 16.0  
Ж88

Редакторы: **Никита Киселев, Людмила Васильева**

**Жумыкин А.**

**Ж88** Настольная книга эксплуататора : Всё, что вы хотели знать о повседневной жизни датацентров, но боялись спросить / Алексей Жумыкин. — М. : Альпина ПРО, 2022. — 304 с.

ISBN 978-5-206-00067-2

В книге рассказывается о специфике работы служб эксплуатации центров обработки данных и о людях, которые занимаются жизнеобеспечением всех систем этих центров. Именно от нескольких человек, находящихся в ночь с субботы на воскресенье на площадке, полностью зависит работа крупного банка, заказ еды или такси, доставка сообщений в мессенджерах, прогноз погоды... Трудно даже примерно оценить тот объем информационного потока, который проходит через дата-центры. Именно службе эксплуатации посвящены страницы данной книги.

Издание адресовано специалистам и инженерам, чья деятельность связана с дата-центрами, а также всем, кто интересуется сферой ИТ.

УДК 004.62  
ББК 16.0

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ, для частного или публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [tylib@alpina.ru](mailto:tylib@alpina.ru)*

ISBN 978-5-206-00067-2

© Жумыкин А., 2022  
© ООО «Альпина ПРО», 2022

# Оглавление

<b>Предисловие от компании zdata .....</b>	<b>9</b>
<b>Введение .....</b>	<b>11</b>
Глава 1 <b>Зоны ответственности команды эксплуатации .....</b>	15
Глава 2 <b>Пусконаладка как часть эксплуатации .....</b>	23
Глава 3 <b>Построение команды эксплуатации .....</b>	63
Глава 4 <b>Обучение .....</b>	77
Глава 5 <b>Вооружение и обмундирование .....</b>	85
Глава 6 <b>Перепись населения. Учет оборудования .....</b>	93
Глава 7 <b>Хранение и учет запчастей и расходников .....</b>	109
Глава 8 <b>Построение процессов эксплуатации .....</b>	115
Глава 9 <b>План технического обслуживания .....</b>	119
Глава 10 <b>Инциденты и что с ними делать .....</b>	127
Глава 11 <b>Работа с проектами .....</b>	135
Глава 12 <b>Привлекать ли подрядчиков, или справляться самим? ..</b>	143
Глава 13 <b>Инструменты команды эксплуатации .....</b>	149
Глава 14 <b>«Сколько у нас мушкетеров?» Управление мощностями ..</b>	169
Глава 15 <b>Динамическая аллокация ресурсов .....</b>	193
Глава 16 <b>Бюджетирование .....</b>	203
Глава 17 <b>Физическая безопасность .....</b>	227
Глава 18 <b>Документация и хранение .....</b>	239
Глава 19 <b>Мотивация и аттестация .....</b>	251
Глава 20 <b>Легенды и мифы датацентров .....</b>	263
Глава 21 <b>Перспективы. Взгляд номер один .....</b>	275
Глава 22 <b>Перспективы. Взгляд номер два .....</b>	287
<b>Заключение .....</b>	<b>298</b>
<b>Аббревиатуры .....</b>	<b>300</b>