

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА
Обозреватели:

ЮЛИЯ КАРГОПОЛЫЦЕВА, ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ
Специальный корреспондент КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Корректор МАРГАРИТА ЗАМАШКИНА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы
АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru
Менеджеры:
ГАЛИНА СМИРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж
ОЛЬГА АБРАМОВА
Менеджеры:
ЕКАТЕРИНА КЛЮЧНИКОВА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО
Тел.: +7 (495) 258 8436
Факс: +7 (495) 258 8437 E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8–13
Тел.: +7 (495) 771 6652
Факс: +7 (495) 258 8437
E-mail: bex@mirq.ru
Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)
Интернет-магазин: www.ria-stk.ru
Используемые изображения: www.depositphotos.com



ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE —
ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!
Присылайте свои статьи на адрес
avtor@mirq.ru

Подписано в печать 02.02.21. Формат 72x104/16.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.
Заказ №288116. Цена свободная.
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС 77-55914 от 07 ноября 2013 г.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2021

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



BUREAU
VERITAS



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании
Business Excellence Solutions (США–Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга РОМИР

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ

представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества



БАНКЕТНЫЕ ЗАЛЫ



8 банкетных залов
от 15 до 300 персон



Фрахт яхт
с прогулкой
по Москве-реке



Организация
мероприятий
«под ключ»



Кейтеринг



Панорамный вид
на город
и набережную



Бесплатная
парковка
автомобиля



Авторская
средиземноморская
кухня



YACHT EVENT – объединенный
департамент продаж корпоративных
мероприятий и выездного
кейтеринга ресторанов-яхт
«Чайка» и «Ласточка»



Краснопресненская наб., 12А
Лужнецкая наб.,
причал Лужники. Южный
@yacht_event
+7 (495) 220-17-77

Содержание

Главная тема:

УДАЛЕНКА В ЗАКОНЕ

22



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Как мыслить, чтобы побеждать

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Виктор Назаренко
Управляя качеством, лидеры бизнеса
создают конкурентоспособные
предприятия и продукцию
мирового уровня

Главная тема

22 HR
Удаленка, безработица
и путь Европы

28 МЕНЕДЖМЕНТ
Вызовы удаленной работы:
как их преодолеть

34 ОБРАЗОВАНИЕ
Онлайн-образование и coveidestudent
в рекрутинговой стратегии
российских вузов

38 ИССЛЕДОВАНИЕ
Спрос на синих воротничков
меняет рынок труда

Excellence in tools

44 ИНТЕРВЬЮ
Максим Санталов
Культура эффективности

52 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Повышение эффективности
системы управления производством.
Влияние ИТ на качество
производственных процессов



14



38

CONTENT

- 56 ЦИФРОВИЗАЦИЯ
Развитие цифровой экономики:
как от научной теории перейти
к бизнес-практике
- 60 ИССЛЕДОВАНИЕ
Более половины россиян готовы в 2021 году
сменить профессию
- 62 ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Если вы плохой сотрудник,
то и предпринимателем, скорее всего,
будете плохим
- 64 КРУГ ЧТЕНИЯ
Книги для богатых: что особенного в том,
что читают воротилы бизнеса
- 68 МЕНЕДЖМЕНТ
Человеческими ресурсами нужно управлять
- 74 HR
Каждый шестой владелец бизнеса обращает
внимание на знаки зодиака кандидатов
- 78 ИССЛЕДОВАНИЕ
Россияне хотят получать пенсию
59 тысяч рублей
- 82 ИССЛЕДОВАНИЕ
Сон, еда, досуг: эксперты назвали регионы
с самыми «расслабленными» жителями
- 86 ОБЩЕСТВО
Школьники у плиты: россияне рассказали
о первом кулинарном опыте
- 88 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Типичные злоупотребления при банкротстве
и способы противодействия
- 90 ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА
Инновации — созидающие разрушители

Excellence in details

- 98 ВРЕМЯ ГЕНИЕВ
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



60



88

