

## ФОКУС ВНИМАНИЯ | citoИНФОРМ

**04 ФАРМРЫНОК:** главное

**06 КОМПАНИИ** ИНФОРМИРУЮТ...

**11 ЛС-ДОСЬЕ:** исследования, новинки, ребрендинг

**12 НЕЛЕКАРСТВЕННЫЙ АССОРТИМЕНТ:**  
в зоне внимания

**13 КОСМЕТИКА:** актуальное позиционирование

## ЖИЗНЬ И ПРОФЕССИЯ | энциклопедия успеха

**14** Карьера: «Мы выбираем, нас выбирают...» |  
*Светлана АБРАМОВА, Наталья СМИРНОВА*

## БИЗНЕС-ТЕХНОЛОГИИ | от теории к практике

\* **20** Система мотивации персонала | *Павел ЛИСОВСКИЙ*

**30** Чтобы не пострадали дети... | *С.Н. ЕГОРОВА*

## ЗАКОН И ВЫ | знать и использовать

**32** Фармконсультация | *М.И. МИЛУШИН*

## ФАРМСПЕКТР | важно, интересно, полезно

**36** Экспресс-аналитика

\* **38** Школа фармаколога: воспалительные заболевания  
горла | *Л.С. КНЯЗЕВА*



### СИСТЕМА МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Представляем схему последовательных действий при построении системы мотивации аптечного персонала, позволяющую аптечной сети увеличить финансовую эффективность, улучшить обслуживание клиентов и повысить вовлеченность сотрудников в этот процесс.



### ШКОЛА ФАРМАКОЛОГА: ВОСПАЛИТЕЛЬНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ГОРЛА

В зависимости от формы данного заболевания его фармакотерапия может включать применение местных антисептиков, иммуномодуляторов, антибиотиков и ряда иных групп ЛС. Рассмотрим подробнее каждую.

\* 42 Фитотерапия воспалительных заболеваний  
горла | И.А. САМЫЛИНА, Н.В. ПЯТИГОРСКАЯ

\* 50 Фармкласс: кардиология | И.В. ЕГОРОВ

\* 54 SWOT-анализ: пиявка медицинская |  
О.В. БАЗАРКИНА, М.М. КУРАШОВ,  
М.А. ТАМБОВЦЕВА

\* 60 Логика инициативных продаж:  
цереброваскулярные заболевания |  
Евгений ЗОЛОТУХИН

## 64 ПРАКТИКУМ ПО АПТЕЧНОМУ АССОРТИМЕНТУ

## ВСЕ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ И КРАСОТЫ | актуальный тренд

\* 68 Потребительский запрос: «живая вода»  
для кожи | Любовь ПРОНИНА

## АПТЕКА В ГОРОДЕ | география ритейла

72 Сочи: олимпийское будущее |  
Инесса НОВИКОВА

## TIME OUT | интересно, что...

78 ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕДИЦИНЕ:  
необычное в обычном

\* — материал с контрольным билетом темы.



### ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАПРОС: «ЖИВАЯ ВОДА» для КОЖИ

Термальная вода в удобной бутылке может стать настоящей «палочкой-выручалочкой» для людей с проблемной, обезвоженной кожей, пациентов, страдающих хроническими дерматологическими заболеваниями..



### СОЧИ: ОЛИМПИЙСКОЕ БУДУЩЕЕ

Город быстро меняет свой облик, обещая очень скоро из тихого, уютного курортного местечка превратиться в новый индустриальный центр. Как все происходит в реальности, рассказали и руководители компании «Фактор Фарма», и аптечной сети «Ваш аптекар».