

**МИНИСТЕРСТВО СПОРТА, ТУРИЗМА И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования**

**«Волгоградская государственная академия физической культуры»**

**Кафедра гостиничного и туристического менеджмента**

**Орлова Ю.А.**

# **ПЛАНИРОВАНИЕ И УЧЕТ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ**

*Учебное пособие  
для студентов очной/заочной формы обучения специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»,  
специализации 080507.21 – «Гостиничный и туристический бизнес»  
и 080507.28 – «Менеджмент в спорте»*

**Волгоград - 2012**

**ББК 65.05  
О-664**

*Рецензенты: д.п.н., профессор Зубарев Ю.А., к.э.н. Золотарев А.В.*

*Допущено к изданию решением ученого совета ФГБОУ ВПО «ВГАФК» в качестве учебного пособия.*

**О-664    *Орлова Ю.А.***

Планирование и учет ресурсов предприятия: учебное пособие. – Волгоград: ФГБОУ ВПО «ВГАФК», 2012. – 314 с.

Учебное пособие по учебной дисциплине «Информационные технологии управления» цикла «Специальные дисциплины» для студентов по специальности 080507 «Менеджмент организации», специализаций 080507.21 – «Гостиничный и туристический бизнес» и 080507.28 – «Менеджмент в спорте», слушателей курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководящих работников и специалистов по физической культуре и спорту.

ББК 65.05

© Орлова Ю.А., 2011

© ФГБОУ ВПО «ВГАФК», 2012

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ГЛАВА 1. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Методологии управления производством MRP/ERP и CSRP .....	6
1.1.1. От MRP к ERP и CSRP.....	6
1.1.2. CSRP - синхронизировать покупателя с внутренним планированием и производством .....	16
1.2. Синхронизация внедрения ERP-системы с системой менеджмента качества .....	26
1.2.1. Связь между ERP-стандартами и стандартами качества серии ИСО 9000.....	26
1.2.2. ERP-стандарты и Стандарты Качества как инструменты реализации принципа «Непрерывного улучшения».....	31
1.2.3. Результаты, необходимые для выхода на следующий уровень ВР .....	39
1.3. Основные методологии обследования организаций .....	52
1.3.1. Научитесь видеть и понимать функциональную структуру своего бизнеса! .....	52
1.3.2. Стандарт IDEF0 .....	54
1.3.3. Основы методологии IDEF1 .....	63
1.3.5. Основы IDEF3 .....	72
1.3.6. Стандарт онтологического исследования IDEF5 .....	76
1.3.7. Методология функционально-стоимостного анализа АВС .....	82
<b>ГЛАВА 2. ВЫБОР И ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ.....</b>	<b>92</b>
2.1. Менеджмент внедрения информационных технологий в систему управления предприятием.....	92
2.1.1. Описание потенциальных потребителей IT-решений .....	92
2.1.2. Анализ причин низкой эффективности проведения изменений .....	93
2.1.3. Последовательность действий при принятии решения о внедрении корпоративной информационной системы .....	98
2.2. Оценка эффективности внедрения информационных технологий .....	102
2.2.1. Оценка целесообразности инвестиций в IT .....	102
2.2.2. Пример оценки экономической целесообразности внедрения IT .....	114
2.2.3. Управление общей стоимостью владения КИС .....	129
2.2.4. Всесторонний анализ эффективности информационных проектов .....	145
2.2.5. Использование бизнес-диагностики для анализа эффективности проектов оптимизации системы управления предприятием .....	151
2.3. Выбор системы автоматизации.....	159
2.3.1. Выбор программного обеспечения для автоматизации управления .....	159

2.3.2. Основные принципы выбора прикладного программного обеспечения для построения корпоративной информационной системы ...	172
2.3.3. Реальность и мифология компьютерных систем управления предприятием.....	175
2.4. Организация внедрения корпоративных систем.....	190
2.4.1. Внедрение ERP-систем. Основные ошибки.....	190
2.4.2. План внедрения: новое и забытое старое.....	195
2.4.3. Управление проектами при создании информационных систем	213
2.4.4. Бизнес-моделирование для внедрения ИСУ предприятия.....	216
2.2.5. Наиболее эффективные методы внедрения систем управления	226
2.5. Корпоративные информационные системы .....	228
2.5.1. Краткий обзор систем управления бизнесом.....	228
2.5.2. BAAN, BAAN IV .....	237
2.5.3. SAP, R/3 .....	238
2.5.4. Oracle, Oracle Application .....	240
2.5.5. QAD, MFG/PRO .....	241
2.5.6. Сравнительные характеристики систем.....	243
2.5.7. Сайты российских корпоративных систем .....	245
2.5.8. Русские сайты западных корпоративных систем.....	245
ГЛАВА 3. ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ .....	246

3.1. Обзор программных продуктов для расчета инвестиционных проектов.....	246
3.1.1. Введение к обзору .....	246
3.1.2. COMFAR III Expert.....	247
3.1.3. Project Expert 7 .....	250
3.1.4. Инвестор .....	252
3.1.5. Аналитик.....	254
3.1.6. Альт-Инвест 3.0 .....	256
3.1.7. Cashe.....	258
3.1.8. ТЭО-Инвест .....	259
3.1.9. Мастер проектов .....	260
3.2. Системы анализа финансового состояния предприятия .....	262
3.2.1. Введение к обзору .....	262
3.2.2. Аналитик, АФСП, АДП, 1С:АФС.....	263
3.2.3. Audit Expert.....	264
3.2.4. Альт-Финансы.....	265
3.2.5. Корпоративный финансовый анализ .....	266
3.2.6. Альт-Инвест 3.0 .....	267
3.2.7. АБФИ-предприятие .....	269
3.2.8. Analyser-Финансы.....	270
3.2.9. Модули и шаблоны: Финансовый анализ .....	271
3.3. Системы маркетингового анализа .....	273
3.3.1. Marketing Expert.....	273

3.3.2. Касатка.....	276
3.3.3. БЭСТ-Маркетинг .....	277
3.3.4. МаркетингМикс .....	279
3.3.5. Marketing Analytic.....	279
3.3.6. КонСи.....	282
3.3.7. Forecast Expert.....	284
3.3.8. ДА-Система.....	288
3.4. Системы бюджетирования .....	290
3.4.1. Hyperion Pillar и Planner .....	291
3.4.2. Adaytum e.Planning .....	293
3.4.3. Comshare MPC .....	295
3.4.4. Corporate Planner .....	298
3.4.5. Инталев:Бюджетное управление.....	299
3.4.6. ВJet .....	301
3.4.7. Контур Корпорация.Бюджет .....	302
3.4.8. КИС:Бюджетирование .....	303
3.4.9. BusinessBuilder Application - PlanDesigner .....	305
3.4.10. ИНЭК/Бюджетирование .....	305
3.4.11. ВPlan .....	306
3.4.12. НЕФРИТ .....	308
3.4.13. Красный директор .....	309
3.4.15. Контроллинг.....	310
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	313